

Veiligheid binnen De Heuvelrug, Locatie Eikenstein

afsluitende toets

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, maart 2010

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over De Heuvelrug, locaties Eikenstein en De Lindenhorst, hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een ernstig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben daarom de inrichting onder verscherpt toezicht geplaatst.

In februari 2009 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd in de locatie Eikenstein; De Lindenhorst was toen geen onderdeel meer van De Heuvelrug. De inspecties hebben toen geoordeeld dat De Heuvelrug niet langer een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd veranderingen had doorgevoerd, had geleid tot voldoende verbeteringen om het verscherpt toezicht op te heffen.

In december 2009 hebben de inspecties een afsluitende toets uitgevoerd in de locatie Eikenstein om te bepalen welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in deze toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en februari 2009.

Samenvattend oordelen de inspecties dat de inrichting en de daaraan verbonden school, "De Sprong, locatie Eikenstein", in december 2009 een laag risico lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat.

De omslag van een beheersmatige situatie naar methodisch en inhoudelijk handelen is voortgezet. Hierbij is het wel van belang dat de inrichting zich blijft inspannen om dit resultaat vast te houden en te gaan borgen.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende conclusies:

- Bij beheersing en preventie van agressie en geweld zijn aanzetten voor een goede borging.
- Het bejegeningklimaat is een sterk punt van de inrichting.
- In de opvoeding en behandeling is de jongere centraal komen te staan.
- De deskundigheid van het personeel is op peil.

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Heuvelrug is met dit onderzoek afgerond.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Hoofdstuk 1 Inleiding	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Heuvelrug	9
2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld	10
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld	12
2.2. Bejegeningsklimaat	13
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	13
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief	14
2.2.3. Omgang met de jongeren	16
2.3. Opvoeding en behandeling	16
2.3.1. Opvoeding	18
2.3.2. Behandeling	20
2.4. Deskundigheid van het personeel	21
2.4.1. Bedrijfscultuur	22
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	25
Bijlage 1 Het onderzoek	27
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator	29
Bijlage 3 Geraadpleegde documenten	41

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden toen dat De Heuvelrug, locaties Eikenstein en De Lindenhorst, een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De Heuvelrug en de school "De Sprong, locatie Eikenstein" zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.

Dit onderzoek in 2007 liet het volgende beeld van inrichting en school zien.

- Omgaan met agressie en geweld was geen vanzelfsprekend onderdeel van de cultuur.
- Medewerkers spraken elkaar niet aan op de bejegening van jongeren.
- De Heuvelrug stelde de opvoeding en behandeling van jongeren niet centraal.
- De aansturing was niet eenduidig.

De inspecties hebben aansluitend het vervolgtoezicht vormgegeven. Dit is uitgemond in een hertoets in februari 2009 in de locatie Eikenstein om te beoordelen of het verscherpt toezicht kon worden opgeheven; de locatie De Lindenhorst was toen geen onderdeel meer van De Heuvelrug. De inspecties oordeelden dat dit het geval was.

De hertoets in februari 2009 gaf het volgende aan.

- De uitvoering van het beleid preventie en beheersing van agressie en geweld was onderdeel van de cultuur aan het worden.
- Het bejegeningssklimaat was verbeterd doordat medewerkers jongeren respectvoller waren gaan bejegenen.
- De opvoeding en behandeling waren verbeterd doordat de jongeren meer centraal waren komen te staan.
- De aansturing van het personeel gebeurde meer eenduidig

In december 2009 heeft een afsluitende toets plaatsgevonden in de locatie Eikenstein, waarbij de inspecties het risico dat de inrichting thans loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat opnieuw hebben bepaald. De voorliggende rapportage is de weerslag van dit afsluitende onderzoek.

Ten tijde van het onderzoek was de omvorming van De Heuvelrug Eikenstein vanwege de bestemmingswijziging per 1 januari 2010 van Opvang naar Behandeling in volle gang.

