

**Veiligheid binnen Amsterbaken
(voorheen Het Jongeren Opvang
Centrum),**

afsluitende toets

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, februari 2010

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over Het Jongeren Opvang Centrum hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een ernstig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben daarom de inrichting onder verscherpt toezicht geplaatst.

In 2008 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd. De inspecties hebben toen geoordeeld dat Het Jongeren Opvang Centrum niet langer een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd veranderingen had doorgevoerd, had geleid tot voldoende verbeteringen om het verscherpt toezicht op te heffen.

In 2009 hebben de inspecties een afsluitende toets uitgevoerd om te bepalen welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in deze toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

Samenvattend oordelen de inspecties dat de inrichting en de daaraan verbonden school, "Altra College JOC", in 2009 een laag risico lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende conclusies:

- Bij beheersing en preventie van agressie en geweld zijn aanzetten voor een goede borging
- De bejegening van jongeren is zorgvuldig
- Opvoeding van jongeren staat daadwerkelijk centraal en behandeling krijgt vorm
- De deskundigheid van het personeel is verder verbeterd

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij Amsterbaken is met dit onderzoek afgerond.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Hoofdstuk 1 Inleiding	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in Het Jongeren Opvang Centrum	9
2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld.....	10
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld.....	11
2.2. Bejegeningssklimaat	12
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	12
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief.....	14
2.2.3. Omgang met de jongeren.....	15
2.3. Opvoeding en behandeling.....	16
2.3.1. Opvoeding	16
2.3.2. Behandeling	18
2.4. Deskundigheid van het personeel.....	19
2.4.1. Bedrijfscultuur	20
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	23
Bijlage 1 Het onderzoek	25
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator	27
Bijlage 3 Geraadpleegde documenten	39

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden toen dat Amsterbaken (voorheen Het Jongeren Opvang Centrum. In het rapport verder Amsterbaken genoemd) een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Het Jongeren Opvang Centrum en de school "[Altra College JOC]" zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.

Dit onderzoek in 2007 liet het volgende beeld van inrichting en school zien.

- De beheersing van agressie en geweld was kwetsbaar door gebrekkig inzicht in de veiligheidsbeleving;
- Binnen het bejegeningssklimaat was de omgang met jongeren een sterk punt, maar de dagbesteding kwetsbaar;
- Opvoeding en behandeling stonden door gebrekkig onderwijs ernstig onder druk;
- Deskundigheid van personeel was op alle gebieden onder de maat.

De inspecties hebben aansluitend het vervolgtoezicht vormgegeven. Dit is uitgemond in een hertoets in 2008 om te beoordelen of het verscherpt toezicht kon worden opgeheven. De inspecties oordeelden dat dit het geval was.

De hertoets in 2008 gaf het volgende aan.

- Door meer aandacht voor de veiligheidsbeleving en voor oorzaken van agressie en geweld was de beheersing ervan verbeterd en het aantal incidenten verminderd;
- Het bejegeningssklimaat was verbeterd omdat jongeren beter werden geïnformeerd;
- Opvoeding en behandeling waren sterk verbeterd door de kwaliteit van het onderwijs en de systematische aandacht voor afwijkend gedrag;
- Er was sprake van grotere deskundigheid van het personeel.

In 2009 heeft een afsluitende toets plaatsgevonden, waarbij de inspecties het risico dat de inrichting thans loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat opnieuw hebben bepaald. De voorliggende rapportage is de weerslag van dit afsluitende onderzoek.

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in de afsluitende toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met een toelichting. Ter vergelijking zijn ook de scores van 2007 en 2008 verwerkt.

In *hoofdstuk 3* staat het huidige oordeel van de inspecties over het risico van inrichting en school.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staat het overzicht van de in deze afsluitende toets geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in Het Jongeren Opvang Centrum

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren.

Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan bij elk criterium twee tabellen onder elkaar.

In de eerste tabel staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 en in de hertoets van 2008 heeft behaald.

Scores die sinds 2007 in 2008 niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (✓).

