

Veiligheid binnen De Hunnerberg en de Kristallis Scholengroep

Afsluitende toets

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, februari 2010

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over De Hunnerberg hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een laag risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Deze waardering werd echter in negatieve zin beïnvloed door de kwaliteit van het onderwijs: binnen de school was er in mindere mate sprake van een veilig klimaat dan binnen de inrichting. De aan de inrichting verbonden school, de Kristallis Scholengroep, is in 2007 onder geïntensiveerd toezicht van de Inspectie van het Onderwijs gesteld.

In maart 2009 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd. In deze hertoets zijn alleen de indicatoren van het onderwijs en de indicatoren die betrekking hebben op de samenwerking tussen school en inrichting onderzocht.

De inspecties hebben toen geoordeeld dat De Hunnerberg niet langer in negatieve zin beïnvloed wordt door de kwaliteit van het onderwijs. De Hunnerberg bleef vallen onder het reguliere toezicht dat geldt voor alle inrichtingen met een laag risico. De Kristallis Scholengroep bleef intensief gevolgd worden door de Inspectie van het Onderwijs.

In november 2009 hebben de inspecties een afsluitende toets uitgevoerd om te bepalen in welke mate de kwaliteit van de school nu invloed heeft op de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat van inrichting en school. De inspecties hebben in deze toets onderzocht wat er in de praktijk veranderd is ten opzichte van de onderzoeken in 2007 en maart 2009.

Samenvattend oordelen de inspecties dat het leef-, behandel- en werkklimaat in de inrichting De Hunnerberg niet langer in negatieve zin beïnvloed wordt door de kwaliteit van het onderwijs. Daarbij hebben de inspecties geen aanleiding om te betwijfelen dat De Hunnerberg nog steeds een laag risico heeft op een onveilig behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Hunnerberg en de Kristallis Scholengroep is met dit onderzoek afgerond.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inhoudsopgave	5
Hoofdstuk 1 Inleiding	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Hunnerberg	9
2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld.....	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld.....	10
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld.....	11
2.2. Bejegeningsklimaat.....	12
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren	12
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief	13
2.2.3. Omgang met de jongeren	14
2.3. Opvoeding en behandeling	14
2.3.1. Opvoeding	15
2.3.2. Behandeling	17
2.4. Deskundigheid van het personeel.....	18
2.4.1. Bedrijfscultuur.....	18
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties	19
Bijlage 1 Het onderzoek.....	21
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator.....	23
Bijlage 3 Geraadpleegde documenten	41

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden toen dat De Hunnerberg een laag risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Deze waardering werd echter in negatieve zin beïnvloed door de kwaliteit van het onderwijs: binnen de school was er in mindere mate sprake van een veilig klimaat dan binnen de inrichting. De aan de inrichting verbonden school, de Kristallis Scholengroep, is in 2007 onder geïntensiveerd toezicht van de Inspectie van het Onderwijs gesteld.

Het onderzoek in 2007 liet het volgende beeld van inrichting en school zien.

- Samenwerkingsafspraken tussen inrichting en school om agressie en geweld te voorkomen functioneerden onvoldoende;
- In de inrichting heerste een goed leef- en werkklimaat;
- Opvoeding en behandeling sloten aan bij de ontwikkelingsbehoefte en problematiek van de jongere;
- Deskundigheid van het personeel was onvoldoende geborgd.

De inspecties hebben aansluitend het vervolgtoezicht vormgegeven. Dit is uitgemond in een hertoets in maart 2009 om te beoordelen of de waardering van de inrichting nog steeds in negatieve zin beïnvloed werd door de kwaliteit van het onderwijs. De inspecties hebben in deze hertoets alleen de indicatoren van het onderwijs en de indicatoren die betrekking hebben op de samenwerking tussen school en inrichting onderzocht.

De inspecties oordeelden toen dat het leef-, behandel- en werkklimaat in de inrichting De Hunnerberg niet langer in negatieve zin beïnvloed werd door de kwaliteit van het onderwijs. De hertoets in maart 2009 gaf het volgende aan.

- Door verhoging van de planmatigheid van het onderwijs, is de school beter in staat om de opgenomen jongeren een perspectief te bieden dat past bij hun mogelijkheden.
- De verbeterde intake en het handelingsplan zijn hiervoor belangrijke voorwaarden.
- Verdere implementatie van het handelingsplan is geboden.
- Kwaliteitsverbetering van het onderwijs heeft geleid tot vermindering van het aantal incidenten.
- Door een betere communicatie is de samenwerking met de inrichting verbeterd.

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

De Hunnerberg bleef vallen onder het reguliere toezicht dat geldt voor alle inrichtingen met een laag risico. De Kristallis Scholengroep bleef intensief gevolgd worden door de Inspectie van het Onderwijs.

In november 2009 heeft een afsluitende toets plaatsgevonden, waarbij de inspecties opnieuw hebben bepaald hoe het leef-, behandel- en werkklimaat binnen de inrichting beïnvloed wordt door de kwaliteit van de school. De voorliggende rapportage is de weerslag van dit afsluitende onderzoek.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag hoe inmiddels het leef-, behandel- en werkklimaat binnen De Hunnerberg beïnvloed wordt door de kwaliteit van de Kristallis Scholengroep. De inspecties hebben ook in deze afsluitende toets zich met name gericht op de indicatoren van het onderwijs en de indicatoren die betrekking hebben op de samenwerking tussen school en inrichting.