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in de afsluitende toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en februari 2009.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met een toelichting. Ter vergelijking zijn ook de scores van 2007 en februari 2009 verwerkt.

In *hoofdstuk 3* staat het huidige oordeel van de inspecties over het risico van inrichting en school.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staat het overzicht van de in deze afsluitende toets geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Heuvelrug

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren.

Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan bij elk criterium twee tabellen onder elkaar.

In de eerste tabel staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 en in de hertoets van februari 2009 heeft behaald.

Scores die sinds 2007 in februari 2009 niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (✓).

Scores die na de hertoets van februari 2009 gewijzigd zijn, zijn als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score februari 2009 staat geel gearceerd (✓);
- de score van 2007 is doorgehaald (✗).

In de tweede tabel staan de scores die de inrichting in het afsluitende inspectieonderzoek van december 2009 heeft behaald. Deze worden met de gewone vinkjes (✓) aangegeven. De inspecties hebben bij het afsluitende onderzoek alle indicatoren onderzocht. Waar sprake is van verandering in score of feitelijke omstandigheden ten opzichte van de eerdere onderzoeken, is dit onder de tabel onderbouwd en toegelicht. Indien er geen sprake is van essentiële verandering, wordt volstaan met de score in de tabel (✓). In bijlage 2 (score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator) is de onderbouwing per indicator te vinden.

2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			✓	
Inzicht in veiligheidsbeleving		✗	✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's		✓		
Beleid preventie en beheersing incidenten		✗	✓	
Training medewerkers.		✗	✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen		✗	✓	
Beleid integriteitsbreuken		✗	✓	

Scores december 2009 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			✓	
Inzicht in veiligheidsbeleving			✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's			✓	
Beleid preventie en beheersing incidenten			✓	
Training medewerkers.			✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen			✓	
Beleid integriteitsbreuken			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Inzicht in de veiligheidsbeleving

De uitkomsten van het in 2008 gehouden belevingsonderzoek onder jongeren hebben geleid tot enkele actieplannen. Een van de plannen betreft de uitbreiding van het programma vrijetijdsactiviteiten, aan de uitvoering waarvan sinds zomer 2009 gewerkt wordt. Pedagogisch medewerkers zijn nauw bij de uitvoering betrokken. Een tweede actie heeft betrekking op het beter betrekken van ouders bij de behandeling van de jongeren.

Inventarisatie veiligheidsrisico's

In de zomer van 2008 is een nieuwe RI&E opgesteld. Werkgroepen hebben de onderwerpen die voor veiligheid binnen Eikenstein van belang zijn geïnterviewd. De inventarisatie bracht veel technische tekortkomingen aan het licht, maar in het kader van de RI&E zijn ook allerlei andere factoren die van invloed zijn op de veiligheid onderzocht, zoals het nakomen van afspraken, de zichtbare aanwezigheid van leidinggevenden op de werkvloer, de ondersteuning van uitvoerend

personeel door intervisie, supervisie en coaching, de nazorg bij incidenten en de getraindheid van personeel voor de hantering van agressie en geweld. De inventarisatie is omgezet in een Plan van Aanpak. Begin 2009 heeft een extern bureau de RI&E en de uitvoering van het Plan van Aanpak (positief) beoordeeld.

Beleid preventie en beheersing incidenten

De inrichting heeft zich voorbereid op de opvang en behandeling van strafrechtelijk geplaatste jongens en meisjes per 1 januari 2010. Nu gebleken is dat ingebruikname van beperkt beveiligde afdelingen in enkele oude personeelswoningen voorlopig nog geen doorgang vindt, worden voorbereidingen getroffen om binnen de bestaande accommodatie op enkele afdelingen een regime met beperkte beveiliging in te voeren.