Scores die na de hertoets van 2008 gewijzigd zijn, zijn als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score 2008 staat geel gearceerd (✓);
- de score van 2007 is doorgehaald (✗).

In de tweede tabel staan de scores die de inrichting in het afsluitende inspectieonderzoek van 2009 heeft behaald. Deze worden met de gewone vinkjes (✓) aangegeven. De inspecties hebben bij het afsluitende onderzoek alle indicatoren onderzocht. Waar sprake is van verandering in score of feitelijke omstandigheden ten opzichte van de eerdere onderzoeken, is dit onder de tabel onderbouwd en toegelicht. Indien er geen sprake is van essentiële verandering, wordt volstaan met de score in de tabel (✓). In bijlage 2 (score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator) is de onderbouwing per indicator te vinden.

2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw	✘	✓		
Inzicht in veiligheidsbeleving		✘	✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's		✘	✓	
Beleid preventie en beheersing incidenten		✘	✓	
Training medewerkers.		✘	✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen		✘	✓	
Beleid integriteitsbreuken		✘	✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw		✓		
Inzicht in veiligheidsbeleving			✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's			✓	
Beleid preventie en beheersing incidenten			✓	
Training medewerkers.			✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen			✓	
Beleid integriteitsbreuken			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Veiligheid gebouw

Het stapsgewijze bouwproces in Amsterbaken is nog gaande ten tijde van het inspectiebezoek. Ondanks de hinder van de verbouwingen maakt het gebouw en met name de nieuwe leefafdelingen een schone en overzichtelijke indruk. Amsterbaken spant zich in om de ongemakken van de verbouwing te beperken. Desondanks is dit niet altijd mogelijk geweest. In de zomer werd er gesloopt met geluidsoverlast als gevolg en de zomerhitte maakte het soms erg warm in de tijdelijke behuizing. Door de verbouwingen hebben jongeren nu tijdelijk geen gelegenheid om buiten op een sportveld te sporten. De beveiliging heeft veel aandacht voor de nieuwbouw. Beveiligingspersoneel bespreekt veiligheidsaspecten met de uitvoerders van de verbouwing en de beveiliging houdt bouw rondes om de veiligheid en beveiliging te waarborgen.

2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting	✘	✓		
Melding, registratie en analyse van incidenten		✓		
Alarmeringsprocedure.		✘	✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten		✘	✓	
Nazorg incidenten			✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting			✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			✓	
Nazorg incidenten			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Personele bezetting

De inrichting investeert nog steeds in de kwantiteits- en kwaliteitsverbetering van de personele bezetting. Op alle afdelingen is een senior groepsleider aangesteld. Er is echter formatie voor twee senior groepsleiders. Hiervoor werft Amsterbaken nog. Voorlopig hebben de senior groepsleiders de taak om de pedagogische aanpak op de groep te bewaken en om de afstand te verkleinen tussen groepsleiders en managers.

Melding, registratie en analyse van incidenten

Amsterbaken evalueert incidenten op verschillende niveaus. Als eerste op casusniveau door de betrokkenen bij een incident met daarbij de trainer Gepast Fysiek Optreden (GFO). Ten tweede eveneens op casusniveau, maar dan inrichtingsbreed, indien er belang bij is om kennis breder te delen. Ten derde heeft Amsterbaken inrichtingsbrede referererbijeenkomsten om los van casuïstiek te leren van incidentsituaties. En tot slot heeft Amsterbaken het afgelopen jaar een commissie ingesteld om incidenten te evalueren. Deze Commissie Incidenten Calamiteiten Analyse (CIRA) analyseert onder andere trends in aantal en aard van incidenten. De CIRA bestaat voornamelijk uit zorgfunctionarissen met daarnaast de beleidsmedewerker kwaliteit en de trainer GFO. De commissie wacht nog op een vertegenwoordiger van de school. De beveiliging is er niet in

vertegenwoordigd. Alle incidenten worden gemeld bij de commissie, ook meldingen van de beveiliging. Voorafgaand aan een bijeenkomst worden incidenten gerubriceerd. De commissie analyseert het beeld, zoekt naar veranderingen en toetst veronderstellingen. De meldingsbereidheid is sindsdien verhoogd. Terugkoppeling aan medewerkers gebeurt via het afdelingsmanagement en aan de directie via het managementoverleg.

