

## **Signalen over jeugdzorg**

### **Klachtencommissie jeugdzorginstelling**

Elke instelling voor jeugdzorg heeft een klachtencommissie, die bestaat uit mensen die niet werken bij de instelling. Deze onafhankelijke commissie kan klachten beoordelen en hier een uitspraak over doen. U kunt bij de instelling waarover u een klacht heeft een folder krijgen met meer informatie over de klachtenregeling en de klachtencommissie.

### **Hulp bij problemen en indienen klacht**

Als u een klacht heeft over de jeugdzorg kunt u contact opnemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) met wie u kunt praten over uw problemen met de jeugdzorg. De vertrouwenspersoon kan u adviseren en u ondersteunen bij het indienen van uw vraag en/of klacht bij de klachtencommissie en eventueel met u meegaan naar een gesprek bij de instelling. U kunt de medewerkers van het AKJ bereiken via 088-5551000 of via de website [AKJ](#).

Verder vindt u in vrijwel elke provincie [Zorgbelang](#). Ook daar vindt u vertrouwenspersonen die u kunnen ondersteunen.

### **Signaal afgeven bij de Inspectie Jeugdzorg**

De Inspectie Jeugdzorg behandelt *geen* individuele klachten. Uw klachten kunnen voor de inspectie echter wel een signaal zijn over de kwaliteit van een instelling voor jeugdzorg. De inspectie vindt signalen van burgers een belangrijke bron van informatie over de kwaliteit van de jeugdzorg. Wanneer u zo'n signaal wilt afgeven, dan kunt u dat telefonisch doen op nummer 088-1205005.

2011

Inspectie Jeugdzorg