

Veiligheid binnen Den Hey-Acker

Locatie Ginneken

hertoets

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, oktober 2009

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over Den Hey-Acker, locatie Ginneken, hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een matig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben inrichting en school aanbevolen om alle onderzochte indicatoren op tenminste operationeel niveau te brengen. De inrichting heeft een verbeterplan opgesteld en de inspecties geïnformeerd over de voortgang van de verbeteringen. De inspecties hebben besloten een hertoets uit te voeren als inrichting en school aannemelijk hebben gemaakt dat aan alle indicatoren nu het oordeel operationeel niveau kan worden verbonden. Volgens inrichting en school was dat in juni 2009 het geval.

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag hoe groot het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen Den Hey-Acker, locatie Ginneken, nu is. De inspecties hebben in deze hertoets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van het onderzoek van 2007.

Samenvattend oordelen de inspecties dat Den Hey-Acker, locatie Ginneken, een laag risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Wel blijft de inrichting kwetsbaar waar het gaat om consolidatie van de bereikte verbeteringen.

Bij het onderzoek in 2007 werd het risico van de inrichting met name bepaald doordat de communicatie onderling en de noodzakelijke multidisciplinaire samenwerking te wensen overliet. Dit gebrek aan samenhang was ook te vinden bij de deskundigheidsbevordering van het personeel. Medewerkers konden voor hun professionele ontwikkeling onvoldoende terugvallen op gefundeerd beleid.

Hierop zijn door de inrichting maatregelen genomen waarvan met name verbeteringen op het gebied van de multidisciplinaire samenwerking goed zichtbaar zijn. Ook zet de inrichting middelen in voor de opleiding en training van individuele medewerkers. Deze inzet is echter met name gericht op het verwerven van nieuwe kennis en het verbeteren van het opleidingsniveau. De inrichting heeft minder oog voor het onderhouden van getrainde vaardigheden.

Daarnaast is merkbaar dat de inrichting bezig is met een cultuuromslag van beheersing naar preventie van agressie en geweld. De vertaling naar eenduidigheid van handelen tussen medewerkers en het bewaken van een consequente hantering van regels is echter een aspect waar de inrichting weinig aandacht aan besteedt.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende conclusies:

- Preventie en beheersing van agressie en geweld wordt beter ondersteund door veiligheidsbeleid.
- De inrichting zorgt nog steeds voor een goed bejegeningssklimaat maar kan op het gebied van communicatie naar de jongeren hier nog meer winst halen.
- Multidisciplinaire samenwerking gericht op opvoeding en behandeling van de jongeren is verbeterd.
- Het onderhouden van de deskundigheid van het personeel verdient meer systematische aandacht.

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij Den Hey-Acker is met dit onderzoek afgerond.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Hoofdstuk 1 Inleiding.....	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in Den Hey-Acker, locatie Ginneken	9
2.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld	9
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld	11
2.2 Bejegeningssklimaat	12
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	12
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief.....	13
2.2.3. Omgang met de jongeren	13
2.3 Opvoeding en behandeling	14
2.3.1. Opvoeding.....	14
2.3.2. Behandeling	15
2.4. Deskundigheid van het personeel.....	16
2.4.1. Bedrijfscultuur	16
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	19
Bijlage 1 Het onderzoek	21
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator	23
Bijlage 3 Brieven van de inspecties aan de inrichting	35

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland. In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden dat de JJI's hun opdracht onvoldoende waarmaken en daardoor te grote risico's lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. In zes van de veertien inrichtingen was sprake van een *ernstig* risico; deze inrichtingen zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.² De overige inrichtingen liepen een *laag* of, zoals Den Hey-Acker, locatie Ginneken, een *matig* risico. Er was geen enkele inrichting die op alle onderzochte punten (indicatoren) geformaliseerd beleid had dat bij medewerkers bekend was en in de dagelijkse praktijk consequent werd gehanteerd. Dat wil zeggen dat ook bij geen enkele van deze inrichtingen sprake was van een volledig operationeel of geborgd beleid. De inspecties hebben de inrichtingen aanbevolen om te zorgen dat alle onderzochte indicatoren op ten minste operationeel niveau gebracht worden.

