

Klachten over jeugdzorginstellingen

De Inspectie jeugdzorg behandelt geen individuele klachten. Uw klachten kunnen voor de inspectie echter wel een signaal zijn over de kwaliteit van een instelling voor jeugdzorg. Wanneer u zo'n signaal wilt afgeven, dan kunt u dat telefonisch doen op nummer 088-1205005.

Als u een klacht wilt indienen over de handelwijze van een instelling voor jeugdzorg, dan kunt u dat doen bij de klachtencommissie. Elke instelling voor jeugdzorg heeft een dergelijke commissie, die bestaat uit mensen die niet werken bij de instelling. Deze onafhankelijke commissie kan klachten beoordelen en hier een uitspraak over doen. U kunt bij de instelling waarover u een klacht heeft een folder krijgen met meer informatie over de klachtenregeling en de klachtencommissie.

U kunt daarnaast contact opnemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Adviezen Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) met wie u kunt praten over uw problemen met de jeugdzorg. De vertrouwenspersoon kan u adviseren en u ondersteunen bij het indienen van uw klacht bij de klachtencommissie en eventueel met u meegaan naar een gesprek bij de instelling. U kunt de medewerkers van het AKJ bereiken via 020 – 521 99 50 of via de website www.akj.nl.