

Jeugdzorg in 2010

Mini-symposium Inspectie jeugdzorg
25 mei 2005

Impressies

Over viereneenhalf jaar zal in de jeugdzorg alles anders zijn. Incidenten zullen er altijd blijven, maar er wordt gewerkt met goede transparante afspraken in de keten en met digitale kinddossiers. Verantwoordelijkheid voor een aangetroffen probleem wordt door degene die er tegenaan loopt pas afgestaan als er duidelijk is wie het van hem overneemt. De belangen van het kind staan in het systeem eindelijk centraal.

Gemeenten hebben een sterke regie op het vroegtijdig signaleren van problemen waardoor voorkomen wordt dat kinderen in de jeugdzorg terechtkomen.

Er is een professioneel werkende Inspectie jeugd die de keten rondom ouders en kinderen toetst op effectiviteit en kwaliteit en die een verbindende schakel is tussen beleid en uitvoering. De inspectie heeft zichtbare, onberispelijke, maar vooral ook creatieve en een beetje ondeugende inspecteurs.

Dat zijn de visioenen van de deelnemers aan het symposium over de jeugdzorg. Maar er is natuurlijk meer gezegd.

Ik wens de jeugdzorg een beetje ondeugende inspecteurs toe



Pauline Meurs

Inleiders

Volgens **Staatssecretaris Clémence Ross-van Dorp** is het belangrijk dat de jeugdzorg goed zicht geeft op de resultaten van haar werk; we moeten met zijn allen werken aan een krachtige en open sector.

Als de belangen van de ouders of van het gezin dat onder behandeling staat botsen met die van het kind, dan moeten volgens de Staatssecretaris de hulpverleners altijd de kant van het kind kiezen. Alle partijen moeten zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid om samen te werken. Zij zou het een goede zaak vinden als de Inspectie Jeugdzorg, of Inspectie Jeugd, zich in 2010 vooral kan richten op het functioneren van de kwaliteitssystemen waarover alle instellingen dan idealiter beschikken.

Pauline Meurs sprak uit dat professionaliteit van de inspectie een belangrijke hefboom is voor het realiseren van het geschetste beeld van de jeugdzorg in 2010; zij pleitte ervoor dat de inspectie werk maakt van professionaliteit, want de inspectie moet 'onberispelijk' zijn.

Kwaliteit van de inspectieorganisatie is in de ogen van degenen op wie toezicht gehouden wordt: tijdigheid, duidelijkheid en betrouwbaarheid.

Van essentieel belang voor een vakkundige inspecteur zijn: technisch inhoudelijke kennis en expertise, het internaliseren van die kennis in eigen doen en laten en, tot slot, het verbinden van de eigen praktijk met de maatschappelijke context.

In het visioen van **Joke de Vries** is de jeugdzorg in 2010 gespecialiseerd in het snel, professioneel diagnosticeren en het effectief behandelen van complexe problemen van jeugdigen.

Jaarlijks vindt er een benchmarking plaats van kwaliteit van de zorg die als doel heeft dat de instellingen van elkaar leren in plaats van afgerekend worden.

In 2010 hebben de inspecties onderwijs, gezondheidszorg, openbare orde en veiligheid en jeugdzorg de handen ineen geslagen en voeren zij gezamenlijk integraal toezicht uit.

Highlights van de middag

Kind centraal

Het belang van het kind moet voor iedereen altijd voorop staan; een veilige, gehechte opvoedingssituatie waarin het kind zich kan ontwikkelen. We moeten niet te lang disfunctioneel ouderschap accepteren. Als ouderschap niet goed functioneert, zoeken we naar een andere duurzame oplossing. Er is een noodzaak toe te groeien naar helderder criteria en begrenzing van de ots.