Verbeterplannen

De inspecties hebben vervolgens elke inrichting en de daaraan verbonden school verzocht om, op basis van een door hen gezamenlijk opgesteld verbeterplan, maatregelen te treffen die het geconstateerde risico verkleinen. Alle inrichtingen en scholen hebben een verbeterplan opgesteld. De inspecties hebben de plannen getoetst op relevantie en ambitie.

Vervolgtoezicht

De inspecties hebben besloten ook het vervolgtoezicht gezamenlijk vorm te geven en uit te voeren. Het gaat om toezicht op maat. Bij de hertoetsen hanteren de inspecties hetzelfde toetsingskader als in het eerste onderzoek om de resultaten van het toezicht te kunnen vergelijken.

De inspecties voeren een hertoets uit als inrichting en school aannemelijk hebben gemaakt dat aan alle indicatoren nu het oordeel operationeel niveau kan worden verbonden. Volgens inrichting en school was dat in juni 2009 het geval.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag hoe groot het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen Den Hey-Acker, locatie Ginneken, nu is. De inspecties hebben in deze hertoets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van het onderzoek van 2007.

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

² De Inspectie van het Onderwijs heeft vier scholen in een traject van geïntensiveerd toezicht geplaatst.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met zo nodig een toelichting.

In *hoofdstuk 3* staat het oordeel van de inspecties.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staan de brieven van de inspecties aan de inrichting in het kader van het vervolgtoezicht.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in Den Hey-Acker, locatie Ginneken

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren. Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 heeft behaald. Als een score na de hertoets van 2008 is veranderd, staat dat als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score 2008 staat geel gearceerd (√);
- de score van 2007 is doorgehaald (↔).

Scores die niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (√).

Naast de scores die gewijzigd zijn sinds het inspectierapport van 2007, worden ook indicatoren waarop veranderingen of verbeteringen zichtbaar zijn, maar die niet tot veranderde scores hebben geleid onderbouwd.

2.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw	↔	√		
Inzicht in veiligheidsbeleving			√	
Inventarisatie veiligheidsrisico's	↔	√		
Beleid preventie en beheersing incidenten		↔	√	
Training medewerkers		√		
Beleid ongewenste omgangsvormen			√	
Beleid integriteitsbreuken			√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Veiligheid gebouw

Bij het eerste bezoek aan de locatie Ginneken van Den Hey-Acker stelde de inspecties vast dat het gebouw onoverzichtelijk was. De inrichting probeert met beleid de situatie zoveel mogelijk te verbeteren. Aan Den Hey-Acker vinden al geruime tijd verbouwingen plaats in het kader van de brandveiligheid. Ook tijdens het inspectieonderzoek zijn er werkzaamheden aan het gebouw. Een verbouwing maakt dat de gang naar de isolatiecellen gedeeltelijk is afgeschermd waardoor de doorgang nauw is. Door zoveel mogelijk de opvangcellen als isolatiecellen te gebruiken probeert de inrichting te voorkomen dat jongeren via deze gang geplaatst worden. Bij een daadwerkelijke isolatieplaatsing kan de nauwe doorgang voor de groepsleiders een beletsel zijn. De time-out ruimtes zijn niet schoon. Op veel plaatsen in de inrichting staan spullen die er niet horen te staan en ook op dat moment niet in gebruik zijn. Dit komt de overzichtelijkheid niet ten goede. Sinds de inspectie in 2007 heeft de inrichting detectiepoortjes in gebruik genomen in de gang naar het onderwijs. Groepsleiders en docenten gebruiken de poortjes op basis van signalen. Daarnaast voert de beveiliging at random controles uit. De detectiepoortjes worden door de groepsleiders vooral gebruikt bij jongeren die terugkomen van de les handvaardigheid. De technische voorzieningen zoals piepers, camera's en elektronisch vergrendelde deuren werken naar behoren en eventuele storingen verhelpt de technische dienst zo snel mogelijk. Hierover zijn medewerkers tevreden.

Inventarisatie veiligheidsrisico's

Den Hey-Acker heeft preventiemedewerkers aangesteld. Zij zijn nu bezig met de inventarisatie van veiligheidsrisico's inclusief agressie en geweld . Dit doen zij door het afnemen van vragenlijsten onder de verschillende medewerkers in de inrichting. De preventiemedewerkers zullen de uitkomsten vertalen in verbeteracties en eind 2009 zal de Arbodienst het systeem van inventariseren beoordelen.