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten.

De samenwerking tussen school en inrichting is verder verbeterd. Dit komt mede door de gezamenlijke trainingen die zowel door het personeel van de school als door de groepsleiding worden gevolgd. Ook de GFO-trainingen zijn verplicht voor de medewerkers van de school. Het instellen van een 'briefing' voorafgaand aan de start van het onderwijs, draagt bij aan de versterking van de samenwerking. Incidentenaanpak ligt vast in het protocol. Ook het geringe percentage aan lesuitval versterkt de samenwerking en heeft een positieve invloed op het aantal incidenten. Wel moet hierbij in ogenschouw worden genomen dat op dit moment de volledige capaciteit van de inrichting niet in gebruik is.

2.2. Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			✓	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften		✗	✓	
Hulp en rechtsbijstand		✓		
Recht op medische/psychiatrische behandeling			✓	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties			✓	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)		✗	✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			√	
Hulp en rechtsbijstand		√		
Recht op medisch/psychiatrische behandeling			√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties				√
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			√	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

De vigerende beleidsnotitie 'Separeren' en het bijbehorend uitvoeringsprotocol is voor het laatst gewijzigd op 2 september 2009. De notitie op zich blijkt geregeld onderwerp van gesprek en van bijstelling. Er wordt onderscheid gemaakt tussen een ordemaatregel en een disciplinaire straf. Aan een ordemaatregel ligt pedagogisch handelen ten grondslag.

Separeren is een van de ordemaatregelen zoals vastgelegd in de beleidsnotitie 'Correctief handelen', naast kamerplaatsing en uitsluiting van deelname aan activiteiten. Expliciet is benoemd, dat straffen hierbij niet aan de orde is. De meeste separaties zijn van korte duur (bijvoorbeeld een half uur). Separaties als gevolg van disciplinaire maatregelen komen niet voor. Jongeren met evidente psychiatrische problematiek worden geïndiceerd overgeplaatst naar de FOBA. Alle separaties worden gemeld bij de medische dienst en er vindt overleg plaats over de noodzaak van een consult, medicatie en het bijhouden van vocht en voeding.

De verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van separaties (en het besluit tot beëindiging) is sinds kort gelegd bij de medewerkers van de dichtst bij de separeerafdeling gelegen afdeling (separeerdienst). Bezoeken aan de gesepareerde jongere vinden bij langer verblijf frequent (1 x per uur) plaats en worden uitgevoerd door een medewerker van de separeerdienst en een medewerker van de afdeling waar de jongere verblijft.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.		✓		
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Informatie jongeren over doel en perspectief school		✗	✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf

Jongeren worden geïnformeerd over het doel en perspectief van hun verblijf middels een perspectiefplan. Tijdens de perspectiefplanbespreking wordt met iedere jongere zijn verblijfsperspectief besproken. De eerste perspectiefplanbespreking vindt drie weken na opname plaats. Deze werkwijze is terug te vinden in de dossiers van de jongeren.

Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan

De perspectiefplanbespreking vindt gemiddeld iedere drie maanden plaats. Indien wijzigingen in de behandeling zich voordoen, dan worden deze met de jongere besproken. De jongere krijgt ook de gelegenheid zijn mening over het plan te geven. Tevens mag de jongere, als input voor zijn perspectiefplan, zijn levensloopverhaal invullen en een prestatieplan maken. Deze zijn vastgelegd in het dossier, evenals de verslagen van de gesprekken tussen de jongere en zijn mentor.

Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan

Voor de bespreking van het perspectiefplan worden alle betrokkenen rondom de jongere uitgenodigd, waaronder de ouders en/of de wettelijke vertegenwoordigers. Amsterbaken gebruikt hun inbreng om aan het perspectiefplan verder inhoud te geven.