Beleid ongewenste omgangsvormen

De Heuvelrugbreed ontwikkelde gedragscode is vlak voor het onderzoek onderwerp van bespreking geweest in workshops waaraan alle medewerkers hebben deelgenomen. In de workshops kregen medewerkers de gelegenheid om met stemkastjes te reageren op stellingen die betrekking hebben op de gedragscode. De discussies rond de gedragscode hebben eraan bijgedragen dat onderwerpen rond integriteit beter bespreekbaar geworden zijn.

Beleid integriteitsbreuken

Integriteit is een standaardonderwerp in het werkoverleg. Medewerkers vinden gemakkelijk toegang tot de vertrouwenspersoon integriteit. In een daartoe ingestelde commissie worden werkvormen ontwikkeld om het thema integriteit levend te houden. De in het integriteitsbeleid vastgelegde procedures zijn toegepast toen enkele pedagogisch medewerkers mogelijk grensoverschrijdend gedrag hebben getoond tegenover jongeren.

2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting		✘	✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten		✘	✓	
Nazorg incidenten			✓	

Scores december 2009 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting			✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			✓	
Nazorg incidenten			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Personele bezetting

Er is veel aandacht voor de kwalitatieve en kwantitatieve personeelsbezetting en er zijn instrumenten ontwikkeld om knelpunten op dit terrein te kunnen aanpakken. Voorbeelden van die instrumenten zijn teamprofielen die voor alle afdelingen zijn opgesteld en een visiedocument over het duaal management. Zowel lijnfunctionarissen als gedragswetenschappers nemen deel aan de training Leiding Geven als Professie (LGAP), waarvan de activiteiten goed aansluiten bij de ontwikkelingsfase van de inrichting. De personeelsbezetting is toereikend om het dagprogramma van de jongeren altijd doorgang te laten vinden.

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten

De samenwerking tussen school en inrichting met betrekking tot incidenten is bestendig en verder verstevigd door de gezamenlijke trainingen in het kader van YOUTURN. Protocol en rapportage van ieder incident zijn gecontinueerd. Er is nauwelijks sprake van lesuitval veroorzaakt door het onderwijs.

Nazorg incidenten

De nazorg bij incidenten is naar aanleiding van de RI&E opnieuw vormgegeven.

2.2. Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren*. Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			✓	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			✓	
Hulp en rechtsbijstand			✓	
Recht op medische/psychiatrische behandeling		✗	✓	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	✗	✓		
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			✓	

Scores december 2009 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			✓	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			✓	
Hulp en rechtsbijstand			✓	
Recht op medische/psychiatrische behandeling			✓	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties			✓	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Informereren van jongeren IJZ

Net zoals in het vorige onderzoek, blijkt dat jongeren op de hoogte zijn van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn. Deze indicator was in het onderzoek in februari 2009 wel al operationeel. Nu weten ook alle jongeren hiervan, ze vertellen dat elke jongere een map op kamer heeft met alle relevante informatie, die voor een deel voor iedereen hetzelfde is en voor een deel aangepast aan de groep waar de jongere verblijft. Ook al het personeel is hiervan op de hoogte.

Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften en Hulp en rechtsbijstand

Er is een sterke daling van het aantal incidenten waarbij sprake is van bedreiging van of agressie tussen jongeren en van jongeren naar personeel en er is ook een flinke daling in het aantal ingediende klachten. Bij de daling van de klachten speelt een rol dat er nauwelijks of geen momenten meer zijn, waarop jongeren worden ingesloten vanwege uitval van onderdelen van het dagprogramma. De ontwikkeling van een minder beheersmatige werkwijze en een constructieve, beter bij de methodiek van het competentie management passende stijl van omgang tussen medewerkers en jongeren speelt waarschijnlijk de belangrijkste rol bij deze veranderingen.

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

Er ligt een nieuw protocol, dat voldoet aan alle relevante wettelijke eisen. Naast ordemaatregelen worden afzonderingen als gevolg van psychiatrische stoornis onderscheiden. Ook worden afzonderingen structureel volgens procedure geëvalueerd. Plaatsingen in afzondering langer dan 24 uur komen zeer incidenteel voor. De medische dienst en de behandelcoördinator worden op de hoogte gesteld. Op indicatie wordt de psychiater ingeschakeld.