Beleid preventie en beheersing van incidenten

Den Hey-Acker hanteert het veiligheidsbeleid en de calamiteitenmappen van DJI. De calamiteitenplannen moeten nog wel naar de lokale situatie worden vertaald. Protocollen en werkinstructies zijn voor de medewerkers terug te vinden op het intranet van de inrichting. Instructies over de omgang met agressie en geweld vinden medewerkers nu nog in het Competentiemodel en straks in de You Turn methodiek. Nieuwe protocollen en werkinstructies maakt de inrichting bekend via een nieuwsbrief en groepsleiders en beveiligers bespreken het in de teamvergaderingen. Alle uitvoerende medewerkers zijn geschoold in bedrijfshulpverlening (BHV) en de inrichting heeft een oefenjaarkalender BHV. De inrichting heeft niet voorzien in een periodieke evaluatie van het veiligheidsbeleid. Zij evalueert het beleid naar aanleiding van incidenten in een werkgroep.

Training medewerkers

Om vaardig te blijven in de fysiek mentale weerbaarheid moeten groepsleiders maandelijks een training volgen. De daadwerkelijke deelname aan de training fysiek mentale weerbaarheid is onder de maat. Het valt vaak uit en nieuwe personeelsleden moeten lang wachten voordat ze kunnen

deelnemen. Om de deelnamefrequentie te verhogen heeft Den Hey-Acker onder andere externe instructeurs ingehuurd om de training te geven. Bovendien hebben afdelingshoofden de taak gekregen om de deelname van hun team in de gaten te houden.

Voor de opvoeding/behandeling van jongeren gebruikt de inrichting het Competentiemodel. In het dienstvak groepsleiders zijn er een aantal aandachtsfunctionarissen aangewezen die verantwoordelijk zijn voor het actueel houden van de werkwijzen van het model. Deze aandachtsfunctionarissen van het Competentiemodel hadden ook altijd overleg hierover. Dit loopt al even niet meer. Nu zijn er methodieccoaches opgeleid voor de You Turn methodiek die het nieuwe instrument over zullen brengen op de groepsleiders.

2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld

Scores per indicator

Criterion De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting		✓	✗	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			✓	
Nazorg incidenten			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores

Personele bezetting

Bij het eerste inspectieonderzoek was de personele bezetting in Den Hey-Acker op orde. Voor het dienstvak groepsleiders werft de inrichting permanent. De opvang- en behandelafdeling zijn sinds kort op sterkte en ervaren groepsleiders werken nu de nieuwe medewerkers in. Den Hey-Acker heeft een ziekteverzuim van 8% dat wordt opgevangen door reservecapaciteit in de roosters. De afdeling Individuele Traject Aanpak (ITA) draaide vanwege ziekteverzuim, schorsing van een medewerker en een onderaanbod vanuit school tijdens de inspectie een noodrooster. Groepsleiders van opvang- en behandelafdelingen vielen in op de ITA. Zij waren niet ingewerkt om met deze categorie jongeren te werken. De beperkte mogelijkheden voor vervanging van personeel op de ITA maakt de personele bezetting op deze afdeling kwetsbaar en op het moment van het inspectie onderzoek niet operationeel.³

Melding, registratie en analyse van incidenten

Den Hey-Acker heeft een werkgroep ingesteld om incidenten te analyseren volgens de Prisma methode. De werkgroep heeft al incidenten geëvalueerd. Er is geen beleid over de selectie van te evalueren incidenten. De inrichting verricht nog geen overkoepelende analyse op incidenten.

³ In de reactie op het conceptrapport (17-09-09) geeft de directie aan dat de personele bezetting op de ITA weer op orde is.

2.2 Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			√	
Hulp en rechtsbijstand	≠	√		
Recht op medische / psychiatrische behandeling			√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties			√	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)		≠	√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Hulp en rechtsbijstand

In de huisregels staat dat jongeren zich bij klachtprocedures kunnen laten bijstaan door een advocaat. De locatie Vught heeft een pilot gehad waarbij jongeren een gesprek konden krijgen met de rechtswinkel. Hiervoor was echter geen animo en daarom heeft Den Hey-Acker de pilot geen definitief karakter gegeven. Nog altijd maken jongeren geen gebruik van hun recht om zich bij een klacht te laten bijstaan door anderen dan het personeel van de inrichting.

