

## Toetsingskader AMK van de Inspectie jeugdzorg

Thema	Criteria Wanneer is het goed?	Indicatoren Waaraan kun je dat zien?	Bronnen Hoe meten?
<b>A. Transparantie</b>	Het primair proces van het AMK verloopt transparant.	<p>De werkwijze van het AMK is concreet beschreven, conform het Protocol van Handelen.</p> <p>Medewerkers zijn bekend met de werkwijze en handelen ernaar.</p> <p>De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende functionarissen (gedragswetenschappers, teamleiders, maatschappelijk werkers, vertrouwensartsen) zijn vastgelegd.</p> <p>De dossiers zijn herleidbaar ingericht, zodat zichtbaar is welke medewerker wanneer wat heeft gedaan.</p> <p>In de dossiers zijn de afwegingen zichtbaar op grond waarvan het AMK tot een bepaalde aanpak of besluit komt.</p>	<p>Beleidsstukken (o.a. beschrijving werkproces)</p> <p>Dossiers</p> <p>Interviews</p> <p>Observatie</p>
<b>B. Risico-inschatting</b>	Het AMK schat veiligheidsrisico's voor het kind zorgvuldig in.	<p>Het AMK heeft eenduidige criteria om de ernst van de kindermishandeling en de veiligheid van het kind in te schatten.</p> <p>Medewerkers werken met de vastgestelde criteria.</p> <p>Om risico's in te schatten wordt gewerkt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de ORBA-systematiek</li> <li>- risicotaxatie-instrumenten</li> <li>- structureel multidisciplinair overleg en toetsing.</li> </ul> <p>Het AMK/bureau jeugdzorg heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met relevante ketenpartners (zoals de Raad voor de Kinderbescherming, Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld, GGZ-instellingen, MEE, jeugdgezondheidszorg, verslavingszorg en politie) over informatie-uitwisseling rond veiligheidsrisico's voor het kind.</p> <p>Medewerkers zijn bekend met de samenwerkingsafspraken en handelen ernaar.</p>	<p>Beleidsstukken</p> <p>Interviews</p> <p>Observatie</p> <p>Dossiers</p>

Thema	Criteria Wanneer is het goed?	Indicatoren Waaraan kun je dat zien?	Bronnen Hoe meten?
	<p>Het AMK schat de mogelijkheden van de beller om de kindermishandeling zelf aan te pakken zorgvuldig in.</p>	<p>Het AMK heeft een vastgelegde werkwijze om de mogelijkheden van de beller in te schatten om de kindermishandeling zelf aan te pakken.</p> <p>Medewerkers werken conform deze werkwijze.</p> <p>Medewerkers checken in het telefoongesprek of de verwachtingen van de beller over wie wat doet (beller versus AMK) congruent zijn met de verwachtingen van het AMK.</p> <p>Aan medische (incl. ggz) professionals biedt het AMK de mogelijkheid hun vraag voor te leggen aan de vertrouwensarts.</p>	
<p><b>C. Planmatig handelen</b></p>	<p>Medewerkers van het AMK handelen planmatig.</p>	<p>De plannen van aanpak geven richting aan het uit te voeren onderzoek en bevatten o.a. hypothesen, de uit te voeren onderzoeksactiviteiten en de bij het onderzoek te betrekken disciplines.</p> <p>De plannen van aanpak zijn onderbouwd in termen van ernst en urgentie.</p> <p>Er vindt intercollegiale en multidisciplinaire toetsing plaats, op vaste momenten tijdens het onderzoeksproces.</p> <p>Onderzoeken worden afgerond binnen de wettelijke termijn.</p>	<p>Dossiers Interviews Observatie Managementinformatie</p>
<p><b>D. Toetsing en sturing</b></p>	<p>Toetsing en sturing gebeurt op geschikte wijze.</p>	<p>Teamleiders/gedragswetenschappers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen de beschreven werkwijze van het AMK</li> <li>- sturen medewerkers aan op het uitvoeren van deze werkwijze</li> <li>- toetsen zaken inhoudelijk</li> <li>- leggen de uitkomst van deze toetsing vast</li> <li>- passen het uitvoeringsbeleid zo nodig aan op basis van ervaringen op casusniveau.</li> </ul>	<p>Interviews Dossiers</p>

Thema	Criteria Wanneer is het goed?	Indicatoren Waaraan kun je dat zien?	Bronnen Hoe meten?
<b>E. Overdracht</b>	De verantwoordelijkheid voor de veiligheid van het kind na overdracht door het AMK is goed geregeld.	<p>De procedures rond interne en externe overdracht en doorgeleiding zijn volledig en stapsgewijs beschreven.</p> <p>In de beschrijving is aandacht voor veiligheidsrisico's en de (verantwoordelijkheid voor) de veiligheid van het kind.</p> <p>Volgens het beleid is standaard sprake van een rappel na overdracht naar de jeugdbescherming.</p> <p>Voor overdracht naar de Raad voor de Kinderbescherming is een samenwerkingsprotocol vastgesteld waarin aandacht is voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verantwoordelijkheidsverdeling BJZ/AMK/Raad</li> <li>- termijnen waarbinnen deze verantwoordelijkheid geldt en hoe ermee om te gaan als de termijnen verstreken zijn</li> <li>- hoe BJZ/AMK en de Raad elkaar over en weer informeren</li> <li>- welke functionaris contactpersoon is bij de verschillende instanties</li> <li>- hoe betrokkenen dienen te handelen in geval van zorgsignalen</li> <li>- hoe gecommuniceerd wordt met professionals rondom het gezin.</li> </ul> <p>Medewerkers kennen de procedures rond interne en externe overdracht en handelen ernaar.</p> <p>Het AMK is vertegenwoordigd in het casusoverleg.</p>	<p>Samenwerkingsprotocol</p> <p>Beschrijving werkproces</p> <p>Interviews</p> <p>Dossiers</p>