Naast het werken met perspectiefplannen, werkt Amsterbaken ook met netwerk- en trajectberaden. Een netwerkberaad (met als deelnemers, naast de gedragsdeskundige van Amsterbaken, een afvaardiging van het Altra college, de Raad voor de Kinderbescherming en de jeugdreclassering) heeft tot doel snel alle relevante informatie over een jongere boven tafel te krijgen en uit te wisselen en procedurele afspraken te maken (wie doet wat wanneer?). Het trajectberaad volgt zo snel mogelijk hierna. Hieraan neemt ook de gemeente deel, en, in geval van een dubbele maatregel, de gezinsvoogd van de jongere. Doel van deze overleggen is inhoudelijke afstemming over de te volgen koers en het vaststellen van de trajectdoelen.

De uitkomsten van deze besprekingen worden vastgelegd in het dossier van de jongere.

2.2.3. Omgang met de jongeren

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			✓	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen		✗	✓	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			✓	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden		✓		

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			✓	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			✓	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			✓	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden

Mede dankzij het werken volgens You Turn is er sprake van een meer consequent pedagogisch klimaat waarin jongeren weten waar in welke fase ze zich bevinden en waar ze aan toe zijn. Beloningen als gebruik van radio en televisie horen bij een bepaalde fase binnen de methodiek. Hiermee is voor groepsleiding en jongeren helder wanneer en waarom beloningen worden toegekend of vrijheden worden ingetrokken. Medewerkers geven aan dat de methodiek handvatten biedt doordat regels beter onderbouwd moeten en kunnen worden en dat zij aan de jongeren

kunnen uitleggen waarom iets wel of niet mag. Zij nemen meer dan voorheen de tijd ervoor dit toe te lichten in gesprekken met de jongeren.

2.3. Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal en de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1. Opvoeding

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	✘	✓		
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	✘	✓		
Samenstelling leefgroepen		✓		
Samenstelling schoolgroepen		✘	✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen	✘		✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen			✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	✘		✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan		✓		
Evaluatie uitvoering handelingsplan	✘	✓		

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen		✓		
Samenstelling schoolgroepen			✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen			✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen			✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan			✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften

Het dagprogramma is bij de jongeren en de groepsleiding bekend en wordt consequent uitgevoerd. Het programma hangt op een zichtbare plek op de groep. Ook zijn de EQUIP-regels op alle groepen op kleurrijke posters te lezen.

Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften

De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. De jongeren hebben corveetaken. Met de nieuwbouw is gezorgd voor zoveel mogelijk daglicht op de groepen. De leefruimtes zijn ruim opgezet. Hierdoor ogen de ruimtes rustig en uitnodigend. Door de keuze iedere afdeling in twee groepen te verdelen, is er echter minder ruimte voor faciliteiten die uitnodigen tot ontspanning en vermaak, zoals een tafelvoetbalspel. Dit is een aandachtspunt, te meer omdat de jongeren op dit moment geen mogelijkheid hebben om buiten te sporten (als gevolg van de bouwactiviteiten).

Samenstelling leefgroepen

Iedere jongere wordt na binnenkomst in Amsterbaken door de gedragsdeskundige gescreend en diagnostisch getest door de testpsycholoog. De beide bevindingen worden op elkaar afgestemd en overgedragen aan de afdeling. In de teamvergaderingen en tijdens werkbegeleiding wordt vastgesteld hoe de verkregen conclusies omgezet moeten worden in de dagelijkse begeleiding van de jongeren. Van aparte groepen op basis van leeftijd, problematiek of delictgeschiedenis is echter nog geen sprake. Amsterbaken bevindt zich momenteel in een overgangsfase van opvang- naar behandelinrichting. Wel is de begeleiding van jongeren duidelijk gerelateerd aan het traject dat zij doorlopen en toegespitst op wat zij hebben begaan. Jongeren die op een groep voor beperkte beveiliging zitten moeten bijvoorbeeld meer verantwoordelijkheden laten zien dan jongeren die binnen Amsterbaken een straf uitzitten.