Recht op medische/psychiatrische behandeling

Laagdrempelige toegankelijkheid moet het recht op medisch/psychiatrische behandeling waarborgen. Normaliter vindt indicatiestelling voor een gesprek met de psychiater plaats via het Psycho Medisch Overleg (PMO) of het behandelcoördinatoren overleg (BCO). Echter, om de laagdrempeligheid te accentueren kan de jongere ook zelf, dat wil zeggen zonder tussenkomst van groepsleiding of gedragswetenschapper, de psychiater aanspreken en verzoeken om een gesprek. Dit is mogelijk omdat de psychiater frequent op de afdeling binnen de groep aanwezig is. Medewerkers zijn op de hoogte van deze werkwijze.

Het beleid met betrekking tot het somatisch medisch handelen is beschreven (Verantwoorde Medische Zorg) en wordt geëvalueerd. Omdat dit niet geldt voor het medisch psychiatrisch deel blijft de score "operationeel" en schuift niet op naar "geborgd".

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

Het beleid met betrekking tot het uitvoeren van separaties en isolaties is beschreven en bekend bij medewerkers. Veel aandacht gaat uit naar preventie en deëscalatie.

Gesepareerde jongeren worden begeleid door eigen afdelingspersoneel. Tenminste één keer per dag wordt de jongere tijdens zo'n begeleidingsmoment ook door de verpleegkundige van de medische dienst bezocht. Dit is tevens een afstemmingsmoment voor medewerkers. Omdat het beleid nog niet is geëvalueerd blijft de score "operationeel". Een evaluatie is wel voorgenomen.

Dagbesteding jongeren

Het onderwijs slaagt erin om voor bijna alle jongeren een passend onderwijsaanbod te bieden. Tevens is de instroom in het onderwijsprogramma verbeterd. Op basis van de intake starten jongeren gemiddeld na vier dagen met het onderwijs. Doordat lesuitval sterk is verminderd, is er tevens sprake van meer continuïteit in het dagprogramma voor de jongeren.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			√	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan			√	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			√	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			√	

2.2.3. Omgang met de jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			√	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			√	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen		√		
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden		√		

Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen en Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden

Binnen de teamvergaderingen wordt hieraan meer aandacht gegeven, de communicatie richting de jongeren is niet altijd eenduidig en consequent waardoor deze indicatoren nog niet operationeel zijn.

2.3 Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1. Opvoeding

Scores per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			√	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			√	
Samenstelling leefgroepen			√	
Samenstelling schoolgroepen			√	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen	†		√	
Bepalen beginsituatie leerlingen			√	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen			√	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan		√		
Evaluatie uitvoering handelingsplan			√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen

Het overleg met het onderwijs is verbeterd, de samenhang tussen behandeling en onderwijs wordt hierdoor bevorderd. Er zijn diverse overleggen tussen behandeling en onderwijs.

Er is één rapportagesysteem voor onderwijs en behandeling ingevoerd, onderwijs rapporteert ook over de sociale ontwikkeling van de jongere en zijn gedrag in de klas. Vanaf september 2009 wordt er per jongere één gezamenlijk plan opgesteld: het perspectiefplan. Behandelpbesprekingen worden nu ook altijd bijgewoond door het onderwijs. Tevens is er een "ochtendbriefing" ingevoerd waarbij voorafgaand aan de start van het onderwijs, leerkrachten worden geïnformeerd. Lesuitval is sterk teruggebracht en bij ziekte van leerkrachten zorgt het onderwijs voor interne vervanging. Bij incidenten is er altijd overleg met de leefgroep.

Onderwijs is zich meer bewust van de doelgroep en biedt geen standaardpakket meer, maar kijkt naar wat de jongere nodig heeft en wat past bij zijn behandeling. Hoewel het onderwijs optimaal probeert

aan te sluiten bij de behoefte van de jongere, blijkt met name het onderwijs in praktijkvakken niet altijd aan te sluiten op de vraag. Zowel vakinhoudelijk als wat betreft de inrichting van de lokalen zijn er beperkingen. Het vak consumptieve techniek is hiervan een voorbeeld.

2.3.2. Behandeling

Scores per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Atwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen		√		
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			†	√
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang		†	√	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid		†	√	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			√	

Onderbouwing van de veranderde scores

Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen

Den Hey-Acker heeft sinds kort de beschikking over een visiedocument psychiatrie, opgesteld door de directeur behandeling in samenwerking met de toenmalige hoofden van de behandelstaf.

