

Veiligheid binnen De Sprengen

Locatie Zutphen

hertoets

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, september 2009

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over De Sprengen hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een matig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben inrichting en school aanbevolen om alle onderzochte indicatoren op tenminste operationeel niveau te brengen. De inrichting heeft een verbeterplan opgesteld en de inspecties geïnformeerd over de voortgang van de verbeteringen. De inspecties hebben besloten een hertoets uit te voeren als inrichting en school aannemelijk hebben gemaakt dat aan alle indicatoren nu het oordeel operationeel niveau kan worden verbonden. Volgens inrichting en school was dat in oktober 2008 het geval.

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag hoe groot het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen De Sprengen nu is. De inspecties hebben in deze hertoets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van het onderzoek van 2007.

Samenvattend oordelen de inspecties dat De Sprengen en de daaraan verbonden school een laag risico heeft. De situatie in de inrichting is nog wel kwetsbaar. Deze kwetsbaarheid wordt met name veroorzaakt doordat het inmiddels geformaliseerde beleid in de dagelijkse uitvoering nog niet consequent en eenduidig door alle medewerkers wordt gehanteerd.

Het risico werd in 2007 in het bijzonder veroorzaakt doordat veel van wat in de praktijk leefde niet zichtbaar was in de verantwoordingsdocumenten van de inrichting. Hierin is door de inrichting een grote verbeterslag gemaakt. Op dit moment zijn de verbeteringen nog pril en nog niet helemaal zichtbaar in het dagelijks handelen. Er is nog geen manier gevonden voor een systematische reflectie op het handelen waardoor er te veel ruimte is voor individuele functionarissen om op eigen wijze inhoud te geven aan het handelen.

Inmiddels loopt de inrichting een kleiner risico waar het de behandeling van jongeren met psychiatrische problematiek betreft.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen van belang:

- De inrichting heeft geïnvesteerd in het voorkomen van agressie en geweld.
- Het bejegeningsklimaat blijft een sterk punt van de inrichting.
- Opvoeding en onderwijs zijn centraal blijven staan maar de behandeling kan nog verbeteren.
- Deskundigheid van het personeel in relatie tot de doelgroep blijft kwetsbaar.

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Sprengen is met dit onderzoek afgerond.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Hoofdstuk 1 Inleiding.....	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Sprengen	9
2.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld.....	9
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld.....	11
2.2 Bejegeningssklimaat	11
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	12
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief.....	13
2.2.3. Omgang met de jongeren	13
2.3 Opvoeding en behandeling	14
2.3.1. Opvoeding.....	14
2.3.2. Behandeling	16
2.4. Deskundigheid van het personeel.....	17
2.4.1. Bedrijfscultuur	17
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	19
Bijlage 1 Het onderzoek	21
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator	23
Bijlage 3 Brieven van de inspecties aan de inrichting	35
Bijlage 4 Geraadpleegde documenten	37

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland. In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden dat de JJI's hun opdracht onvoldoende waarmaken en daardoor te grote risico's lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. In zes van de veertien inrichtingen was sprake van een *ernstig* risico; deze inrichtingen zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.² De overige inrichtingen liepen een *laag* of, zoals de Sprengen, een *matig* risico. Er was geen enkele inrichting die op alle onderzochte punten (indicatoren) geformaliseerd beleid had dat bij medewerkers bekend was en in de dagelijkse praktijk consequent werd gehanteerd. Dat wil zeggen dat ook bij geen enkele van deze inrichtingen sprake was van een volledig operationeel of geborgd beleid. De inspecties hebben de inrichtingen aanbevolen om te zorgen dat alle onderzochte indicatoren op ten minste operationeel niveau gebracht worden.

Verbeterplannen

De inspecties hebben vervolgens elke inrichting en de daaraan verbonden school verzocht om, op basis van een door hen gezamenlijk opgesteld verbeterplan, maatregelen te treffen die het geconstateerde risico verkleinen. Alle inrichtingen en scholen hebben een verbeterplan opgesteld. De inspecties hebben de plannen getoetst op relevantie en ambitie.

Vervolgtoezicht

De inspecties hebben besloten ook het vervolgtoezicht gezamenlijk vorm te geven en uit te voeren. Het gaat om toezicht op maat. Bij de hertoetsen hanteren de inspecties hetzelfde toetsingskader als in het eerste onderzoek om de resultaten van het toezicht te kunnen vergelijken.

