

Veiligheid binnen De Doggershoek, hertoets

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, december 2008

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over De Doggershoek hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een ernstig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben daarom de inrichting onder verscherpt toezicht geplaatst.

De inspecties hebben na een voortgangsgesprek met de inrichting besloten een hertoets uit te voeren. In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag of het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de inrichting zodanig is verminderd dat het verscherpt toezicht kan worden opgeheven. De inspecties hebben in deze hertoets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van het onderzoek van 2007.

Samenvattend oordelen de inspecties dat de inrichting en de daaraan verbonden school, "Het Dok" niet langer een ernstig risico lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd veranderingen heeft doorgevoerd, heeft geleid tot voldoende verbeteringen om het verscherpt toezicht op te heffen.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende conclusies:

- Door meer aandacht voor de veiligheidsbeleving en voor oorzaken van agressie en geweld is de beheersing ervan verbeterd en het aantal incidenten verminderd.
- Het bejegeningssklimaat is verbeterd omdat jongeren beter worden geïnformeerd.
- Opvoeding en behandeling zijn sterk verbeterd door de kwaliteit van het onderwijs en de systematische aandacht voor afwijkend gedrag.
- Er is sprake van een grotere deskundigheid van het personeel.

De Doggershoek valt na het opheffen van het verscherpt toezicht onder het reguliere toezicht. In 2009 vindt nog een toets plaats, waarbij de inspecties het risico dat de inrichting loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat opnieuw bepalen.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Hoofdstuk 1 Inleiding	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Doggershoek	9
2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld	9
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld	10
2.2. Bejegeningssklimaat	12
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	12
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief	13
2.2.3. Omgang met de jongeren	13
2.3. Opvoeding en behandeling	14
2.3.1. Opvoeding	14
2.3.2. Behandeling	15
2.4. Deskundigheid van het personeel	16
2.4.1. Bedrijfscultuur	17
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	19
Bijlage 1 Het onderzoek	21
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator	23
Bijlage 3 Brieven van de inspecties aan de inrichting	35
Bijlage 4 Geraadpleegde documenten	37

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland. In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden dat de JJI's hun opdracht onvoldoende waarmaken en daardoor te grote risico's lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. In zes van de veertien inrichtingen, waaronder De Doggershoek, was sprake van een *ernstig* risico; deze inrichtingen zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.² De overige inrichtingen liepen een *laag* of een *matig* risico. Er was geen enkele inrichting die op alle onderzochte punten (indicatoren) geformaliseerd beleid had dat bij medewerkers bekend was en in de dagelijkse praktijk consequent werd gehanteerd. Dat wil zeggen dat ook bij geen enkele van deze inrichtingen sprake was van een volledig operationeel of geborgd beleid.

De inspecties hebben de inrichtingen aanbevolen om te zorgen dat alle onderzochte indicatoren op ten minste operationeel niveau gebracht worden.

Verbeterplannen

De inspecties hebben vervolgens elke inrichting en de daaraan verbonden school verzocht om, op basis van een door hen gezamenlijk opgesteld verbeterplan, maatregelen te treffen die het geconstateerde risico verkleinen. Alle inrichtingen en scholen hebben een verbeterplan opgesteld. De inspecties hebben de plannen getoetst op relevantie en ambitie.

Vervolgtoezicht

De inspecties hebben besloten ook het vervolgtoezicht gezamenlijk vorm te geven en uit te voeren. Het gaat om toezicht op maat. Bij de hertoetsen hanteren de inspecties hetzelfde toetsingskader als in het eerste onderzoek om de resultaten van het toezicht te kunnen vergelijken.

Het verscherpt toezicht bij De Doggershoek hield in dat de inspecties de inrichting en school intensief hebben gevolgd. In een voortgangsgesprek hebben de inspecties zich op de hoogte gesteld van de uitvoering van het verbeterplan en hebben zij resultaten en knelpunten met de directie besproken.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag of het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de inrichting zodanig is verminderd dat het verscherpt toezicht kan worden

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

² De Inspectie van het Onderwijs heeft vier scholen in een traject van geïntensiveerd toezicht geplaatst.

opgeheven. De inspecties hebben in de hertoets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van het onderzoek van 2007.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met zo nodig een toelichting.