Gedragswetenschappers werden niet betrokken bij de totstandkoming van deze notitie. Wel herkennen zij het inrichtingsbeleid. De psychiater, die ook niet werd betrokken bij de realisatie van deze notitie, plaatst bij een aantal aspecten vraagtekens en is voornemens om hierover binnen de inrichting in gesprek te gaan. Tijdens de gesprekken kunnen medewerkers geen uitsluitsel geven of de betreffende notitie inmiddels is vastgesteld. Omdat niet duidelijk is wat de status van het visiedocument is en omdat de notitie nog niet is geoperationaliseerd schuift de score niet op naar "operationeel"⁴.

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

Een beschreven methodiek om psychiatrische stoornissen te diagnosticeren ontbreekt. Binnen Den Hey-Acker vindt wel multidisciplinair afstemmingsoverleg plaats binnen een aantal geformaliseerde overlegmomenten. Zowel binnen het PMO als binnen het behandelcoördinatoren overleg (in aanwezigheid van de psychiater) wordt casuïstiek besproken. Deze overlegstructuur brengt met zich mee dat medewerkers meer samenhang ervaren in het behandelaanbod van psychiatrische stoornissen. Ondanks de verbeteringen die op dit punt zijn gerealiseerd blijft de score "operationeel", omdat nog niet is voorzien in borging door middel van regelmatige evaluatie.

⁴ In de reactie op het conceptrapport (17-09-09) geeft de directie aan dat het visiedocument, met aanvullingen van de psychiater augustus jl. is vastgesteld.

Intern en extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Door de geformaliseerde samenwerking met annex gelegen psychiatrische klinieken kan in voorkomende gevallen gebruik worden gemaakt van specifieke expertise, bijvoorbeeld om naast psychofarmaca ook een psychotherapeutisch aanbod te kunnen doen. Er is sprake van geformaliseerd medisch psychiatrisch handelen dat periodiek wordt geëvalueerd.

Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandeling onder dwang

Den Hey-Acker heeft de beschikking over een beschreven werkwijze, als uitwerking van een visie, voor het uitvoeren van geneeskundige behandeling onder dwang. Medewerkers geven aan dat zij op de hoogte zijn van het inrichtingsbeleid en ook conform handelen. Behandeling onder dwang vindt binnen Den Hey-Acker niet plaats. Mocht de noodzaak daartoe toch ontstaan dan wordt de betreffende jongere overgeplaatst naar een andere inrichting die voor deze taak beter is geoutilleerd (onder andere 24-uurs observatie door verpleegkundige).

Multidisciplinaire vaststelling van medisch-psychiatrisch behandelbeleid

Door het PMO en het behandelcoördinatoren overleg is er sprake van multidisciplinair behandelinhoudelijk overleg dat leidend is voor de uitvoeringspraktijk. Het overleg draagt ertoe bij dat medewerkers beter op elkaar zijn afgestemd en biedt tevens de mogelijkheid om complexe casuïstiek aan elkaar voor te leggen. Medewerkers geven aan de ervaring te hebben dat de betrokkenheid van de medische dienst bij het gehele begeleidings-/behandelingsproces sterk is verbeterd. Het PMO in Vught is onlangs geëvalueerd. Omdat dit nog niet het geval is binnen Den Hey-Acker Breda schuift de score op naar "operationeel" en (nog) niet naar geborgd.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm		#	√	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			√	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			√	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		#	√	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied		√		
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		√	#	

Onderbouwing van de veranderde scores

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

De formatie-uren psychiater zijn toegenomen van 16 uur naar 56 uur. Uit de gesprekken komt naar voren dat de beschikbaarheid van medisch psychiatrische alsmede psychotherapeutische expertise enorm is verbeterd.

Medewerkers geven aan tevreden te zijn met de consultatiemogelijkheden binnen en buiten kantoor tijden. De verbetering hangt vooral samen met samenwerkingsafspraken die met omliggende instellingen zijn gemaakt.