De inspecties voeren een hertoets uit als inrichting en school aannemelijk hebben gemaakt dat aan alle indicatoren nu het oordeel operationeel niveau kan worden verbonden. Volgens inrichting en school was dat in oktober 2008 het geval.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag hoe groot het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen De Sprengen nu is. De inspecties hebben in deze hertoets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van het onderzoek van 2007.

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

² De Inspectie van het Onderwijs heeft vier scholen in een traject van geïntensiveerd toezicht geplaatst.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met zo nodig een toelichting.

In *hoofdstuk 3* staat het oordeel van de inspecties.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staan de brieven van de inspecties aan de inrichting in het kader van het vervolgtoezicht.

In *bijlage 4* staat het overzicht van de in de hertoets geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Sprengen

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren. Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 heeft behaald. Als een score na de hertoets van 2009 is veranderd, staat dat als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score 2009 staat geel gearceerd (√);
- de score van 2007 is doorgehaald (↔).

Scores die niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (√).

Naast de scores die gewijzigd zijn sinds het inspectierapport van 2007, worden ook indicatoren waarop veranderingen of verbeteringen zichtbaar zijn, maar die niet tot veranderde scores hebben geleid onderbouwd.

2.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores per indicator

Criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			√	
Inzicht in veiligheidsbeleving	(↔)	√		
Inventarisatie veiligheidsrisico's		(↔)	√	
Beleid preventie en beheersing incidenten		√		
Training medewerkers.			√	
Beleid ongewenste omgangsvormen			√	
Beleid integriteitsbreuken	(↔)	√		

Onderbouwing van de veranderde scores

Veiligheid gebouw

De Sprengen geeft aan de veiligheid van het gebouw jaarlijks te evalueren. Op basis hiervan voert de inrichting daar waar nodig aanpassingen door. Omdat er geen schriftelijke periodieke evaluaties met daaruit voortgekomen acties aanwezig zijn, is de score geborgd niet van toepassing.

Inzicht in veiligheidsbeleving

In tegenstelling tot in 2007 heeft De Sprengen de veiligheidsbeleving van jongeren nu wel onderzocht. De activiteitenbegeleidingschecklist (ABC) is eind 2008 afgenomen. Echter, door een te lage respons zijn de resultaten van De Sprengen niet betrouwbaar. De inrichting had meer kunnen investeren in een hogere respons onder de jongeren. Hierdoor is de score op deze indicator nog niet operationeel. De groepsleiding heeft op enkele onderdelen informatie gekregen over de uitkomsten van de ABC, maar zij hebben geen complete terugkoppeling gehad. Het management gebruikt de resultaten als signaal voor verbeterpunten. Zowel groepsleiders als jongeren hebben de indruk dat jongeren zich over het algemeen veilig voelen in De Sprengen.

In 2008 is wederom de personele veiligheidsbeleving gemeten door middel van de BASAM. Het management gaat de uitkomsten nog terugkoppelen aan de medewerkers. Bovendien heeft de Arbo Unie een inventarisatie gemaakt van onder andere de beleving van angst en stress van medewerkers in De Sprengen. De uitkomsten liggen nu bij de afdelingen om er thema's uit te halen waar ze mee aan de slag gaan.

Inventarisatie veiligheidsrisico's

In de Sprengen vinden om de drie à vier jaar RI&E's plaats.

De Sprengen beschikt over een actuele RI&E (2009) en de verbeterpunten die er uit voortvloeiden zijn opgenomen in een voorzet voor een plan van aanpak. Beleid agressie en geweld/fysieke veiligheid is ook onderdeel van de RI&E. Op dit onderdeel kreeg de inrichting vijf aanbevelingen waaronder het verbeteren van de mogelijkheid voor schoonmakers om een alarm te maken en de gelegenheid voor nieuwe medewerkers om trainingen in het hanteren van conflict en geweld te volgen. De aanbevelingen zijn inmiddels gedeeltelijk uitgevoerd.