Dagbesteding jongeren

De overgang naar een behandelinrichting heeft consequenties voor de dagbesteding van de jongeren. Hoewel de school voorziet dat er geen probleem zal zijn met de inhoud van het onderwijs, zal met name verlenging van de leerlijnen, samenwerking met het ROC en ambulante begeleiding gericht op aansluiting met het onderwijs of de arbeidsmarkt buiten de instelling, prioriteit krijgen. De periode met capaciteitsvermindering is ook gebruikt voor na- en bijscholing.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

Criterion De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Informatie jongeren over doel en perspectief school		✗	✓	

Scores december 2009 per indicator

Criterion De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan

Verblijfsplannen worden opgesteld uiterlijk 6 weken na plaatsing van de jongere in Eikenstein. De mentor van de jongere is verantwoordelijk voor het opstellen van het voortgangsverslag. Dit wordt elke twee weken besproken in de pupillenbespreking. De gedragswetenschapper en de unitmanager zijn hierbij aanwezig. Door de mentor wordt dit verslag met de jongere besproken. De reactie van de jongere wordt bij het verslag opgenomen. Naast het voortgangsverslag worden doelen en middelen in het pupillenoverleg besproken; deze worden in het verblijfsplan opgenomen.

Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan

Ouders of verzorgers zijn niet bij een bespreking van het verblijfsplan aanwezig. Vanaf januari 2010 zal vanwege de bestemmingswijziging voor elke jongere bij plaatsing een dossieranalyse worden gemaakt als input voor de behandelplannen (er zijn dan geen verblijfsplannen meer). Bij de bespreking hiervan zullen ouders wel worden uitgenodigd.

2.2.3. Omgang met de jongeren

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer		✓		
Naleving gedragsregels / omgangsvormen		✓		
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen		✗	✓	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden		✗	✓	

Scores december 2009 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			✓	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			✓	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			✓	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer

De bescherming van de privacy en persoonlijke levenssfeer heeft een positieve impuls gekregen. Zo is de procedure voor kamercontrole in de proceduremap voor alle medewerkers terug te vinden. In de kamercontroles is geen willekeur meer. In het kader van de veiligheid kunnen er extra controles worden uitgevoerd. Een controle wordt (kort) van tevoren aan de jongeren gemeld. De jongeren worden verzocht op een stoel bij hun kamer plaats te nemen. Bij de controle zijn altijd twee medewerkers aanwezig. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van de diensten van de AID. In de teamvergadering is kamercontrole een regelmatig opgevoerd agendapunt. De medewerkers proberen zoveel mogelijk de kamers netjes achter te laten.

De telefoons op de afdelingen zijn nu omsloten door een kap, waardoor jongeren ongehinderd kunnen telefoneren.

Naleving gedragsregels en omgangsvormen.

Er is een gedragscode opgesteld, die alle medewerkers kennen.

In een aantal groepen wordt nog het Competentiemodel gehanteerd. In een drietal groepen is de nieuwe YOUTURN methodiek al ingevoerd en zijn de medewerkers getraind. De groepsregels zijn aan de methodiek gekoppeld en worden consequent toegepast.

Er is meer aandacht gekomen voor de reden waarom jongeren regels overtreden.

De sanctie 'uitsluiting van de groep' is geen standaardtoepassing meer. De groepsleiding gaat zoveel mogelijk het gesprek met de jongere aan. De jongeren zijn daar positief over. Ondanks de duidelijke regels durven de medewerkers het aan om soms gemotiveerd van de algemene regels af te wijken. Ook in de teamvergaderingen staan per keer twee groepsregels ter discussie.

In de overdracht wordt per jongere vastgelegd of er uitzonderingen op de bestaande regels worden gemaakt en met welke reden. Dit wordt door de groepsleiders mondeling aan de jongere meegedeeld.