Beleid professionele ontwikkeling medewerkers

Den Hey-Acker heeft een opleidingstraject dat als uitgangspunt heeft dat 75% van de groepsleiding een hbo (SPW) opleiding heeft. De achterliggende gedachte hiervan is dat er afdelingen zijn, bijvoorbeeld ITA, waar niet alleen "denkers" nodig zijn maar ook "doeners". Er wordt gestreefd naar een goede balans. Alle afdelingsmedewerkers worden momenteel en in de komende tijd ter voorbereiding op de implementatie van de inrichtingsbrede begeleidingsmethodiek You Turn bijgeschoold/getraind.

Naast de externe opleidingstrajecten zijn er ook diverse interne opleidingen; deze opleidingen zijn gedifferentieerd per doelgroep.

Voor groepsleiders is er een inwerktraject dat is vastgelegd in een protocol.

Er zijn mogelijkheden om gecoacht te worden of supervisie te krijgen; er is ook intervisie ingevoerd.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

De verpleegkundigen van de medische dienst hebben een scholingstraject achter de rug. Dit werd verzorgd door de hogeschool en omvatte de volgende aspecten: methodisch werken, verslaving, psychopathologie en infectieziekten. Transfer van de opgedane kennis en vaardigheden naar de overige afdelingen van Den Hey-Acker vindt in beperkte mate plaats. Wel verzorgen de verpleegkundigen van de medische dienst thematische informatiebijeenkomsten voor de jongeren die binnen Den Hey-Acker verblijven.

De kennis van psychopathologie bij de groepsleiding blijft over de gehele linie genomen mager. Deels wordt dit gecompenseerd door het feit dat de gedragswetenschappers dicht bij de teams staan en op casusniveau zorg dragen voor duidelijke instructies aan de groepsleiding. Het scholingsaanbod voor gezondheidszorgfuncties voor de groepsleiders blijft aan de magere kant.

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

Het Competentiemodel wordt per team door één persoon onderhouden. Voor groepsleiders is het soms erg lang geleden dat ze getraind zijn in het model. Hierdoor wordt het model onvoldoende onderhouden om het conform de doelstellingen goed uit te blijven voeren. Ook Den Hey-Acker gaat werken met de basismethodiek You Turn; binnenkort starten de trainingen hiervoor.

Bij het onderwijs worden geen weerbaarheidstrainingen gegeven. Bij incidenten neemt het personeel van de school wel deel aan het "lopen op alarm". Zonder training is dit voor school en inrichting een risicovolle situatie⁵.

⁵ In de reactie op het conceptrapport (17-09-09) geeft de directie aan dat de inrichtingen een aanvang heeft gemaakt met het trainen van het onderwijzend personeel.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe groot het risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen Den Hey-Acker, locatie Ginneken, nu is. Deze vraag wordt beantwoord door aan te geven in hoeverre de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school zich verhoudt tot de situatie in 2007. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de geconstateerde verbeteringen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat Den Hey-Acker, locatie Ginneken, een laag risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Wel blijft de inrichting kwetsbaar waar het gaat om consolidatie van de bereikte verbeteringen.

Bij het onderzoek in 2007 werd het risico van de inrichting met name bepaald doordat de communicatie onderling en de noodzakelijke multidisciplinaire samenwerking te wensen overliet. Dit gebrek aan samenhang was ook te vinden bij de deskundigheidsbevordering van het personeel. Medewerkers konden voor hun professionele ontwikkeling onvoldoende terugvallen op gefundeerd beleid.

Hierop zijn door de inrichting maatregelen genomen waarvan met name verbeteringen op het gebied van de multidisciplinaire samenwerking goed zichtbaar zijn. Ook zet de inrichting middelen in voor de opleiding en training van individuele medewerkers. Deze inzet is echter met name gericht op het verwerven van nieuwe kennis en verbeteren van het opleidingsniveau. De inrichting heeft minder oog voor het onderhouden van getrainde vaardigheden.

Daarnaast is merkbaar dat de inrichting bezig is met een cultuuromslag van beheersing naar preventie van agressie en geweld. De vertaling naar eenduidigheid van handelen tussen medewerkers en het bewaken van een consequente hantering van regels is echter een aspect waaraan de inrichting weinig aandacht besteedt.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen van belang.