Beleid preventie en beheersing incidenten

De Sprengen heeft het beleid over preventie en beheersing van incidenten vastgelegd en het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Sinds twee jaar is er een introductie cursus voor nieuwe medewerkers. Hierin staan onder andere methodisch handelen en fysieke weerbaarheid centraal. Echter, de ervaring van medewerkers is dat werkwijzen over de preventie en beheersing van incidenten met name geschiedt door de overdracht van kennis van ervaren collega's. In periodes met veel personeelsverloop kost het daardoor veel moeite om iedereen scherp te houden op de werkwijzen. Hierdoor is de score op deze indicator niet operationeel.

Door het contact met de jongeren en door een vervelende jongere weg te halen van de groep en aan te spreken op zijn gedrag, kunnen groepsleiders doorgaans veel incidenten voorkomen.

Beleid integriteitsbreuken

In een rood boekje "Document Integriteit" heeft de Sprengen haar integriteitsbeleid voor medewerkers vastgelegd. Elke medewerker van de Sprengen krijgt dit boekje en tekent bij indiensttreding de regels waaraan ze zich behoren te houden. Van regelmatige bespreking van de onderwerpen uit het boekje binnen de teams is geen sprake. Personeel zou zich graag beter geïnformeerd zien over eventuele schendingen binnen de Sprengen en de gevolgen hiervan. De Sprengen beschikt aldus over integriteitsbeleid, maar omdat de Sprengen niet voorziet in een regelmatige onderlinge bespreking hiervan is het beleid nog niet operationeel.

2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld**Scores per indicator**

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting			√	
Melding, registratie en analyse van incidenten			√	
Alarmeringsprocedure.			√	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			√	
Nazorg incidenten			√	

Melding registratie en analyse van incidenten

De inspecties hebben voorafgaande aan het onderzoek een overzicht gevraagd van de incidenten van het afgelopen jaar en de afhandeling ervan. Bij evaluaties van deze incidenten wordt te zeer slechts het proces van de afhandeling van het incident geëvalueerd. De inrichting heeft sinds kort de werkwijze om een incident te analyseren veranderd en betreft ook de aanleiding tot het incident in de evaluatie.

2.2 Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			√	
Hulp en rechtsbijstand	(-)	√		
Recht op medische / psychiatrische behandeling			√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties		(-)	√	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Hulp en rechtsbijstand

Bij deze indicator gaat het erom dat de inrichting geregeld heeft dat jongeren actief gewezen worden op de mogelijkheid om contact op te nemen met een *externe* deskundige die hen kan bijstaan op dit gebied. Om hiervoor te zorgen heeft de inrichting geregeld dat tussen de Kinder- en Jongeren Rechtswinkel Gelderland en De Sprengen een samenwerking is gestart. Jongeren die vragen en klachten hebben die ze niet kunnen richten aan de Commissie van Toezicht kunnen in contact komen met de Rechtswinkel. Omdat jongeren en medewerkers nog niet bekend zijn met deze mogelijkheid is deze indicator nog niet operationeel. De wijze waarop jongeren gebruik kunnen maken van de diensten van de Rechtswinkel moet nog verder uitgewerkt worden. Zolang jongeren en medewerkers niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden van rechtsbijstand in de inrichting is de score niet operationeel.

Recht op medische / psychiatrische behandeling:

De screening op risicofactoren vindt weliswaar nog niet direct/kort na binnenkomst plaats maar wel veel eerder dan bij het vorige bezoek.

Evenals vorige keer is nu ook de visie voldoende helder beschreven.

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

De beleidsvisie die ten grondslag ligt aan de uitvoering van separaties en isolatie van jongeren is bij de medewerkers bekend en er wordt naar gehandeld. Evaluatie met alle betrokken medewerkers van de handeling direct aansluitend, maakt nadrukkelijk onderdeel uit van dit beleid. Deze is gericht op het proces van de separatie: hoe is het incident ontstaan en is het protocol gevolgd.

Minder expliciet is de routine om in een evaluatie op een later tijdstip stil te staan bij het handelen in de aanloop naar de gebeurtenis en de eventuele preventieve maatregelen. Om deze reden is de score geborgd nog niet van toepassing.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf		√		
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			√	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan		√		
Informatie jongeren over doel en perspectief school			√	

Op dit criterium zien de inspecties wel veranderingen, maar deze zijn nog onvoldoende voor een score "operationeel" op alle vier de indicatoren. Dit komt doordat het werken met kernteams en een portfolio inmiddels wel standaard beleid is en geïmplementeerd is, maar in de praktijk wordt het bijhouden van de portfolio niet consequent uitgevoerd.