Verder hebben jongeren er recht op hun rapportages in te zien. Daar wordt door de jongeren ook regelmatig gebruik van gemaakt.

Minstens eenmaal per week is er een groepsgesprek. Daarin kunnen jongeren naar voren brengen wat zij vinden van de gang van zaken in de inrichting. De meeste klachten gaan momenteel over het eten. Daarop is gereageerd door elke groep nu in het weekend zelf te laten koken. Het voornemen is om ook doordeweeks het koken ter hand te nemen, met ondersteuning van het onderwijs in de consumptieve technieken.

Er is een interne commissie integriteit en gedragsregels. Daar zit ook een senior groepsleider in. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Over dit onderwerp is recent een aantal sessies voor de medewerkers gehouden. De commissie zorgt dat de thema's onder de aandacht blijven, onder andere door middel van het ontwerpen van foldermateriaal.

2.3. Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren

2.3.1. Opvoeding

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften		✘	✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen	✘	✓		
Samenstelling schoolgroepen			✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen		✘	✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen			✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	✘		✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan		✘	✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan	✘	✓		

Scores december 2009 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen			✓	
Samenstelling schoolgroepen			✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen			✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen			✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan			✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan		✓		

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften

Er is geen uitval meer van lessen en er zijn initiatieven om activiteiten voor na het lesprogramma op te zetten.

Samenstelling leefgroepen

Nu zijn er nog groepen waarin jongeren instromen en van waaruit zij na gemiddeld één à twee weken worden doorgeplaatst. Vanaf 1 januari 2010 als de bestemmingswijziging naar behandeling is doorgevoerd zullen alleen nog jongeren op strafrechtelijke titel voor een langere tijd binnen de inrichting verblijven. Daarom wordt bij de samenstelling van leefgroepen nu vooral gekeken naar verblijfstitel (strafrechtelijk of niet) en verder naar jongens, meisjes, kort en lang verblijf. Eikenstein blijft zo een optimale samenstelling van de groepen nastreven.

Samenstelling schoolgroepen

Hoewel de scores op de indicatoren niet zijn veranderd, heeft de kwaliteitsverbetering zich doorgezet. Zowel de intakeprocedure met behulp van een assessment-afdeling als plaatsing binnen een leerroute kenmerken zich door heldere procedures en een snelle plaatsing van een jongere binnen het onderwijs. Voor de inhoud van het handelingsplan maakt men gebruik van een startformulier waarin de belangrijkste informatie door de Commissie voor de Begeleiding wordt vastgelegd. De inhoud van het onderwijsprogramma wordt met de jongere besproken. De gedragswetenschapper stuurt dit proces aan en bewaakt de inhoud en de termijnen. De school is gestart met het formuleren van ontwikkelingsperspectieven voor de jongere.

De leerlijnen zijn afgestemd op aansluiting met het onderwijs buiten de instelling. Met name het onderwijsconcept van het middelbaar beroepsonderwijs (ROC) is belangrijk voor de doelgroep. Tevens maakt men gebruik van staatsexamens voor havo/vwo-leerlingen.

Analyse van enkele handelingsplannen laat zien dat verdere concretisering van de doelstellingen nodig is, wil het plan een functionele betekenis hebben voor de docenten, die het moeten uitvoeren. Verbetering van evaluatie is een aandachtspunt voor het onderwijs en daarom blijft de waardering 'aanwezig' gehandhaafd.

Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen

School en inrichting streven naar functionele overlegmomenten, waarbij met name de mentor van de school en de mentor van de leefgroep de spil vormen. Men vindt dat dit kan worden verbeterd.

De school heeft gekozen voor het organiseren van 'ouderavonden' om op deze wijze informatie over het onderwijsprogramma te delen met de groepsleiding.

Het handelingsplan van school maakt onderdeel uit van het perspectiefplan.