In *hoofdstuk 3* staat het oordeel van de inspecties.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staat de brief van de inspecties aan de inrichting in het kader van het vervolgtoezicht.

In *bijlage 4* staat het overzicht van de in de hertoets geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Doggershoek

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningsklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren. Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 heeft behaald. Als een score na de hertoets van 2008 is veranderd, staat dat als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score 2008 staat geel gearceerd (√);
- de score van 2007 is doorgehaald (↔).

Scores die niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (√).

Alleen de scores die gewijzigd zijn sinds het inspectierapport van 2007, worden onderbouwd.

2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			√	
Inzicht in veiligheidsbeleving		↔	√	
Inventarisatie veiligheidsrisico's	↔		√	
Beleid preventie en beheersing incidenten			√	
Training medewerkers.			√	
Beleid ongewenste omgangsvormen		↔	√	
Beleid integriteitsbreuken			√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Inzicht in de veiligheidsbeleving

Binnen de school is de BASAM ingezet om het welzijn van medewerkers te bepalen. Invoering van een instrument om oorzaken van incidenten te onderzoeken (SOAS-R) is in gang gezet. Bij de afwikkeling van incidenten is meer aandacht gekomen voor de oorzaken van incidenten doordat alle incidenten worden geëvalueerd en uitkomsten van evaluaties worden teruggekoppeld. Volgens groepsleiders is het gevoel van veiligheid bij personeel sterk toegenomen, omdat mogelijke calamiteiten geoefend worden en er meer aandacht is voor training. Hierdoor weet men beter wat te doen in dreigende situaties en wat er gebeurt als een alarm wordt afgegeven.

Inventarisatie veiligheidsrisico's

RI&E's zijn voor verschillende onderdelen van de organisatie uitgevoerd. Het periodiek uitvoeren van RI&E's en vervolgacties is opgenomen in de werkprocessen. Er is een opgeleide functionaris (preventiemedewerker) belast met de uitvoering van RI&E's. Groepsleiders en onderwijsgevend worden betrokken bij de uitvoering van afdelings-RI&E's. Onder groepsleiders is een meer alerte houding ten aanzien van (het signaleren van) riskante situaties. Volgens groepsleiders komt dit ook doordat er beter naar hen geluisterd wordt.

Beleid ongewenste omgangsvormen

De gedragscode "Tom Poes" is inrichtingsbreed ingeburgerd. De eedaflegging – met daarin aandacht voor de omgangsvormen – is standaard afsluiting van het inwerkprogramma. De integriteitscode van Justitie is in de afgelopen periode ook in het Dok ingevoerd middels een studiedag. De commissie integriteit en seksuele intimidatie bezoekt periodiek alle teamvergaderingen.

2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld

Scores per indicator

Criterion De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting		✗	✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.				✓
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten		✗	✓	
Nazorg incidenten		✗	✓	

Onderbouwing van de veranderde scores

Personele bezetting

De personele bezetting is kwantitatief en kwalitatief verbeterd. De onderscheiden rollen en functies van groepsleider, senior groepsleider en doggers (operationeel dienstgeleider) zijn duidelijk omschreven en bekend bij de medewerkers. De feitelijke bezetting wijkt slechts marginaal af van de optimale bezetting en bevat voldoende ruimte om in bijzondere situaties personeel gericht te kunnen inzetten. De personele bezetting op school is zodanig dat lesuitval bijna niet meer voorkomt. De omvang van de personele bezetting per dagdeel wordt geregistreerd en geëvalueerd. Ook lesuitval wordt gemonitord en geëvalueerd. Er zijn speciale functies gecreëerd (pedagogisch conciërge op school en een ambulante team, dat groepsleiders bij kan staan) die ertoe bijdragen dat het in meer situaties dan in het verleden lukt om te anticiperen op incidenten en escalaties te voorkomen. Er is een sterke teruggang in het aantal geweldplegingen tussen jongeren en van jongeren tegen personeel. Ook blijkt dat beveiligingsmedewerkers door scholing meer inzicht hebben gekregen in de op de groepen gehanteerde methodiek en daardoor met meer begrip en effect optreden in dreigende situaties.

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten.