Uit de in de dossiers opgenomen behandelplannen en evaluaties blijkt dat soms doelen die vastgelegd zijn in het individuele behandelplan niet concreet uitgewerkt worden in de dagelijkse begeleiding van de jongere. Hierdoor is, ondanks het feit dat de behandelplanning door de gedragswetenschappers consequent uitgevoerd wordt, de informatie aan de jongeren over het doel en het perspectief van het verblijf niet operationeel.

Ouders worden altijd uitgenodigd voor behandelbesprekingen. Vaak komen zij niet. De mening van de ouders is echter niet zichtbaar in het behandelplan van de jongere; hierdoor is ook deze indicator niet operationeel.

2.2.3. Omgang met de jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer		√		
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			√	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen		✗	√	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden		✗	√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen

Het beleid op dit punt is veranderd. Nu worden sancties na 4 uur, in plaats van na 24 uur, gemeld op een incidentenformulier. Tevens is de toepassing van het beleid transparanter geworden, omdat dit nu aan jongeren verantwoord wordt.

Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden

De inrichting heeft beleid gebaseerd op de Bij. Het toekennen van beloningen en intrekken van vrijheden wordt door de medewerkers conform dit beleid toegepast.

2.3 Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1. Opvoeding

Scores per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			√	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			√	
Samenstelling leefgroepen		√		
Samenstelling schoolgroepen		#	√	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen			√	
Bepalen beginsituatie leerlingen		#	√	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen			√	
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan		#	√	
Evaluatie uitvoering handelingsplan		√		

Onderbouwing van de veranderde scores

Samenstelling leefgroepen

Bij binnenkomst worden alle jongeren van de behandelgroepen gescreend: de gedragswetenschapper vult een aanmeldingsformulier in waarbij de kernproblematiek en de delictgeschiedenis vermeld worden. Bij plaatsing in de groep wordt hiermee zoveel mogelijk rekening gehouden. Ook bij plaatsing op de opvanggroepen wordt rekening gehouden met individuele informatie van de jongere en de

groepssamenstelling. Omdat definitieve plaatsing echter afhankelijk blijft van beschikbaarheid is deze indicator net niet operationeel.

Samenstelling schoolgroepen

De plaatsing van jongeren in een vakgroep is gekoppeld aan het onderwijsperspectief. Naast een aanbod voor de praktische vakken, is de school in staat om ook meer theoretisch aanbod te verzorgen. Voor de ondersteuning van het onderwijs maakt men gebruik van oud-docenten en het is mogelijk om jongeren op te leiden voor een staatsexamen. Certificering en diplomering dragen bij aan een verbetering van het uitstroomperspectief van een jongere.

Bepalen van de beginsituatie

Op basis van de intake, waarbij zoveel mogelijk naast de schoolgegevens van de vorige school, gebruik gemaakt wordt van de eigen schoolintake (OTK), worden de jongeren geplaatst. Indien nodig vindt er aanvullend onderzoek plaats door de school. De school slaagt erin om jongeren binnen een termijn van 6 weken via een sollicitatie te plaatsen in een vakgroep. Dat jongeren langer op een plaatsing moeten wachten is volgens de school eerder uitzondering dan regel.

Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan

Door een verdere verbreding van het aanbod is het onderwijs beter in staat om het in relatie te brengen met de doelstellingen uit het handelingsplan. Hoewel het onderwijsconcept stoelt op de principes van "natuurlijk leren", waarbij leren vanuit de praktijk een sterke pijler is, heeft er ook een verandering plaatsgevonden waarbij de theorie een centrale rol krijgt. Daarmee komt het onderwijs beter tegemoet aan de onderwijsvraag van de jongeren.

Voor het onderwijs blijft het wel van belang om de gekozen uitgangspunten (onderwijsconcept) te blijven evalueren op basis van een analyse van de onderwijsvraag van de opgenomen jongeren en daarbij passende keuzes te maken. Ook is hierbij de deskundigheid van het personeel om het onderwijsconcept uit te voeren een belangrijk element.