De inspecties hebben in de afsluitende toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting en school veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en maart 2009.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting en school met betrekking tot de vier risicogebieden, met een toelichting. Ter vergelijking zijn ook de scores van 2007 en maart 2009 verwerkt.

In *hoofdstuk 3* staat het huidige oordeel van de inspecties over het risico van inrichting en school. In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staat het overzicht van de in deze afsluitende toets geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Hunnerberg

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren.

Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan bij elk criterium twee tabellen onder elkaar.

In de eerste tabel staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 en in de hertoets van maart 2009 heeft behaald.

Scores die sinds 2007 in maart 2009 niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (✓).

Scores die na de hertoets van maart 2009 gewijzigd zijn, zijn als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score maart 2009 staat geel gearceerd (✓);
- de score van 2007 is doorgehaald (→).

In de tweede tabel staan de scores die de inrichting in het afsluitende inspectieonderzoek van november 2009 heeft behaald.

Voor beide tabellen geldt dat de inspecties bij de hertoetsen van maart en november 2009 niet alle indicatoren onderzocht hebben. De in maart 2009 onderzochte indicatoren zijn in de eerste tabel **vet** gemaakt en de in november 2009 onderzochte indicatoren zijn in de tweede tabel met **blauw** aangegeven.

Waar in november 2009 sprake is van verandering in score of feitelijke omstandigheden ten opzichte van de eerdere onderzoeken, is dit onder de tabel onderbouwd en toegelicht. Indien er geen sprake is van essentiële verandering, wordt volstaan met de score in de tabel (✓).

In bijlage 2 (score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator) is de onderbouwing per indicator te vinden.

2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores 2007 en maart 2009 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			✓	
Inzicht in veiligheidsbeleving			✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's			✓	
Beleid preventie en beheersing incidenten			✓	
Training medewerkers		✓		
Beleid ongewenste omgangsvormen			✓	
Beleid integriteitsbreuken		✓		

Scores november 2009 per indicator

 criterium De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			✓	
Inzicht in veiligheidsbeleving			✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's			✓	
Beleid preventie en beheersing incidenten			✓	
Training medewerkers			✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen			✓	
Beleid integriteitsbreuken		✓		

Onderbouwing van de – veranderde - scores november 2009

Training medewerkers

Alle medewerkers (ook binnen onderwijs) zijn sinds september 2008 verplicht om tien keer per jaar de cursus 'fysieke weerbaarheid' te volgen. Of dit gehaald is, is onderwerp tijdens een functioneringsgesprek (formulieren zijn daarop aangepast). Tijdens het afsluitende onderzoek in november 2009 is aangegeven, dat leerkrachten ook de cursussen 'mentale weerbaarheid' en 'psychopathologie' volgen om zich te bekwamen in het voorkomen van geweld.

2.1.2.Optreden tegen agressie en geweld

Scores 2007 en maart 2009 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting		✓		
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten		✗	✓	
Nazorg incidenten			✓	

Scores november 2009 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting			✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			✓	
Nazorg incidenten			✓	

Onderbouwing van de – veranderde - scores november 2009

Personele bezetting

De inrichting heeft ervoor gezorgd, dat op risicomomenten extra inzet van personeel is gegarandeerd. Via de wekelijkse debriefing van onderwijs wordt getoetst of de inzet het gewenste effect heeft gehad.

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten.

De verbeterde samenwerking tussen school en inrichting heeft zich voortgezet. Het locatie management team van de school (LMT) is belangrijk met betrekking tot de registratie van meldingen en incidenten. Ook de dagelijkse briefing draagt bij aan de samenwerking. In het afgelopen jaar heeft het personeel van de school en de inrichting gezamenlijk de training van You Turn gevolgd en dit heeft volgens betrokkenen ook bijgedragen aan de kwaliteit van de samenwerking tussen school en inrichting. Hoewel incidenten worden geregistreerd, heeft dit nog niet geleid tot een analyse en een vertaling naar mogelijke consequenties voor het (onderwijs)beleid en / of bijstelling van het programma. Dit is wel een voornemen en zeker ook in het perspectief van de wijziging van de bestemming van De Hunnerberg (behandeling in plaats van opvang) noodzakelijk.

Uit analyse van de gegevens blijkt dat er in het afgelopen jaar nauwelijks sprake is geweest van lesuitval.

2.2. Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren*. Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores 2007 en maart 2009 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			✓	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften		✓		
Hulp en rechtsbijstand	✓			
Recht op medische / psychiatrische behandeling			✓	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties				✓
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			✓	

Scores november 2009 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			✓	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften		✓		
Hulp en rechtsbijstand	✓			
Recht op medische / psychiatrische behandeling			✓	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties		✓		
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			✓	

Onderbouwing van de – veranderde – scores november 2009

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en separaties

De score stond bij de vorige toetsing op geborgd. Bij het afsluitende onderzoek in november 2009 kwam naar voren dat de gedragslijn bij afzondering is dat jongeren in boeien worden afgevoerd en

tijdens de afzondering scheurkleding dragen. Een dergelijke standaard gedragslijn is niet passend binnen JJI's. De score is daarom naar aanwezig teruggebracht.