2.3.2. Behandeling

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang	✘	✓		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid		✘	✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			✓	

Scores december 2009 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen			✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang			✓	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid			✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

De inrichting screent alle jongeren na binnenkomst. Er zijn nu drie medewerkers getraind om screeningsinstrumenten in te zetten. Er zullen nog meer medewerkers getraind worden. Er is een scala van instrumenten beschikbaar. Een eerste screening is binnen 24 uur beschikbaar.

Vanaf 1 januari 2010 zal van elke jongere een dossieranalyse worden gemaakt op basis van de reeds beschikbare informatie, zoals informatie van de Raad voor de Kinderbescherming of een persoonlijkheidsonderzoek.

Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Het behandelaanbod wordt aangepast aan de bestemmingswijziging. Gedragswetenschappers zullen zich op diverse terreinen specialiseren, zodat meer therapieën intern kunnen worden aangeboden. De samenwerking met de externe instantie De Waag blijft in werking.

Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang

Geneeskundige handelingen onder dwang komen zelden voor. Voor de toepassing ervan is een protocol ontwikkeld, dat is gebaseerd op de uitgangspunten van de Beginselenwet JJI.

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

Elke jongere wordt in het PMO besproken. Aan het PMO wordt deelgenomen door de GZ psycholoog (voorzitter), de verpleegkundige en de psychiater. Ook neemt de psychiater deel aan het stafoverleg van de gedragswetenschappers, waarbinnen casuïstiek wordt besproken.

Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan

Inhoudelijk zijn er geen opvallende wijzigingen ten opzichte van het vorige onderzoek, hoewel de nieuwe YOUTURN methodiek zich onder andere meer richt op het perspectief na verblijf in de inrichting. Daarom wordt meer aandacht besteedt aan de inzet van maatschappelijk werk en trajectbegeleiders om contacten tussen de jongeren en hun netwerk te bevorderen.

Per 31 december 2009 zullen alle civielrechtelijk geplaatste jongeren vertrokken zijn uit Eikenstein en voor zover mogelijk en noodzakelijk geplaatst in de gesloten jeugdzorg.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores 2007 en februari 2009 per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm		✘	✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep		✘	✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		✘	✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied		✘	✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		✓		

Scores december 2009 per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm			✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers			✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied			✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores december 2009

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

Sinds ongeveer een jaar is er een hoofd medische dienst (ook voor de locatie Overberg) aangesteld. Dit heeft meer samenhang gebracht in het handelen van de verpleegkundigen en een kwaliteitsslag bewerkstelligd. Onder de medische dienst vallen de verpleegkundigen, de huisarts, de tandarts en de fysiotherapeut. De psychiater heeft in het organogram van De Heuvelrug een aparte status.

Het woord 'dienst' wordt als te technisch ervaren voor de wijze waarop de zorg nu is ingericht en wordt aangeboden. Er is een Handboek medische dienst beschikbaar. Verpleegkundigen staan dicht bij de groepen, omdat ze aan specifieke groepen zijn verbonden. Behalve aandacht voor somatische klachten geven zij ook aanwijzingen en/of voorlichting over ziektebeelden en leefstijl.

Zonodig worden protocollen ontwikkeld. Dit is onder andere gebeurd voor zwangerschap, urinecontroles en bijt, prik en spuug incidenten in geval van HIV of Hepatitis.

Ook is er een nieuw protocol medicatieverstrekking. In de praktijk blijkt dat de uitvoering hiervan nauwlettend wordt gecontroleerd. Het versie- en revisiebeheer van protocollen is geregeld.

Men wenst de formatie gezondheidswerkers nog uit te breiden met enkel SPV-ers. De beschikbare uren (20) psychiater worden als voldoende ervaren, omdat er voldoende ervaren gedragswetenschappers zijn. Er is een stageplaats GZ psycholoog. Visitatie leverde een positief rapport op.

7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater

De 24 uurs bereikbaarheid van arts en psychiater is geregeld. Hetzelfde geldt sinds anderhalf jaar voor de gedragswetenschappers in de tweede lijn.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

Alle medewerkers – ook leraren van de school – zijn geschoold in psychopathologie. Ook op het terrein van somatische gezondheidszorg wordt voorlichting gegeven aan medewerkers.