Er is dagelijks contact tussen groepsleiders en onderwijsgeevenden van de school. Incidenten die zich op school voordoen, worden altijd besproken met de jongere door groepsleider en onderwijsgevende samen. Groepsleiders en onderwijsmedewerkers zijn, onder andere doordat ook onderwijsmedewerkers geschoold zijn in de Sociale Competentiemethode, beter van elkaars werkwijze op de hoogte. Alle medewerkers van school zijn getraind in Fysieke en Mentale Weerbaarheid (FMW). Tevens heeft de school een pedagogische conciërge aangesteld voor de contacten ter voorkoming van incidenten.

Deze aanpak leidt tot vermindering van het aantal jongeren dat van school wordt verwijderd en naar de groep moet.

Nazorg incidenten

Er is een nazorgbeleid. Elementen van het nazorgbeleid zijn vanzelfsprekend onderdeel van de evaluatie van incidenten geworden. Afdelingsmanagers houden contact met medewerkers die betrokken zijn geweest bij incidenten en zien erop toe dat de behoefte aan nazorg zonedig in de coachingsgesprekken van de senior groepsleider aan de orde wordt gesteld. Er is een nieuwe interne supervisor en coach functie gecreëerd, waarop leidinggeevenden en medewerkers een beroep kunnen doen. Ook is een beroep mogelijk op de inzet van het interne opvangteam en van externe traumadeskundigheid.

2.2. Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren		†	√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			√	
Hulp en rechtsbijstand		√		
Recht op medische / psychiatrische behandeling		†	√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	†	√		
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	†		√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Informereren van jongeren

Jongeren geven aan dat ze na binnenkomst goed geïnformeerd worden en ook weten aan welke regels ze zich te houden hebben. Ze worden actief betrokken bij aspecten van het veiligheidsbeleid, zoals bijvoorbeeld het brandveiligheidsbeleid. Volgens jongeren verlopen zaken, meer dan voorheen, op een voorspelbare manier en worden regels eenduidiger gehanteerd. Ze geven aan dat daar rust van uitgaat. Het erop lijkt dat jongeren zich minder uitgedaagd voelen tot regelovertredend gedrag.

Recht op medische / psychiatrische behandeling

De toegang tot de medische en de psychiatrische zorg is meer dan voorheen ingebed in het algemene zorgbeleid van de inrichting.

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

De inrichting beschikt over een protocol Ordemaatregelen en doseerprogramma's. De medische dienst wordt over elke separatie geïnformeerd. De kwaliteit van de uitvoering van het plaatsen van jongeren in een separeer- of opvangruimte laat echter te wensen over. Het toezicht op jongeren die in de opvangruimtes verblijven beperkt zich veelal tot de verzorgingsmomenten. Gezien de kwetsbare positie die het verblijf in een dergelijke ruimte met zich meebrengt is frequenter toezicht en contact met de betreffende jongere aangewezen. Daarnaast zijn de separeer- en opvangruimtes niet schoon.

Dagbesteding jongeren

Er is voor alle jongeren een dagbesteding gericht op het volgen van een schoolprogramma. School streeft ernaar om jongeren zo snel mogelijk te plaatsen na de intake. Hiermee moet worden voorkomen dat jongeren onnodig lang op de leefgroep verblijven. De school kent een geringe mate van lesuitval en bij ziekte van docenten wordt zoveel mogelijk opvang in de school geregeld.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			√	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			√	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			√	
Informatie jongeren over doel en perspectief school	✗		√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Informatie jongeren over doel en perspectief school

Jongeren opgenomen in De Doggershoek worden geïnformeerd over het onderwijs. De groepsleiding speelt een belangrijke rol bij het in kaart brengen van het onderwijsverleden van de jongere en op basis hiervan wordt een plaatsing op school gerealiseerd. Jongeren worden zo snel mogelijk geplaatst binnen één van de leerlijnen (stromen) van de school. De school maakt voor de onderwijsgegevens gebruik van de OTK.