Amsterbaken heeft geen speciale afdeling voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Zij heeft voor deze groep weinig gedragsinterventies beschikbaar, terwijl een groot deel van de jongeren (60%) onder deze doelgroep valt. Als deze jongeren te storend gedrag laten zien, moeten zij soms worden overgeplaatst.

Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan

Door een verdere verbetering van de intakeprocedure slaagt de school erin om het onderwijsprogramma beter af te stemmen op de behoeften van de jongere. Doordat de school in de intake uitgebreid de schoolgeschiedenis en de mogelijkheden in kaart brengt (onder andere door testen en toetsen), is plaatsing in een leerroute beter mogelijk. Voor de uitbreiding van het onderwijsaanbod richt de school zich ook op het aanbod van het middelbaar beroepsonderwijs (ROC). Van een formele samenwerking is nog geen sprake, maar initiatieven daartoe worden wel genomen.

Evaluatie uitvoering handelingsplan

Nadat het handelingsplan is opgezet door de intern begeleiders wordt de uitvoering van het handelingsplan gevolgd tijdens de maandelijkse leerlingbespreking. De mentor van de leerling is verantwoordelijk voor de inhoud van het handelingsplan, waarbij de leraren die een jongere les geven een bijdrage leveren. Hoewel de plannen over het algemeen functioneel zijn, kunnen ze nog verbeteren door doelformuleringen in plaats van procesformuleringen.

Het handelingsplan van de school maakt deel uit van het perspectiefplan en indien mogelijk woont de mentor van school de perspectiefbesprekingen bij. Hoewel locatiehoofd en ib-er op de kwaliteit van het onderwijs sturen, kan versterking van de inbreng van de school bij deze besprekingen de kwaliteit verhogen.

2.3.2. Behandeling

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen		✓		
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen		✗	✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang		✓		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch beleid			✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	NVT			

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen			✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang		✓		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch beleid			✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

Het visiedocument 'Screening en Diagnostiek' is opnieuw vastgesteld op 17-06-2009. In 2008 werd de screening voornamelijk uitgevoerd door de SPV-er van De Bascule. Op indicatie werden de

psychiater en psychologen ingeschakeld voor nadere diagnostiek. Sinds 2009 is, vooruitlopend op het jaar 2010, een start gemaakt met structurele screening en diagnostiek. In het jaar 2010 zal de opvangfunctie van Amsterbaken grotendeels vervangen worden door een behandel functie. Er wordt dan ook een nieuwe naam geïntroduceerd. Ten behoeve van screening en diagnostiek wordt verder aangesloten bij de methodiek van You Turn. Er is een testpsycholoog aangesteld. Er is een scala aan instrumenten beschikbaar. Elke jongere voor wie naar aanleiding van de screening en/of resultaten van genoemde instrumenten extra diagnostiek wenselijk lijkt wordt ingebracht in het psychomedisch overleg (PMO). De medewerkers van een afdeling die begin januari 2010 omgevormd zal worden / zijn tot een kort verblijf groep met het accent op observatie en screening worden getraind in technieken op gebied van observatie en rapportage.

Intern en / of extern behandel aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Door de ophanden zijnde verandering van de doelgroep is het beleid erop gericht steeds meer behandelingen door eigen deskundigen te laten uitvoeren. Gedragsdeskundigen en andere medewerkers volgen extra opleidingen of cursussen om zich te bekwamen en om het noodzakelijke behandel aanbod te realiseren.