Preventie en beheersing van agressie en geweld beter ondersteund door veiligheidsbeleid

Landelijke ontwikkelingen in het veiligheidsbeleid hebben Den Hey-Acker gefaciliteerd in de weg naar een overkoepelend veiligheidsbeleid. En met de aanstelling van preventiemedewerkers die risico's inventariseren komt de inrichting een stap verder in de aanpak van veiligheidsrisico's. De evaluatie van incidenten maakt eveneens een goede start. Den Hey-Acker heeft de training van medewerkers een nieuwe wending gegeven, maar kan hiervan nog niet de vruchten plukken. Hier zal de inrichting nog in moeten investeren. Hetzelfde geldt voor de veiligheid van het gebouw. Los van

het extra onderhoud dat een oude inrichting vraagt, kunnen directie en medewerkers scherper zijn op de overzichtelijkheid in het gebouw.

De inrichting zorgt nog steeds voor een goed bejegeningssklimaat maar kan op het gebied van communicatie naar de jongeren hier nog meer winst halen.

De betrokkenheid van de medewerkers en de respectvolle benadering door de inrichting als geheel, zorgen voor een goed bejegeningssklimaat. Echter, beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen ontbreekt nog steeds. Dit geldt ook de communicatie met jongeren over het opleggen van sancties, het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden.

Multidisciplinaire samenwerking gericht op opvoeding en behandeling van de jongeren is verbeterd

Inrichting en school hebben de samenwerking met name verbeterd door het overleg sterk te intensiveren en continuïteit van het dagprogramma (onderwijs) te garanderen. Kwetsbaar blijft het praktisch onderwijsaanbod in relatie tot de doelgroep.

De multidisciplinaire vaststelling van medisch psychiatrisch behandelbeleid draagt ertoe bij dat medewerkers beter op elkaar zijn afgestemd en biedt tevens de mogelijkheid om complexe casuïstiek aan elkaar voor te leggen. Medewerkers geven aan de ervaring te hebben dat de betrokkenheid van de medische dienst bij het gehele begeleidings-/behandelingsproces sterk is verbeterd.

Het onderhouden van de deskundigheid van het personeel verdient meer systematische aandacht

De inrichting zorgt ervoor dat nieuwe medewerkers geschoold worden in de methodiek en werkwijze van de inrichting. Er is echter minder oog voor het up-to-date houden van eenmaal getrainde methodieken door middel van gerichte trainingen of deskundigheidsbevordering. Binnenkort stapt de inrichting over op de basismethodiek van de JJI's, You Turn. Voor de toekomst is het daarbij van belang dat de inrichting zich ook gaat richten op het bijhouden van deze methodiek door middel van gerichte trainingen of deskundigheidsbevordering.

De inrichting investeert in het op peil brengen van het opleidingsniveau van de medewerkers en de deskundigheid op het gebied van psychopathologie en het werken met specifieke doelgroepen als zedendelinquenten en veelplegers.

Toezicht inspecties

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij Den Hey-Acker is met dit onderzoek afgerond.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld:* de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningsklimaat:* de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling:* het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel:* het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegent de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's mbt agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd

Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van deëscalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmmeldingen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmmeldingen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school mbt incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informereren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningsklimaat

De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid mbt de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid mbt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bij en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bij. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend mbt hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan

Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting

Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of behandeltraject	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO, evt. PO). De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van de behandeldoelen	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
---	--	---	---	--

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Tijdens het vervolgtoezicht hebben de inspecties hun conclusies over de voortgang in de praktijk van de verbeteringen in de inrichtingen in brieven aan de inrichting vastgelegd. In deze bijlage staan de brieven, waarbij de aanhef is weggelaten.

18 augustus 2008

De Inspectie jeugdzorg ontving uw voortgangsrapportage over de uitvoering van het verbeterplan van justitiële jeugdinrichting Den Hey-Acker d.d. 5 juni 2008. De aanleiding voor het opstellen van dit verbeterplan is dat uit in 2007 uitgevoerd toezicht bleek dat Den Hey-Acker een matig risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Het doel van de rapportage is dat u de inspecties informeert over de voortgang van de kwaliteitsverbeteringen op basis van het verbeterplan dat de inrichting en de school opstelden.

Informatie van inrichting over de ingezette verbeteringen

Uit de voortgangsrapportage blijkt dat inrichting en school acties in gang hebben gezet op een groot aantal terreinen. De acties hebben niet alleen betrekking op indicatoren die tijdens het onderzoek als afwezig of aanwezig werden gescoord, maar ook op indicatoren die toen als operationeel werden gescoord.