2.2.3. Omgang met de jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			√	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			√	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			√	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			√	

2.3. Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1. Opvoeding

Scores per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften		✗	✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen		✗	✓	
Samenstelling schoolgroepen	✗		✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen		✗	✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen	✗		✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	✗		✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan	✗		✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan	✗		✓	

Onderbouwing van de veranderde scores

Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften

In De Doggershoek krijgt de opvoeding vorm in een dagprogramma. De inrichting biedt ook activiteiten aan die buiten de leefgroep plaatsvinden. De Doggershoek beschikt over een aantal faciliteiten waarvan de jongeren onder begeleiding gebruik kunnen maken, waaronder sport, bioscoop en bibliotheek. Dit programma sloot vorig jaar echter niet voldoende aan bij de ontwikkelingsbehoeften van de jongeren, omdat zij door het beperkte onderwijsaanbod teveel op hun kamer verbleven. Inmiddels is deze belemmering opgeheven. Door de sterke verbetering van het onderwijs gericht op de onderwijsbehoeften van de leerlingen, is de motivatie van jongeren voor het onderwijs gestegen en is het aantal incidenten beperkt. Met name als gevolg van het terugdringen van het ziekteverzuim onder de leraren, is er nauwelijks sprake van lesuitval. Bij ziekte van een leerkracht zorgt de school intern voor een oplossing.

Samenstelling leefgroepen

Er wordt een structurele screening uitgevoerd bij de nieuw binnengekomen jongeren. Hiervoor worden de SDQ en de Maysi gebruikt. De screening kan aanleiding zijn de jongere in een andere leefgroep te plaatsen. Bij behandeljongeren wordt structureel voorafgaand aan de plaatsing, aan de hand van de beschikbare voorinformatie, bepaald in welke leefgroep de jongere geplaatst wordt.

Indicatoren die betrekking hebben op het onderwijs

De school heeft een aantal leerlijnen ontwikkeld waarbinnen een jongere geplaatst wordt. Naast groepen gericht op diplomering in een traject waarbij certificaten kunnen worden behaald, is er in januari 2008 een assistentenopleiding (AKA MBO-1) gestart en wordt er een programma ontwikkeld voor de LVG-groep.

Jongeren die vanwege hun problematiek nog onvoldoende 'schoolvaardig' zijn krijgen een schakelprogramma gericht op aansluiting met één van de leerlijnen.

Waar mogelijk volgen jongeren tijdens hun detentie een regulier onderwijstraject in samenwerking met de eigen school. De school kent een trajectklas voor jongeren met een HAVO/VMBO niveau en het programma is gericht op het behalen van een diploma via het staatsexamen.

Er is een multidisciplinair overleg gericht op evaluatie van het onderwijsprogramma en mogelijke aanpassing van de leerlijn voor een jongere.

Voor alle leerlingen is er een individueel handelingsplan opgesteld en de school streeft ernaar om dit binnen vijf weken na opname op te stellen. Tevens is voor alle jongeren de mogelijkheid om aanvullend onderzoek uit te laten voeren met behulp van testen en/of een oriëntatiefase.

De voortgang en uitvoering van het handelingsplan en de voortgangsrapportages zijn onderdeel van de planbesprekingen.

2.3.2. Behandeling

Scores per indicator

Criterion De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	†		√	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen		†	√	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen		†	√	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang	†	√		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid		†	√	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen

Medewerkers hebben in toenemende mate aandacht voor het vóórkomen van psychiatrische stoornissen bij jongeren en de gevolgen die deze stoornissen kunnen hebben op de verdere ontwikkeling van jongeren. Het belang dat de inrichting hieraan hecht is terug te vinden in

verschillende beleids- en visiedocumenten, waarbij het uitgangspunt is dat de jongeren een (psychiatrische) behandeling op maat dienen te krijgen.

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

Mede door het aanstellen van een sociaal psychiatrisch verpleegkundige en een uitbreiding van het aantal uren dat de psychiater ter beschikking heeft, heeft het systematisch screenen van jongeren op psychische en psychiatrische stoornissen een kwaliteitsimpuls gekregen. Procedures en afspraken zijn vastgelegd in instellingsdocumenten. Er is systematisch aandacht voor indicatiestelling voor een breed scala van problemen, waaronder psychiatrische aandoeningen. Daarnaast wordt gewerkt met een module delictanalyse en signaleringsplannen.

Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

De inrichting investeert in een systematische indicatiestelling en voorziet in een zogenaamd tweedegraads behandelaanbod, waardoor het mogelijk is dat jongeren gebruik kunnen maken van trainingen, therapieën, individueel, groepsgericht of systeemgericht in de vorm van gezinsinterventies.

Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang

Het DJI protocol 'gedwongen geneeskundige handelingen in een justitiële jeugdinstelling' is in voorkomende gevallen leidend voor het uitvoeren van dergelijke handelingen. De inrichting zal bij de noodzaak een geneeskundige handeling onder dwang (i.c. dwangmedicatie) toe te passen deze zelf niet uitvoeren, maar de betreffende jongere overplaatsen naar de FOBA. Een visie en de daarbij behorende indicatiestelling en uitvoeringsprocedure om jongeren tijdig naar de FOBA over te plaatsen ontbreekt echter.

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

De medewerkers die betrokken zijn bij de screening, de indicatiestelling en de uitvoering van behandelingen slagen er steeds beter in de zorgbehoefte van de jongeren multidisciplinair in kaart te brengen en een (individueel) traject voor de betreffende jongere uit te zetten.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores per indicator

 criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm	†		√	
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater	†	√		
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep		†	√	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		†	√	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	†		√	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		†	√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

De formatie gezondheidszorgfuncties is uitgebreid met een sociaal psychiatrisch verpleegkundige en tevens is het dienstverband van de psychiater van 20 uur naar 36 uur uitgebreid.

7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater

De samenwerking met GGZ Noord-Holland Noord om de psychiatrische zorg buiten kantoortijden te waarborgen, wordt per 1 oktober of uiterlijk per 1 november 2008 gerealiseerd.

Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep

De formele functie-eis voor de functie groepsleider is een opleiding op MBO niveau. Het is belangrijk, in het kader van functiedifferentiatie, dat er daarnaast ook voldoende groepsleiders op HBO-niveau functioneren. Het blijft moeilijk om voldoende geschikt HBO-opgeleid personeel te werven. Per groep is er nu een evenwichtige mix tussen ervaren HBO-opgeleide (senior) en onervaren (junior) groepsleiders. Senior groepsleiders hebben, onder leiding van afdelingshoofd en behandelverantwoordelijke, een verantwoordelijkheid in de 'coaching on the job' van de junioren.

Ook de krapte op de arbeidsmarkt voor gedragswetenschappers (behandelverantwoordelijken genoemd) lost men op door zelf te investeren in net afgestudeerde mensen. Een nieuwe gedragsdeskundige (junior behandelverantwoordelijke) wordt gekoppeld aan een ervaren kracht (senior behandelverantwoordelijke). Een senior behandelverantwoordelijke is inhoudelijk verantwoordelijk voor twee groepen, een junior behandelverantwoordelijke neemt dan één van deze groepen voor zijn/haar rekening onder regie van de senior. Na een jaar wordt de geschiktheid van de junior beoordeeld. Als deze geschikt is wordt deze 'medior' en in staat gesteld de opleiding tot gz-psycholoog te halen en ook senior te worden. Momenteel bestaat de formatie behandelverantwoordelijken uit vijf senioren, één medior en drie junior behandelverantwoordelijken.

Doordat de inrichting, via de afdelingshoofden en behandelverantwoordelijken, van boven af goed stuurt op het handelen van de groepsleiders, slaagt de inrichting erin op deze wijze voldoende deskundig personeel beschikbaar te hebben.

Beleid professionele ontwikkeling medewerkers

De groepsleiders worden structureel ondersteund bij het dagelijks werk door duale managementteams bestaande uit een behandelverantwoordelijke en een afdelingshoofd. Deze functionarissen hebben sinds een jaar hun kantoor in de groep. Hierdoor zijn zij goed toegankelijk voor alle vragen en hebben zij direct zicht op het handelen van de medewerkers.

Indien nodig wordt door klinische lessen de kennis van groepleiders vergroot. Een klinische les gaat over het specifieke gedrag van een jongere in relatie tot de achterliggende psychische en gedragsproblematiek.

Er is inmiddels een uitgebreider inwerkprogramma waarbij nu ook bewaakt wordt dat medewerkers niet meer volledig ingezet worden voordat zij dit helemaal doorlopen hebben.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

De inrichting voert een actief beleid om medewerkers de gelegenheid te geven zich te scholen op het gebied van de gezondheidszorg. Hierbij worden ook nadrukkelijk de groepsleiders betrokken.

