

Wat doet de Inspectie jeugdzorg?

De Inspectie jeugdzorg controleert of de kwaliteit van de jeugdzorg goed is.

1. Wat wil de Inspectie jeugdzorg?

De Inspectie jeugdzorg wil graag dat haar werk effect heeft in de samenleving. Zij ziet het als haar taak om betrouwbare informatie te geven over de kwaliteit van de jeugdzorg.

De Inspectie jeugdzorg wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het verbeteren van de resultaten van de jeugdzorg
- het versterken van de positie van jongeren en hun ouders of verzorgers

Waar het uiteindelijk om gaat, is dat jeugdinstellingen steeds naar manieren blijven zoeken om de hulpverlening aan jongeren en hun ouders of verzorgers te verbeteren.

2. Waar controleert de inspectie?

De Inspectie jeugdzorg controleert het werk van de volgende organisaties:

- de bureaus jeugdzorg
- de instellingen voor jeugdhulpverlening
- de raad voor de kinderbescherming
- de justitiële jeugdinrichtingen
- de organisaties voor adoptie uit andere landen
- de opvang en voogdij van alleenstaande minderjarige asielzoekers

De inspecteurs gaan vooral naar instellingen waar jongeren zitten die veel hulp nodig hebben en erg afhankelijk zijn van de hulpverlening.

3. Hoe werkt de Inspectie jeugdzorg?

De inspectie kijkt of de hulpverlening voldoet aan de wettelijke eisen. Daarnaast kijkt ze of het beleid voor de jeugdzorg in de dagelijkse praktijk goed werkt. De inspectie werkt voor twee ministers en voor alle provincies en grootstedelijke regio's. De rapporten van de inspectie zijn zoveel mogelijk openbaar en bevatten praktische voorstellen voor verbeteringen. Zo nodig kijkt de inspectie enige tijd later of die verbeteringen zijn gelukt.

De inspectie kiest elk jaar een aantal thema's waar ze speciaal naar kijkt, zoals hulpverleningsplannen of resultaten van de jeugdzorg. Inspecteurs bezoeken dan instellingen en praten met hulpverleners, jongeren en hun ouders of verzorgers. Kunnen jongeren voldoende meepraten over de begeleiding? Is er een goede klachtregeling? Hoe loopt de samenwerking tussen de ene instantie en de andere?

De inspectie komt ook in actie als een instelling zelf een melding doet van een ernstige situatie waar het is misgegaan in de hulpverlening. Of als de inspectie telkens negatieve berichten ontvangt over een bepaalde organisatie.

4. Behandelt de inspectie ook klachten?

De Inspectie jeugdzorg neemt zelf geen klachten in behandeling. Indien iemand ontevreden is over de hulpverlening dient dit in eerste instantie te worden besproken met de hulpverlener. Als dit niets oplevert, kan een klacht worden ingediend bij de instelling waar het over gaat. Elke jeugdzorginstelling heeft een onafhankelijke klachtencommissie die naar de bezwaren kijkt.

5. Adresgegevens

Postbus 483
3500 AL Utrecht
Nederland
+31 (030) 230 52 30
www.inspectiejeugdzorg.nl
info@inspectiejz.nl