Evaluatie uitvoering handelingsplan

Het bovenstaande is tevens de reden waarom er nog geen sprake is van een operationeel niveau van de evaluatie van de uitvoering van de handelingsplannen.

2.3.2. Behandeling

Scores per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen		#	√	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen		#	√	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen		√		
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang		#	√	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	#		√	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan		√		

Onderbouwing van de scores

Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen

Er is duidelijk geïnvesteerd in het tot stand komen van een visie op medische en psychiatrische zorg. Deze is schriftelijk vastgelegd en bekend bij de medewerkers.

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

De werkwijze voor het traceren en behandelen van psychiatrische stoornissen is voldoende vastgelegd.

Intern en/of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Samenwerking met externe behandelinstellingen wordt nog steeds gezocht. Er is een nieuwe partner gevonden waar gesprekken mee zijn. Ook de ontwikkelingen in de samenwerking met Jongerenhuis Harreveld bieden mogelijkheden voor het verstevigen van het behandelaanbod.

De interne behandelmogelijkheden zijn in vergelijking tot het vorige bezoek toegenomen, alleen al door formatieophoging: er zijn inmiddels drie psychiaters, een verpleegkundige en vier GZ-psychologen werkzaam. Uit de nota "Medische en psychiatrische zorg 2009-2012" spreekt een bepaalde mate van formalisering. Omdat ten tijde van het bezoek nog aangegeven werd dat samenwerking gezocht werd met externe behandelinstellingen, menen de inspecties dat het aanbod nog beperkt was en het derhalve te vroeg was voor de score operationeel.

Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang

Er is een protocol voor het uitvoeren van geneeskundige handelingen onder dwang. In De Sprengen worden deze niet toegepast, omdat de Sprengen in haar beleid heeft vastgelegd dat dit niet plaats vindt. Deze beleidsvisie is bekend bij de medewerkers en sturend voor hun handelen. Indien van toepassing, wordt zorggedragen voor overplaatsing naar een meer daartoe geëquipeerde (behandel)setting.

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

Op dit punt hebben de investeringen vruchten afgeworpen. Het psychomedisch overleg (PMO) is geïntroduceerd. Eenmaal per 6 weken bespreken jeugdpsychiater, huisarts, hoofd TC/Medische Dienst en de verpleegkundige aan de hand van een tevoren opgestelde agenda casuïstiek. Deze werkwijze is vastgelegd.

Daarnaast vindt wekelijks regiebespreking plaats tussen jeugdpsychiater, hoofd bedrijfsleiding, hoofd TC/Medische Dienst, gedragswetenschapper en de directeur scholing en training.

Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan

Op deze indicator zien de inspecties wel positieve veranderingen, maar deze zijn nog onvoldoende voor een score "operationeel". De gedragswetenschapper is eindverantwoordelijk voor de inhoud van de individuele behandeling en het behandelplan en de 6-wekelijkse kernteam bespreking. De uitvoering van de behandeling gebeurt aan de hand van de portfolio van de jongeren, dit bevat zijn individuele behandeltraject op de groep. De uitvoering en bewaking van de portfolio is in handen van de mentor van de jongere en de groepsleiding. Uit de in de dossiers opgenomen behandelplannen en evaluaties blijkt dat er soms doelen, die vastgelegd zijn in het individuele behandelplan, niet concreet uitgewerkt worden in de dagelijkse begeleiding van de jongere door middel van de portfolio. Hierdoor is, ondanks het feit dat de behandelplanning door de gedragswetenschappers consequent uitgevoerd wordt, er geen duidelijk verband tussen het behandelplan en dagelijkse gang begeleiding op de groep. Hierdoor is deze indicator niet operationeel.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	#	✓		
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater		#	✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers			✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied		#	✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		✓	#	

Onderbouwing van de veranderde scores

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

DJI adviesnorm	Realisatie De Sprengen
1 fte verpleegkundige op 50 jongens en 1 fte verpleegkundige op 33,5 meisjes	16 uren per week
1 fte arts op 192 jongeren	4 uren per week
1 fte K&J psychiater op 57,5 jongeren	36 uren per week

Uitgaande van de aanwezigheid van 120 jongeren (inclusief locatie Wapenveld) is te constateren dat de bezetting nog niet voldoet aan de DJI norm. In vergelijking met het vorig bezoek is echter wel de formatie voor de psychiater beduidend vergroot. Ook is de formatie verpleegkundige en GZ-psychologen opgehoogd.