Naar de mening van uw inrichting zijn er indicatoren die tijdens het onderzoek als afwezig of aanwezig zijn gescoord, waaraan thans geheel of gedeeltelijk het oordeel operationeel kan worden verbonden. Ingezette verbeteringen hebben in het bijzonder als doel het matig risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat te verminderen door werk- en handelwijzen beter te formaliseren. Het verbeterplan voorziet in het maken van een overkoepelend veiligheidsbeleid, de training van medewerkers in fysieke en mentale weerbaarheid, het verbeteren van het bejegeningssklimaat op een aantal punten en het bevorderen van de deskundigheid van het personeel. Daarnaast wordt het verbeteren van de multidisciplinaire samenwerking voortvarend aangepakt. Dit punt kwam in het toezicht van de inspecties naar voren kwam als een belangrijk verbeterpunt. Door het werken volgens "één kind, één plan" en het installeren van een psychomedisch overleg krijgt deze samenwerking nu meer vorm.

Conclusie inspecties

Het verbeterplan omvat veel onderwerpen die gerelateerd zijn aan het veiligheidsconcept dat door de inspecties is gehanteerd. Het plan geeft inzicht in de vorderingen op de verschillende terreinen. De norm die de inspecties hanteren bij de beoordeling van de uitvoering van het verbeterplan veiligheid is dat alle indicatoren (tenminste) operationeel moeten zijn. De inspecties stellen vast dat dit nog niet het geval is. Onderwerpen waarvan de implementatie nog niet is afgerond zijn een overkoepelend veiligheidsbeleid, de weerbaarheidstraining, structureel overleg tussen school en inrichting, een beleidsvisie psychiatrie en het opleidingsplan voor zittend en nieuw aan te trekken personeel.

Daarnaast geeft het verbeterplan op een tweetal punten onvoldoende inzicht hoe op korte termijn een operationele score gerealiseerd zal worden. Het betreft de indicatoren "veiligheid gebouw" en "hulp en rechtsbijstand". Beide indicatoren zijn in 2007 door de inspecties als afwezig beoordeeld. Het plan noemt initiatieven op dit gebied maar niet wat deze initiatieven concreet dienen op te leveren en op welke termijn.

De inspecties blijven graag en met belangstelling de voortgang van de uitvoering van het verbeterplan volgen, en verzoeken u dan ook om in oktober van dit jaar opnieuw een voortgangsrapportage uit te brengen.

2 februari 2009

U heeft na de voortgangsrapportage van 5 juni 2008 op verzoek van de inspectie op 23 december 2008 opnieuw een voortgangsrapportage "Veiligheid binnen Den Hey-Acker" over uw verbeterplan aan de inspecties gestuurd. De aanleiding voor het opstellen van dit verbeterplan is dat uit in 2007 uitgevoerd toezicht bleek dat Den Hey-Acker een matig risico heeft op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Het doel van de rapportages is dat u de inspecties informeert over de voortgang van de kwaliteitsverbeteringen op basis van het verbeterplan dat de inrichting en de school opstelden.

Informatie van inrichting en school over de ingezette verbeteringen

Uit de laatste voortgangsrapportage blijkt dat inrichting en school acties in gang hebben gezet op een groot aantal terreinen. De acties hebben betrekking op indicatoren die tijdens het onderzoek als afwezig of aanwezig werden gescoord.

Op basis van uw informatie is het aannemelijk dat het totaal aan ingezette verbeteringen tot gevolg heeft dat aan alle indicatoren die tijdens het onderzoek als afwezig of aanwezig zijn gescoord, tenminste het oordeel operationeel kan worden verbonden.

Conclusie inspecties

De norm die de inspecties hanteren bij de beoordeling van de uitvoering van het actieplan veiligheid is dat alle indicatoren (tenminste) operationeel moeten zijn. Aangezien Den Hey-Acker volgens de voortgangsrapportage naar verwachting aan deze norm voldoet, verwacht ik geen verdere rapportage van u over de uitvoering van het plan.

Zoals eerder in de notitie "Vormgeving vervolgtoezicht veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen" is aangegeven, voeren de inspecties een hertoets uit nadat inrichting en school het verbeterplan hebben uitgevoerd. Binnenkort zal ik daarom contact met u opnemen om een datum voor de hertoets in Den Hey-Acker vast te leggen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben over de voortgang of de hertoets, dan verneem ik dat graag van u.