Behandeling PIJ-ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan

Voor het bepalen van het behandel aanbod wordt vanuit verschillende facetten naar de jongere gekeken (het bio-psychosociaal model). Er wordt hierbij gebruik gemaakt van vooraf verkregen informatie. Het lukt echter niet altijd om deze informatie van externe partners te krijgen. Gedragsdeskundigen van Amsterbaken schuiven aan bij behandelbesprekingen van externe behandel aars en koppelen terug naar de teams. Uit de dossiers blijkt dat de plannen en het behandel aanbod regelmatig geëvalueerd worden en, indien nodig, bijgesteld.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm		✓		
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater		✗	✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep		✓		
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		✗	✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	✗	✓		
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		✓		

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm			✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep		✓		
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers			✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied			✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

Er is sinds kort een hoofd medische dienst (verpleegkundige) binnen Amsterbaken werkzaam. Een tweede verpleegkundige is aangesteld en start binnenkort met haar werkzaamheden. Mede vanwege de huidige onderbezetting van jongeren voldoet de verpleegkundige capaciteit nu aan de norm. De huisarts houdt 1 x per week spreekuur en de psychiater is 16 uur per week beschikbaar. Zo nodig worden deze uren verdeeld over meer dan 2 dagen.

Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep

De taakdifferentiatie binnen de functiegroep groepsleiders krijgt steeds duidelijker vorm met de introductie van de functie van senior. De senior heeft een voorbeeldfunctie wat betreft het pedagogisch handelen op de groep, bewaakt het pedagogisch klimaat en verkleint de afstand tussen werkvloer en middenkader door knelpunten onder de aandacht te brengen. Net als andere inrichtingen vindt Amsterbaken het lastig om goede seniors te werven. Alle groepsleiders hebben

taakaccenten, bijvoorbeeld interculturalisatie. Behalve de taken van de groepsleiding zijn de rollen en taken van andere medewerkers, zoals de gedragsdeskundigen, methodiekcoaches en medewerkers van de afdeling 'Opleiding en Training' steeds helderder geworden. Dit alles heeft tot gevolg dat de omslag van een meer beheersmatige naar een beduidend meer pedagogische aanpak, steeds duidelijker vorm krijgt.

Beleid professionele ontwikkeling medewerkers

Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen.

Binnen Amsterbaken is een speciale afdeling 'Opleiding en Training'. Signalen worden door deze afdeling opgepakt (bijvoorbeeld dat er behoefte is aan een rapportagetraining). Ook wordt intervisie (in groepen) en supervisie (individueel) aangeboden.

De gedragsdeskundigen dragen bij aan de professionele ontwikkeling van medewerkers door het bieden van werkbegeleiding en het organiseren van refereerbijeenkomsten (psycho-educatie).

Bij de werving van nieuw personeel ligt het accent op hbo-geschoolden. Een deel van de huidige medewerkers is bezig een mbo- of hbo-diploma te behalen. Met medewerkers die bezig zijn met een opleiding wordt zoveel mogelijk rekening gehouden; zij kunnen bijvoorbeeld minder uren werken of hoeven geen avonddienst te draaien vóór een studiedag.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

De nieuwe verpleegkundige zal aangemeld worden voor de cursus justitieel verpleegkundige.

Daarnaast blijken er veelvuldig referaten te worden gehouden over psychiatrische stoornissen en somatische risicogebieden en/of ziektebeelden.

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek You Turn. De structuur van de methodiek draagt ertoe bij dat medewerkers reflecteren op hun handelen. Het cyclisch werken wordt als steun ervaren en leidt tot het steeds meer gericht toepassen van de methodiek. 'Denkfouten' worden herkend en per jongere worden steeds meer specifieke aandachtspunten benoemd.

Een volgende slag is er zorg voor te dragen dat de methodiek steeds meer onderdeel uitmaakt van het dagelijks werk en zo nog frequenter wordt toegepast.

Individuele jongeren worden wekelijks besproken in het casuïstiekoverleg onder voorzitterschap van de gedragsdeskundige. Ook tijdens werkbegeleiding kunnen groepsleiders (knelpunten met betrekking tot) hun mentorjongeren/mentorschap bespreken met de gedragsdeskundige. Het kantoor van de gedragsdeskundige ligt vlakbij de afdelingen en hierdoor is hij/zij gemakkelijk toegankelijk. Tot slot blijkt ook uit de dossiers dat er veel aandacht is voor jongeren in de dagrapportages, waarin een groepsleider bijvoorbeeld vermeldt waar andere groepsleiders rekening mee moeten houden bij de omgang met de betreffende jongere.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school nu in 2009 is en hoe de veiligheid zich verhoudt tot de situatie in 2007 en 2008. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de bevindingen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing van agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat Het Jongeren Opvang Centrum nu een *laag* risico heeft op een onveilig leef- behandel- en werkklimaat voor de jongeren en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school.

