

## Toetsingskader Systematisch leren van incidenten

Thema	Criteria	Indicatoren
Registreren	Het systeem van de instelling voor het registreren van incidenten functioneert in de praktijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het begrip incident is gedefinieerd</li> <li>- De medewerkers weten dat ze incidenten moeten melden</li> <li>- De medewerkers weten dat ze incidenten op cliëntniveau moeten evalueren</li> <li>- De medewerkers weten hoe ze incidenten moeten registreren</li> <li>- De Raad van Bestuur weet welke incidenten zich hebben voorgedaan</li> <li>- Het functioneren van het registratiesysteem wordt minimaal een maal per drie jaar geëvalueerd</li> </ul>
Analyseren	Individuele incidenten worden gebundeld ten behoeve van periodieke analyses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het overzicht van verzamelde incidenten is ingedeeld naar relevante rubrieken</li> <li>- De verantwoordelijkheid is belegd voor het maken van periodieke analyses op basis van verzamelde incidenten</li> <li>- Er zijn verschillende disciplines betrokken bij het maken van periodieke analyses</li> </ul>
	Periodieke analyses bieden voldoende inzicht in risicovolle situaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De analyse is gericht op die onderwerpen, die logisch voortvloeien uit het overzicht van incidenten (zoals aard, ernst, frequentie, zorgvorm, locatie)</li> <li>- In de analyse zijn mogelijke oorzaken benoemd</li> <li>- In de analyse zijn mogelijke oplossingen op organisatieniveau benoemd</li> </ul>
Verbeteren	De periodieke analyse leidt tot het vaststellen van verbeteracties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De Raad van Bestuur stelt vast welke verbeteracties ingevoerd moeten worden</li> <li>- De Raad van Bestuur stelt vast wat het resultaat moet zijn van de verbeteracties</li> <li>- De Raad van Bestuur stelt vast wanneer de verbeteracties ingevoerd moeten zijn</li> <li>- De Raad van Bestuur informeert de medewerkers minimaal een maal per jaar over de verbeteracties</li> </ul>
	De invoering van de verbeteracties is geborgd	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De Raad van Bestuur heeft de verantwoordelijkheid belegd voor de invoering van de verbeteracties</li> <li>- De Raad van Bestuur stelt vast of de verbeteracties hebben geleid tot het gewenste resultaat</li> </ul>