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

Alle medewerkers zijn getraind in het Competentiemodel en dit wordt in de instelling consequent toegepast. Daarnaast wordt YOUTURN ingevoerd, een nieuwe methodiek waarin het Competentiemodel een plaats heeft en dat verbreding en verdieping biedt. Een drietal groepen werkt op het moment van het toezicht volgens de nieuwe methodiek. Er wordt goed gekeken naar het gedrag van de individuele jongere. Op basis hiervan wordt er soms gemotiveerd van de algemene regels af geweken. Dit wordt met de jongere doorgesproken. Er is meer aandacht voor de reden waarom jongeren regels overtreden en is er niet meer een standaardsanctie van uitsluiting van de groep. De groepsleiding gaat zoveel mogelijk het gesprek met de jongere aan. De jongeren zijn daar positief over.

In verband met het feit dat Eikenstein per januari 2010 behandelinstelling wordt, zijn teamprofielen opgemaakt. Daarin is de benodigde deskundigheid van groepsleiders in relatie tot de doelgroep vastgelegd. Alle medewerkers zijn op basis van deze profielen, mede gelet op hun voorkeur, ingedeeld in nieuwe teams.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school nu in december 2009 is en hoe de veiligheid zich verhoudt tot de situatie in 2007 en februari 2009. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de bevindingen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing van agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat De Heuvelrug nu een *laag* risico heeft op een onveilig leef- behandel- en werkklimaat voor de jongeren en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school.

In 2007 liep de inrichting nog een ernstig risico en was onder verscherpt toezicht gesteld. In februari 2009 constateerden de inspecties dat de inrichting voldoende verbeteringen had gerealiseerd om het verscherpt toezicht op te heffen. Nu kan worden geconcludeerd dat de omslag van een beheersmatige situatie naar methodisch en inhoudelijk handelen is voortgezet. Hierbij is het wel van belang dat de inrichting zich blijft inspannen om dit resultaat vast te houden en te gaan borgen.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen van belang.

Bij beheersing en preventie van agressie en geweld zijn aanzetten voor een goede borging

Het in het vorige onderzoek als cultuurverandering benoemde proces waarbij de medewerkers zich in hun houding naar jongeren meer laten leiden door de zorgvisie van de inrichting en de behoefte van de jongeren heeft zich krachtig voortgezet. De aansturing en aanspreekbaarheid van de medewerkers op hun wijze van werken is sterk verbeterd. De invoering van werkprocedures, de deelname aan opleidingen en trainingen en de scholing op het terrein van YOUTURN en de psychopathologie draagt bij aan het meer professionele optreden van de pedagogisch medewerkers. Dat optreden sluit beter aan bij de jongeren en roept daardoor minder incidenten en escalaties op. Omdat het beleid in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd en uitgewerkt is in protocollen en instrumenten die periodiek worden geëvalueerd, is een basis gelegd voor een goede borging van het veiligheidsbeleid.

Het bejegeningssklimaat is een sterk punt van de inrichting

Medewerkers gaan respectvol om met jongeren, bieden een voorspelbaar perspectief en waarborgen de rechten van de jongeren.

Op dit gebied functioneert de inrichting geheel op operationeel niveau, dat wil zeggen dat de inrichting geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd.

In de opvoeding en behandeling is de jongere centraal komen te staan

De opvoeding en behandeling van de jongeren gebeurt methodisch. De gedragswetenschappers hebben een duidelijke rol in de dagelijkse opvoeding en behandeling. De aansturing is gericht op het eenduidig handelen van groepsleiders. Het behandelaanbod in inrichting en school is verder in ontwikkeling vanwege de bestemmingswijziging per 1 januari 2010. Psychiatrische en medische zorg zijn gewaarborgd en worden eveneens verder ontwikkeld met het oog op de nieuwe doelgroep.