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

Het Sociale Competentiemodel is nog steeds de basis van het handelen.

Vorig jaar was een goede uitvoering sterk afhankelijk van het teamproces van individuele groepen.

Sinds een jaar wordt vanuit de directie gestuurd op het eenduidig en consequent handelen van leidinggevenden, staf en groepsleiding.

Een afdelingshoofd is samen met een behandelverantwoordelijke verantwoordelijk voor twee groepen.

Doordat afdelingshoofd en behandelverantwoordelijke dicht bij de groep zitten, wordt moeilijk hanteerbaar gedrag van jongeren snel gesignaleerd. Vervolgens wordt dit, met behulp van de behandelverantwoordelijke, door de medewerkers geanalyseerd. Behandelverantwoordelijke en afdelingshoofd stemmen dan een consequente lijn af richting jongere én groepsleiding.

Indien nodig wordt er dan een concreet 'signaleringsplan' geschreven waarin concreet is aangegeven hoe groepsleiders op bepaald gedrag van een specifieke jongere moeten reageren.

Het effect van deze handelswijze is dat het methodisch handelen verbeterd is en agressie incidenten fors zijn afgenomen.

De directie gebruikt informatie uit incidenten ook om het duaal handelen van afdelingshoofd en behandelverantwoordelijke te evalueren en daar waar nodig bij te sturen.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school zich verhoudt tot de situatie een jaar geleden. Deze vraag wordt beantwoord door aan te geven in hoeverre en waar er verbeteringen zichtbaar zijn ten opzichte van het vorige onderzoek van de inspecties in 2007. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de geconstateerde verbeteringen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing van agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat de inrichting en de daaraan verbonden school, “Het Dok” niet langer een ernstig risico lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd veranderingen heeft doorgevoerd, heeft geleid tot voldoende verbeteringen om het verscherpt toezicht op te heffen.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen van belang.

Door meer aandacht voor de veiligheidsbeleving en voor oorzaken van agressie en geweld is de beheersing ervan verbeterd en het aantal incidenten verminderd

De inrichting gaat systematisch te werk bij het opsporen van risico's die aanleiding geven tot escalaties. Het terugdringen van lesuitval maakt dat jongeren met minder frustraties terugkeren naar de afdelingen. Training van vaardigheden en oefeningen ter beheersing van calamiteiten hebben een structurele plaats gekregen in het programma. Het samenspel tussen onderwijsmedewerkers, groepsleiders en beveiligingsmedewerkers is door meer kennis en inzicht in elkaars werkwijze verbeterd. De personele bezetting op alle momenten van de dag is door het aantrekken van nieuw personeel en het opvullen van vacatures versterkt en wordt beter bewaakt. Medewerkers voelen zich veiliger en treden duidelijker op naar jongeren. Jongeren ervaren dat daarvan rust uitgaat. Er is meer aandacht voor aspecten in het gedrag van jongeren die tot geweld en agressie aanleiding kunnen geven. Door inzet van medewerkers met specifieke rollen en functies (de pedagogisch conciërge en het ambulante team) en betere onderlinge communicatie tussen functiegroepen kan de inrichting escalaties beter voorkomen en beheersen.

Het bejegeningssklimaat is verbeterd omdat jongeren beter worden geïnformeerd

De medewerkers gingen al respectvol om met jongeren, maar ze communiceren nu duidelijker met jongeren over wat wel en niet is toegestaan. Jongeren zijn goed op de hoogte van de regels die gelden. Daarvan gaat rust uit, jongeren slagen er beter in hun aandacht te richten op het doel van hun verblijf in De Doggershoek. Jongeren worden ook beter geïnformeerd over het doel van het onderwijs tijdens hun verblijf in en de gevolgen voor hun toekomstige schoolloopbaan.

Opvoeding en behandeling zijn sterk verbeterd door de kwaliteit van het onderwijs en de systematische aandacht voor afwijkend gedrag

De verbetering van de kwaliteit van het onderwijs heeft een positieve invloed op de opvoeding en de behandeling van de jongeren in De Doggershoek. Perspectief gekoppeld aan de onderwijsmogelijkheden van een jongere en passende leerlijnen hebben geleid tot zinvolle dagbesteding. Lesuitval en verwijdering van school zijn tot een minimum beperkt en de geboden structuur leidt bij de jongeren en het personeel tot rust en veiligheid.