7 x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater

De regeling voor deze bereikbaarheid is nu schriftelijk vastgelegd.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

Er is nu sprake van meer aandacht voor scholing op het gebied van (psycho)pathologie.

Groepsleiders worden gestimuleerd hier deel aan te nemen.

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

Op dit punt is heel veel in beweging. De belangrijkste is de invoering van YouTurn, waardoor naast het werken met het Competentiemodel ook de Equip methodiek een plaats gaat krijgen binnen de behandeling.

Het methodisch-inhoudelijk handelen van de medewerkers volgens de nieuwe methodiek is echter wel kwetsbaar, omdat de verantwoordelijkheid voor een juiste uitvoering in de praktijk in eerste instantie belegd is bij de groepsleiders en hun leidinggevende. De structurele inzet van deskundigheid van de gedragswetenschappers is beperkt tot de kernteambesprekingen. Hoewel medewerkers aangeven regelmatig een beroep te doen op hun deskundigheid, zorgt hun inbreng niet voor het structureel gebruik van de portfolio bij de jongeren. Als groepsleiding niet consequent omgaat met dit onderdeel van de methodiek wordt dit niet tijdig gesignaleerd en krijgen jongeren op dit punt geen consequente behandeling. Het structureel voor iedere jongere inzetten van de methodiek vraagt nog aandacht.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe groot het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen De Sprengen nu is. Deze vraag wordt beantwoord door aan te geven in hoeverre de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school zich verhoudt tot de situatie in 2007. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de geconstateerde verbeteringen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat De Sprengen en de daaraan verbonden school een laag risico heeft. De situatie in de inrichting is nog wel kwetsbaar. Deze kwetsbaarheid wordt met name veroorzaakt doordat het inmiddels geformaliseerde beleid in de dagelijkse uitvoering nog niet consequent en eenduidig door alle medewerkers wordt gehanteerd.

Het risico werd in 2007 in het bijzonder veroorzaakt doordat veel van wat in de praktijk leefde niet zichtbaar was in de verantwoordingsdocumenten van de inrichting. Hierin is door de inrichting een grote verbeterslag gemaakt. Op dit moment zijn de verbeteringen nog pril en nog niet helemaal zichtbaar in het dagelijks handelen. Er is nog geen manier gevonden voor een systematische reflectie op het handelen waardoor er te veel ruimte is voor individuele functionarissen om op eigen wijze inhoud te geven aan het inrichtingsbeleid.

Inmiddels loopt de inrichting een kleiner risico waar het de behandeling van jongeren met psychiatrische problematiek betreft.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen van belang.

De inrichting heeft geïnvesteerd in het voorkomen van agressie en geweld

Aan het beleid van De Sprengen is te zien dat de inrichting zich heeft willen verbeteren op het risicogebied agressie en geweld. De uitvoering van dit beleid is echter nog lang niet overal vanzelfsprekend doordat nog niet alle medewerkers goed op de hoogte zijn van de koers van het management. De Sprengen heeft een grote groep nieuwe medewerkers in dienst gekregen die nog teveel moet vertrouwen op de overdracht van kennis en kunde van de ervaren collega's.

Daarnaast wordt bij evaluaties van incidenten te zeer slechts het proces van de afhandeling van het incident geëvalueerd. Meer aandacht zou besteed moeten worden aan de eventuele leermomenten van de aanloop naar het incident.

Het bejegeningssklimaat blijft een sterk punt van de inrichting

Net als in het onderzoek in 2007 is De Sprengen een inrichting waar respect in de omgang met jongeren een belangrijk uitgangspunt is. Er zijn maatregelen genomen om de hulp en rechtsbijstand en de betrokkenheid van ouders bij de behandeling te verbeteren, maar deze werken nog niet zichtbaar in de praktijk.