De deskundigheid van het personeel is op peil

De medewerkers zijn voldoende gekwalificeerd en in het algemeen handelen zij op basis van de behoefte van jongeren. Scholing en training worden ingezet om de kwaliteit van het professionele handelen verder te verbeteren.

Op dit gebied functioneert de inrichting geheel op operationeel niveau, dat wil zeggen dat de inrichting geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd.

Toezicht inspecties

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Heuvelrug is met dit onderzoek afgerond.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld*: de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningssklimaat*: de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling*: het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel*: het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegent de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd

Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van de-escalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmeringen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmeringen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informereren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningsklimaat

De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bjj en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bjj. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden genoten en worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan

Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek

omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of behandeltraject	van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO, evt. PO). De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van de behandeldoelen	geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
--	---	------------------------------------

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en deze functioneren	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

		werkbegeleiding)		
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Bijlage 3 Geraadpleegde documenten

- Overzicht van actiepunten JJI De Heuvelrug
- 2^e Viermaandsrapportage
- Procedure consignatie
- Rapportage geweldpleging Jeugdigen en tegen personeel 2009
- Rapportage Meldingen Bijzonder Voorval
- Integrale managementsrapportage 2008
Integrale managementsrapportage september 2009
- Trends in klachten t.o.v. vorig jaar / VSO De Sprong
- Memo onderzoek integriteit
- Notulen houding & gedrag, 2 april 2009
- Memo gedragscode
Gedragscode
- RI&E actieplan
- Memo resultaten ABC: wat is er mee gedaan + uitslag van vorig jaar
- Memo jeugdsurvey
- Belevingsonderzoek onderwijs
- Procedure evaluatie na plaatsing afzondering
- Procedure evaluatie Melding Bijzonder Voorval
- Programma van Eisen PZI – alarmsysteem
- Klimaatonderzoek
- Overzicht van uitval lessen
- Hoe tip-bijeenkomsten YOUTURN
- Opzet vrijetijdsprogramma
Planning activiteiten vrijetijdsprogramma
- Urenverantwoording onderwijs
- Memo samenvatting besprekingsresultaten PMO
- Doelgroepanalyse NJI
- Bezetting Heuvelrugbreed
Bezetting groepsleiding vast vs. extern personeel
- Consignatieroosters
- Visitatie GZ opleidingen
- Notulen directieberaad, 24 maart 2009
- Overzicht YOUTURN getraind en nog te trainen
- Dynamisch opleidingsplan Eikenstein
- Jaarplan 2010
- Overzicht opleidingen
BHV opleidingsjaarplan
Opleiding Fitnessinstructeur

Overzicht ITB opleidingen

GFO overzicht

- Inwerkprogramma groepsleiding
- Teamprofielen 2010
- Overzicht POP en FG
- PowerPoint presentatie ouderparticipatie
- Observeren en rapporteren
- Project gluren bij de burens
- Brandoefening verslagen
- Teamformatie 2010
- Duaal management startnotitie
- Protocol werving en selectie
- Planning LGAP
- Dagdiensten 2008
- Dagdiensten 2009
- Ongeoorloofd afwezig en onttrekking OA&O
- Overlegstructuur Eikenstein
- Overlegstructuur De Heuvelrug
- Evaluatie ZOC
- Organogram Eikenstein
- Versie- en revisiebeheer planning
- Procedure Beleid voor beleid
- Fysiek overzicht unitmanagers en psychologen/pedagogen
- Memo: implementatieplan functiedifferentiatie
- Bestedingen 2010 Eikenstein
- FIF's (management)

Naast de toegezonden documentatie hebben de inspecties ook nog gebruik gemaakt van

- De RI&E die in juli 2008 is afgerond,
- Het Plan van Aanpak RI&E van juli 2008
- De externe toetsing op het Plan van Aanpak van januari 2009
- Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties.
- Protocollen Medische dienst.