Het beleid om jongeren met mogelijke psychische of psychiatrische problemen te herkennen, te diagnosticeren en te indiceren voor een behandeling wordt in toenemende mate geformaliseerd en systematisch en consequent uitgevoerd. Hierdoor wordt het risico op onderdiagnostiek van psychiatrische stoornissen verminderd.

Een belangrijk aandachtspunt dat op korte termijn verbetering behoeft is het beleid met betrekking tot het afzonderen van jongeren. De kwaliteit van de uitvoering van het plaatsen van jongeren in een separeer- of opvangruimte is onder de maat, omdat het toezicht niet geprotocolleerd wordt uitgevoerd, waarbij jongeren regelmatig worden bezocht. Daarnaast zijn de separeer- en opvangruimtes niet schoon.

Er is sprake van een grotere deskundigheid van het personeel

Op het gebied van personele deskundigheid is door de inrichting op alle fronten fors geïnvesteerd. De sturing op consequent en eenduidig handelen heeft het mogelijk gemaakt dat het accent van beheersen naar opvoeden is geschoven en de voorwaarden voor behandeling aanwezig zijn. Deze ontwikkeling is uiteraard pril. De uitdaging nu is het resultaat van de investering vast te houden en te bestendigen.

Vervolg

De Doggershoek valt na het opheffen van het verscherpt toezicht onder het reguliere toezicht. In 2009 vindt nog een toets plaats, waarbij de inspecties het risico dat de inrichting loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat opnieuw bepalen.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld:* de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningsklimaat:* de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling:* het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel:* het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegt de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd
Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo

		vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van de-escalierend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmmeldingen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmmeldingen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informeren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningsklimaat

De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bij en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bij. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast

			van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling**De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek**

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelbaar aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelbaar aanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO,	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

behandeltraject

evt. PO). De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van de behandeldoelen

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo

	gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Bijlage 3 Brieven van de inspecties aan de inrichting

Tijdens het vervolgtoezicht hebben de inspecties hun conclusies over de voortgang in de praktijk van de verbeteringen in de inrichtingen in brieven aan de inrichting vastgelegd. In deze bijlage staat de brief, waarbij de aanhef is weggelaten.

Brief van 23 april 2008

Op 4 april 2008 heeft een afvaardiging van de inspecties die in maart 2008 het toezicht uitvoerden op de veiligheid in uw inrichting³, overleg gevoerd met u en een aantal van uw medewerkers. De aanleiding is dat uit dit toezicht bleek dat R.I.J. De Doggershoek een ernstig risico loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat en dientengevolge onder verscherpt toezicht staat.⁴ Het doel van het overleg was dat u de inspecties informeert over de voortgang van de kwaliteitsverbeteringen op basis van het verbeterplan dat de inrichting en de school opstelden.

Informatie van inrichting en school over de ingezette verbeteringen

De directie van de inrichting en van de school voeren noodzakelijke verbeteringen door aan de hand van een integraal plan van aanpak waarin doelstellingen zijn geformuleerd tot het eind van 2008. De uitvoering van dit plan is in volle gang en leidt volgens de directies al tot aantoonbare verbeteringen. Er is meer systematische aandacht voor het voorkomen van agressie en geweld. Geweldsincidenten worden geregistreerd en geanalyseerd en de veiligheidsbeleving van personeel is verbeterd. Tevens zijn plannen klaar om veiligheidsrisico's te inventariseren.

De inrichting gaat systematisch aandacht besteden aan het onderkennen van psychiatrische problemen bij jongeren, waarbij de diagnostiek tevens gepaard gaat met een gestandaardiseerde risicotaxatie. Een sociaal psychiatrisch verpleegkundige is aangesteld om alle jongeren in de behandelgroepen te screenen op het voorkomen van psychiatrische problemen. Tevens is de 24 uren bereikbaarheid van een psychiater geformaliseerd. Het streven is om in samenwerking met de reguliere GGZ de (individuele) behandel mogelijkheden uit te breiden. Daarnaast wordt een scholingsaanbod op het gebied van de gezondheidszorg samengesteld.