Opvoeding en onderwijs zijn centraal blijven staan maar de behandeling kan nog verbeteren

Het blijft de inrichting in voldoende mate lukken om de opvoeding en het onderwijs van jongeren centraal te stellen. Hierbij is de kwaliteit van de opvoeding verbeterd door een verbreding en verdieping van het onderwijsaanbod waardoor deze meer gericht is op het uitstroomperspectief van de jongere. Ook is er meer aandacht voor het voorkomen van psychische- en gedragsproblemen. De individuele behandeling komt echter minder uit de verf, omdat het werken aan individuele behandeldoelen middels een individuele portfolio niet consequent uitgevoerd wordt. De gedragswetenschapper die verantwoordelijk is voor de opstelling van het behandelplan is niet systematisch betrokken bij de uitvoering van het plan op de groepen.

Deskundigheid van het personeel in relatie tot de doelgroep blijft kwetsbaar

De Sprengen investeert veel in de opleiding en deskundigheid van de medewerkers. In de dagelijkse praktijk blijft dit kwetsbaar, omdat voor een juiste en consequente uitvoering van de methodiek veel vertrouwd wordt op de deskundigheid van de individuele groepsleiders.

Toezicht inspecties

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Sprengen is met dit onderzoek afgerond.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld:* de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningsklimaat:* de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling:* het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel:* het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegt de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's mbt agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd
Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo

		vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van deëscalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede nav meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
--	--	--	--	--

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld				
--	--	--	--	--

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. Nav incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmmeldingen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmmeldingen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school mbt incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat				
De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informereren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningssklimaat				
De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegeningssklimaat				
De inrichting gaat respectvol om met de jongeren				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid mbt de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid mbt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bij en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bij. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend mbt hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling				
---------------------------------------	--	--	--	--

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal				
---	--	--	--	--

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast

			van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling				
De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelbaar aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelbaar aanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of behandeltraject	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO, evt. PO). De behandeling wordt	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

conform plan uitgevoerd en
geëvalueerd Er wordt expliciet
stilgestaan bij het behalen van
de behandeldoelen

Risicogebied deskundigheid van het personeel				
--	--	--	--	--

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur				
--	--	--	--	--

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen gezondheidszorg	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in gezondheidszorg	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht gesteld gebruik te maken van	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

	(bij)scholingsmogelijkheden.	deskundigheidsbevordering	het scholingsaanbod	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Bijlage 3 Brieven van de inspecties aan de inrichting

Tijdens het vervolgtoezicht hebben de inspecties hun conclusies over de voortgang in de praktijk van de verbeteringen in de inrichtingen in brieven aan de inrichting vastgelegd. In deze bijlage staan de brieven, waarbij de aanhef is weggelaten.

10 december 2008

De Inspectie jeugdzorg ontving uw voortgangsrapportage over de uitvoering van het plan van aanpak van justitiële jeugdinrichting De Sprengen d.d. 6 oktober 2008. De aanleiding voor het opstellen van dit plan van aanpak is dat uit in 2007 uitgevoerd toezicht bleek dat De Sprengen een matig risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Het doel van de rapportage is dat u de inspecties informeert over de voortgang van de kwaliteitsverbeteringen op basis van het verbeterplan dat de inrichting en de school opstelden.

Informatie van inrichting en school over de ingezette verbeteringen

Uit de voortgangsrapportage blijkt dat inrichting en school acties in gang hebben gezet op een groot aantal terreinen. Deze acties hebben niet alleen betrekking op die indicatoren die tijdens het onderzoek als afwezig of aanwezig werden gescoord, maar ook op indicatoren die u van operationeel naar geborgd wil brengen.

Naar de mening van inrichting en school heeft het totaal aan ingezette verbeteringen tot gevolg dat aan alle indicatoren die tijdens het onderzoek als afwezig of aanwezig zijn gescoord, thans het oordeel operationeel kan worden verbonden.

Conclusie inspecties

De norm die de inspecties hanteren bij de beoordeling van de uitvoering van het plan van aanpak is dat alle indicatoren (tenminste) operationeel moeten zijn. Aangezien De Sprengen volgens de voortgangsrapportage in beginsel aan deze norm voldoet, verwacht ik geen verdere rapportage van u over de uitvoering van het plan. Zoals eerder in de notitie "*Vormgeving vervolgtoezicht veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen*"³ is aangegeven, voeren de inspecties een hertoets uit nadat inrichting en school het verbeterplan hebben uitgevoerd. Begin 2009 zal ik daarom contact met u opnemen om een datum voor de hertoets in De Sprengen vast te leggen. Mocht u voor die tijd vragen of opmerkingen hebben over de voortgang of de hertoets, dan verneem ik dat graag van u.