In 2007 liep de inrichting nog een ernstig risico en was onder verscherpt toezicht gesteld. In september 2008 constateerden de inspecties dat de inrichting voldoende verbeteringen had gerealiseerd om het verscherpt toezicht op te heffen.

Duidelijk is dat Amsterbaken daarna is doorgegaan met het uitvoeren van waar zij toen mee bezig was en nog van plan was, met een positief resultaat. Kenmerkend voor de aanpak van Amsterbaken tijdens dit verbetertraject is zorgvuldigheid. Er wordt aandacht besteed aan het registreren en analyseren van incidenten, aan het bijhouden van dossiers, aan het inrichten van de leefgroepen, aan het ondersteunen van medewerkers en, niet in de laatste plaats, aan het scheppen van duidelijkheid naar de jongeren toe. Het is van groot belang om deze rust en zorgvuldigheid te behouden in de nabije toekomst. Amsterbaken realiseert zich dat zij zich bevindt in de tussenfase van een grote veranderslag die nog komen gaat. Er wordt veel gevraagd van de medewerkers en er is nog veel onduidelijk, bijvoorbeeld hoe de afdelingen in de toekomst samengesteld gaan worden. Ook is Amsterbaken nog bezig met een verbouwing.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen en aandachtspunten van belang.

Bij beheersing en preventie van agressie en geweld zijn aanzetten voor een goede borging

De grondige aanpak van de veiligheidsproblematiek die de inspectie mede deed besluiten het verscherpte toezicht op te heffen zet de inrichting door. De verbouwing vordert en met de daarbij horende overlast en risico's houdt de inrichting rekening. De inrichting leert van incidenten door op meerdere niveaus incidentevaluaties te verrichten. Een aandachtspunt is de samenstelling van de commissie die alle incidenten evalueert. Hierin ontbreken vooralsnog leden met kennis van het onderwijs en de beveiliging in de inrichting.

De bejegening van jongeren is zorgvuldig

Amsterbaken besteedt zichtbaar aandacht aan het waarborgen van de rechten van de jongeren, het bieden van een voorspelbaar perspectief en het respectvol omgaan met de jongeren. Belangrijk is dat jongeren dit ook in de praktijk zien en ervaren. Jongeren voelen zich serieus genomen, onder meer omdat ze zien dat hun klachten serieus worden opgepakt en omdat groepsleiders de regels onderbouwen. Jongeren merken ook de ontwikkeling die Amsterbaken doormaakt naar de-escalerend optreden. Zij bevestigen wat medewerkers in de gesprekken met de inspecties ook aangeven: groepsleiders proberen lastige situaties op te lossen door middel van praten in plaats van ingrijpen.

Opvoeding van jongeren staat daadwerkelijk centraal en behandeling krijgt vorm

De implementatie van de basismethodiek binnen Amsterbaken ligt op schema en geeft een zeer belangrijke impuls aan het pedagogisch handelen op de afdelingen. Daarnaast is Amsterbaken op weg de omslag te maken van een opvang - naar een behandelinrichting en zal de inrichting steeds meer zorgprogramma's ontwikkelen en gedragsinterventies aanbieden. Voor de verschillende disciplines betekent dit een wijziging van verantwoordelijkheden. Zo zullen de gedragsdeskundigen beleidstaken erbij krijgen en meer behandeling gaan bieden. Keerzijde is dat dit ten koste kan gaan van hun laagdrempelige aanbod op de afdelingen. Een senior pedagogisch medewerker zal deze taak van de groepsleiding in de toekomst overnemen.