Ketenkwaliteit

Gedeelde visie en aanpak van wat er met kind en gezin moet gebeuren onder één regie biedt helderheid voor alle partijen. Eerstverantwoordelijke is degene die er tegenaan loopt. Die verantwoordelijkheid kunnen we pas afgeven als we zeker weten dat een ander het overneemt, het beter kan en zich daartoe bereid heeft verklaard. De overdracht is warm en er is één kinddossier, zodat het het kind niet steeds opnieuw door de molen hoeft. Dat dossier omvat alle interventies en wat wel en niet heeft gewerkt. Er is een heldere autorisatie wie in welk stuk mag kijken. Privacyregels vormen daarbij geen belemmering.



Doorschuiven van de hete aardappel noemen we doorverwijzen

Panellid Paul van der Velpen

Jeugdzorg

Alle instellingen werken in 2010 met kwaliteitssystemen en zijn gecertificeerd. De maatschappij en de inspectie hebben vertrouwen in de professionals en baseren dit op de verantwoording die zij afleggen over hun prestaties, effectmeting en tevredenheid van de cliënten. Vroegsignalering doet zijn werk.

We willen geen multidisciplinaire praatteams, wel uitvoerende zorgteams rond de school.

De Raad gebruikt het onderzoek van bureaus jeugdzorg, waarin is gewerkt met heldere criteria en toetst achteraf. De drempel van een rechterlijke toetsing voor het nemen van een maatregel blijft bestaan. We handelen doortastend en consequent en komen onze afspraken na. In 2010 is er meer kleur in de jeugdzorg.

Overheid

De gemeente heeft in 2010 de regie rondom het vroegtijdig signaleren van problemen waardoor voorkómen wordt dat kinderen in de jeugdzorg terecht komen. Overheid neemt verantwoordelijkheid en zet gedwongen vrijwilligheid en bemoeizorg in. De gemeente heeft daarvoor een door de wet gelegaliseerde doorzettingsmacht. De WMO is ingevoerd met voldoende financiële middelen en ondersteuningsmogelijkheden. Ketenkwaliteit is vanzelfsprekend.

*En verder moet de inspectie natuurlijk
de luis in de pels zijn*



Clémence Ross-van Dorp

Inspectie

Er is een Inspectie jeugd, die integraal toezicht uitoefent; die de keten van de interventies, hulp en zorg rondom kinderen en ouders toetst op effectiviteit. Die inspectie werkt vanuit vertrouwen. Dat vertrouwen moet wel steeds verdiend worden, zowel van inspectie in de instellingen als van instellingen in de inspectie. De inspectie werkt op afstand en controleert met de thermometer of de praktijk ook klopt met de afgegeven certificaten (metatoezicht). Papieren toezicht is meer praktijktoezicht geworden; de inspectie zoekt goede voorbeelden op en verspreidt deze. Deze inspectie is de verbindende schakel tussen beleid en uitvoering en blijft de luis in de pels. Zij hanteert de norm van gepast gebruik: zij weet wat zij wanneer inzet. De Inspectie jeugd is ambachtelijk professioneel: zij herijkt steeds haar normen, zij vangt zwakke signalen op, zij adviseert en controleert, zij weet wanneer zij moet optreden en wanneer zij moet terugtreden. De inspectie is zichtbaar, onberispelijk, creatief en een beetje ondeugend.



Het belang van het kind voorop

Joke de Vries

Deelnemers

Inleiders: mw. Joke de Vries (Inspectie jeugdzorg), mw. Clémence Ross-van Dorp (Staatssecretaris VWS, coördinerend bewindspersoon jeugdbeleid rijksbreed), mw. Pauline Meurs (Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid).

Panelleden: afkomstig van de overheden, uit het veld en de inspectie.

Zaal: 132 personen uit cliëntenraden, ministeries, provincies, gemeenten, zorgaanbieders, bureaus jeugdzorg, justitiële jeugdinrichtingen, Raad voor de Kinderbescherming, rechtbanken, Advies- en klachtenbureau, wetenschap, inspecties.