³ Inspectie jeugdzorg, Inspectie van het Onderwijs, Inspectie voor de Gezondheidszorg, Inspectie voor de Sanctietoepassing; Utrecht, november 2007.

16 maart 2009

In mijn brief van 10 december 2008 heb ik u geïnformeerd over de conclusies van de inspecties⁴ naar aanleiding van uw voortgangsrapportage over de uitvoering van het plan van aanpak van JPC De Sprengen d.d. 6 oktober 2008.

In deze brief heb ik aangegeven dat ik geen verdere rapportage van u verwacht over de uitvoering van het plan, omdat naar de mening van inrichting en school het totaal aan ingezette verbeteringen tot gevolg heeft dat aan alle indicatoren die tijdens het onderzoek als afwezig of aanwezig zijn gescoord, thans het oordeel operationeel kan worden verbonden.

Zoals eerder in de notitie "*Vormgeving vervolgtoezicht veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen*"⁵ is aangegeven, voeren de inspecties een hertoets uit nadat inrichting en school het verbeterplan hebben uitgevoerd.

Inmiddels heb ik de datum voor de uitvoering van de hertoets aan u doorgegeven. Met deze brief wil ik u informeren over de uitvoering van deze hertoets op dinsdag 19 mei 2009.

Doel van de hertoets is om vast te stellen of het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat verminderd is.

Bij de voorbereiding van het toezicht maken de inspecties gebruik van de Meldingen Bijzonder Voorval (calamiteiten en incidenten) die de inrichting het afgelopen jaar aan de Inspectie jeugdzorg heeft gedaan. De inspecties analyseren met name hoe de inrichting met het voorval is omgegaan. De inspecties vragen u daarom om de evaluaties van de Meldingen Bijzonder Voorval van het afgelopen jaar aan mij op te sturen.

Het toetsingskader dat de inspecties bij de hertoets hanteren is hetzelfde als het toetsingskader dat bij het eerste onderzoek is gehanteerd, waardoor de resultaten van het toezicht vergelijkbaar zijn.

⁴ De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie van het Onderwijs, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie voor de Sanctietoepassing.

⁵ Inspectie jeugdzorg, Inspectie van het Onderwijs, Inspectie voor de Gezondheidszorg, Inspectie voor de Sanctietoepassing; Utrecht, november 2007.

Bijlage 4 Geraadpleegde documenten

- Handboek de Sprengen
- Overzicht bijzondere voorvallen 2008
- Extern jaarverslag 2006
- Extern jaarverslag 2007
- Intern jaarverslag 2007
- Intern jaarverslag 2008
- Jaarplan 2008 + A3
- Jaarplan 2009 + A3
- Huisregels
- Document Integriteit
- Klachtenregeling
- Kernteammethodiek
- Schoolgids Wapenveld
- Schoolgids Zutphen
- Viermaandsrapportage 2008/2009
- Veiligheidsprotocollen
- Handboek Arbo, april 2009
- Actualisatie RI&E en Plan van Aanpak, januari 2009
- Beleidsplan BHV, februari 2009
- Activiteitenbegeleidingschecklist
- Handboek Informatiebeveiliging
- Eén kind één Plan, september 2008
- Plan medisch psychiatrische zorg, maart 2009
- Onderzoek NJI PIJ-jongeren, april 2009
- Pij-fasering
- Middelengebruik, maart 2009
- Samenwerking Kinder- en Jongeren Rechtswinkel Gelderland, mei 2009
- Leren van Delict, mei 2009
- Vertrouwenspersoon, februari 2009
- Deskundigheidsbevordering
- Youturn, maart 2009
- Verlofbeleid, juli 2008
- Procedure ongeoorloofd afwezig, juli 2008
- Deelproject: Het betrekken van de ouders, april 2009
- Inspectierapport Onderwijs 2008, december 2008
- Activiteitenjaarplan 2008/2009
- Portfoliomap
- Work Wise, december 2007

- Evaluatie en nazorgteam –verslag incident, april 2009
- Equip Trainingen
- Netwerkberaad