Mede door de verdere verbetering van de inhoud van het onderwijs, levert de school een bijdrage aan de kwaliteit van de opvoeding en de behandeling.

De behandeling ten behoeve van jongeren met psychiatrische stoornissen voldoet aan eisen van verantwoorde zorg.

De deskundigheid van het personeel is verder verbeterd

Amsterbaken investeert structureel in het personeel door middel van opleidingen, trainingen, intervisie en werkbegeleiding. Medewerkers ervaren dat in hen wordt geïnvesteerd en voelen zich in hun dagelijks werk en in hun professionele ontwikkeling ondersteund. De onderlinge rol- en taakverdeling tussen de verschillende functiegroepen is steeds helderder, waardoor deskundigheden optimaal kunnen worden ingezet. Vooral de groep gedragsdeskundigen heeft een sterke groei doorgemaakt en heeft nu een belangrijke rol zowel bij de begeleiding en behandeling van individuele jongeren als bij het bewaken van het pedagogisch klimaat op de afdelingen. Over het algemeen ervaren medewerkers dat de lijnen binnen Amsterbaken kort zijn.

Toezicht inspecties

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij Het Jongeren Opvang Centrum is met dit onderzoek afgerond.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld*: de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningssklimaat*: de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling*: het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel*: het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegent de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd

Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van de-escalierend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toegepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmeringen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmeringen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informeren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegensklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bjj en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bjj. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden genoten en worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoeften van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo

			geval de dagelijkse begeleiding van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	nodig aangepast
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO, evt.	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

passend begeleidings-/of
behandeltraject

PO). De behandeling wordt
conform plan uitgevoerd en
geëvalueerd Er wordt expliciet
stilgestaan bij het behalen van
de behandeldoelen

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleed professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo

	gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Bijlage 3 Geraadpleegde documenten

- Beleidsnotitie Calamiteiten- en Incidentenregistratie Analyse (CIRA)
- Evaluatie YOUTURN 2008 – 2009
- Plan van Aanpak Jeugdsurvey 2008 – 2009
- Plan van aanpak ABC onderzoek afdeling Westerdok
- Plan van aanpak ABC onderzoek afdeling Coenhaven
- Verbeterplan klanttevredenheid IJhaven
- Verbeterplan klanttevredenheid Sonhaven
- Verbeterplan cliënttevredenheid
- Evaluatieformulier ABC 2008
- ABC onderzoek 2008 – items
- Plan van aanpak onderwijs
- Notulen vergadering CIRA-commissie d.d. 11 augustus 2009
- Lesuitval 2006 – 2009 Altra College afd. J.O.C.
- 'Een veilige school', Plan van Aanpak Afdeling J.O.C., september 2009
- Screening en Diagnostiek
- DJI en Spirit Campagne voor J.O.C.
- Toelichting personeelslijst – trainingen
- Stand van zaken met betrekking tot Begeleidingstrajecten
- Thematische Bijeenkomsten Deskundigheidsbevordering
- Managementletter juni 2009
- Managementletter augustus 2009
- Ontwikkeling vroegtijdig afgebroken trajecten
- Herinneringskaart voor Individueel Trajectbegeleiders
- Herinneringskaart voor Psychologen
- Herinneringskaart voor Mentoren
- Herinneringskaart voor Afdelingsmanagers
- Vergaderstructuur J.O.C.
- Beleidsnotitie Auditrapport mei 2009
- Nieuwsbericht voorbereiding Inspectie
- Resultaten 2009 Westerdok t.b.v. de managementgesprekken
- Succes Bepalende Factoren
- Jaarplan 2009 J.O.C.
- Behandelvisie J.O.C.
- Beleidsnotitie Interculturalisatie
- Beleidsnotitie Naamgeving officiële documenten
- Beleidsnotitie opvang Jeugdigen met alle beperkingen
- Beleidsnotitie Correctief handelen
- Beleidsnotitie Separeren
- Beleidsnotitie Opleiding en Training