De zorgstructuur van het DOK (school) is herschreven en door handelingsgerichte diagnostiek en handelingsgericht werken zou iedere jongere onderwijs krijgen dat recht doet aan de belangstelling en de mogelijkheden van de betreffende jongere, vastgelegd in een individueel handelingsplan. Bij het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs is er veel aandacht voor scholing en training van de leerkrachten. De lesuitval is gereduceerd tot 3%, mede door het terugdringen van het ziekteverzuim en de aansturing door het management. Een samenwerkingsproject is gestart tussen dagprogramma en het DOK en het streven is een code voor gewenst gedrag te implementeren.

³ De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie van het Onderwijs, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie voor de Sanctietoepassing.

⁴ Informatie over het vervolgtoezicht van de gezamenlijke inspecties hebt u ontvangen in de notitie "Vormgeving vervolgtoezicht Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen", Utrecht, november 2007.

Het voornemen om twee behandelgroepen om te vormen tot twee groepen voor jongeren met LVG problematiek baart zowel de directie van de inrichting als de directie van de school zorgen, in het bijzonder de noodzakelijke aanpassingen in het onderwijsaanbod en het behandelaanbod/diagnostiek. De opvatting van de directies is dat de uitvoering van het verbeterplan zodanig verloopt dat een hertoets door de gezamenlijke inspecties in juni 2008 kan worden uitgevoerd.

Afspraken tussen inspecties en inrichting/school

Er zijn geen nadere afspraken gemaakt.

Conclusie inspecties

De inspecties zijn van mening dat de voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd beleidsveranderingen heeft doorgevoerd daadwerkelijk kan leiden tot voldoende implementatie van dit beleid in juni 2008. De inspecties zijn dan ook voornemens in juni een hertoets uit te voeren om na te gaan of het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat zodanig is verminderd dat het verscherpt toezicht kan worden opgeheven.

Bijlage 4 Geraadpleegde documenten

- Beleid bij- en interne opvang na een ernstig incident.
- Convenant Jongerenrechtswinkel De Doggershoek.
- Convenant Spoed Eisende Psychiatrische Hulp (SEPH) in Noord-Holland Noord. GGZ Noord-Holland Noord, mei 2008.
- De Doggershoek: Agressie Regulatie (AR) op Maat.
- De Doggershoek: Informatiebrochure jongeren, folder ouders.
- De Doggershoek: Training Mentale Weerbaarheid.
- Diverse documenten Projectgroep Kwaliteitsborging.
- Functiedifferentiatie 2008: R.I.J. De Doggershoek.
- Gezond werken in De Doggershoek en Fysieke Mentale Weerbaarheid +
- Handboek Medische Dienst: Protocol separeren.
- Het Dok: Lesuitval 2007 – 2008
- Het Dok: Procedure Aanspreken – Waarschuwen – Schorsen – Bijzonder Aanbod
- Het Dok: Schoolregels 2007 – 2008
- Indicatiecriteria Vaktherapie, AR op Maat en SoVa op Maat.
- Integraal beleid en management R.I.J. De Doggershoek en Justitieschool Het Dok.
- Multidisciplinair overleg De Doggershoek – Het Dok.
- Procesbeschrijving Indicatieoverleg (IO).
- Protocol Inbedding Tweedegraads Behandelaanbod.
- R.I.J. De Doggershoek, Jaarverslag 2007
- R.I.J. De Doggershoek: Training, opleiding en inwerken binnen de muren van een gesloten justitiële inrichting. Conceptplan 1, januari 2008.
- RE-ACT, Registratie, analyses en volgsystemen meldingen. IGCN Automatisering BV, Houten, november 2007.
- Regelgeving ordemaatregelen en doseerprogramma R.I.J De Doggershoek.
- Richtlijnen uitslagen Screening voor Gedragwetenschappers: Pilot IMMEDIAD. Forensisch Centrum Teylingereind, Curium, LUMC: april 2008.
- Screening van psychiatrische stoornissen binnen De Doggershoek.
- Veiligheid binnen De Doggershoek. Plan van Aanpak naar aanleiding van Meervoudig Toezicht Veiligheid JJI's. Den Helder, oktober 2007.