Dagbesteding jongeren

Inrichting en school realiseren zich dat met de verandering van de doelgroep voor De Hunnerberg per januari 2010 het dagprogramma voor jongeren die vanwege de behandeling langer in de inrichting zullen verblijven, ook het onderwijsprogramma continuïteit moet bieden. Hiervoor zal de ontwikkeling van de programma's die is ingezet in samenwerking met het ROC verder worden geïntensiveerd en uitgebreid. Daarnaast blijft de school examenmogelijkheden bieden (IVIO) en waar mogelijk het voortgezet onderwijs bij de inhoud van het onderwijsprogramma in het voor- en natraject betrekken.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores 2007 en maart 2009 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan		✓		
Informatie jongeren over doel en perspectief school		✗	✓	

Scores november 2009 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan		✓		
Informatie jongeren over doel en perspectief school			✓	

2.2.3.Omgang met de jongeren

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			✓	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			✓	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			✓	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			✓	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			✓	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen		✓		
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			✓	

Onderbouwing van de – veranderde – scores november 2009

Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen

De score stond bij de vorige toetsing op operationeel. Bij het afsluitende onderzoek in november 2009 kwam naar voren dat de gedragslijn bij afzondering altijd is dat jongeren in boeien worden afgevoerd en tijdens de afzondering scheurkleding dragen. Bij het plaatsen in afzondering hoort beoordeeld te worden of het voor de veiligheid van jongere zelf of voor de orde of veiligheid van de inrichting noodzakelijk is dat de jongere geboeid moet worden en dat hij zijn eigen kleren en schoeisel niet kan dragen. Bij het inzetten van een standaard gedragslijn ontbreekt deze afweging. De vastgelegde procedure van De Hunnerberg geeft aan dat per situatie ter plekke beoordeeld moet worden of het gebruik van handboeien noodzakelijk is; in de praktijk wordt hier echter onvoldoende invulling aan gegeven. De score op deze indicator is daarom naar aanwezig teruggebracht.

2.3. Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1.Opvoeding

Scores 2007 en maart 2009 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			√	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			√	
Samenstelling leefgroepen		√		
Samenstelling schoolgroepen		✘	√	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen		✘	√	
Bepalen beginsituatie leerlingen		✘	√	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	✘	√		
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan		√		
Evaluatie uitvoering handelingsplan	✘	√		

Scores november 2009 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			√	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			√	
Samenstelling leefgroepen		√		
Samenstelling schoolgroepen			√	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			√	
Bepalen beginsituatie leerlingen			√	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen		√		
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan		√		
Evaluatie uitvoering handelingsplan		√		

Onderbouwing van de – veranderde – scores november 2009

Samenstelling schoolgroepen

De indeling in clusters (jongens/meisjes en leeftijd) maakte het niet altijd mogelijk om het onderwijsprogramma aan te bieden passend bij de onderwijsvraag van de jongeren. Door het – incidenteel – doorbreken van deze indeling is het nu beter mogelijk om het aanbod meer passend te maken voor de jongeren. De in het vorige onderzoek beschreven verbetering heeft zich voortgezet.

Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen

De school maakt op basis van de intake een 'aanzet handelingsplan'. Ook de jongere draagt bij aan de inhoud van dit plan. Naast het betrekken van gegevens van de school die de jongere bezocht voor opname, vult de school dit aan met eigen- aanvullend – onderzoek. Het leerlingvolgsysteem is aangepast en verbeterd, met name wat betreft de pedagogische aspecten (pedagogisch leerlingvolgsysteem). Naast sterke en zwakke punten van de leerling geeft het volgsysteem inzicht in de belangrijke gedragsaspecten van de leerling (onder andere omgang met de docent, werkhouding, 'leerbepalers' en werkhouding). Om ook de cognitieve (schoolse) ontwikkeling te kunnen volgen, is uitbreiding van dit systeem nodig waar het gaat om de didactische vorderingen van de leerling. Dit ontbreekt nog op dit moment en voor zover er wel didactische informatie is aangetroffen, is deze onvoldoende concreet en meetbaar geformuleerd en onvoldoende afgezet tegen het ontwikkelingsperspectief van de leerling.

Evaluatie uitvoering handelingsplan

Omdat de ontwikkeling van het handelingsplan vrij recent is en met name op didactisch gebied nog moet worden verbeterd, is evaluatie nog niet goed mogelijk. Wel is dit mogelijk voor de pedagogische aspecten, maar nog niet in de volle breedte. Een evaluatie op leerlingniveau biedt ook mogelijkheden om op schoolniveau consequenties te trekken voor de inhoud van het onderwijsleerproces. In de toekomst maken de handelingsplannen deel uit van het perspectiefplan van de jongere.

2.3.2.Behandeling

Scores 2007 en maart 2009 per indicator

Criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen			√	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang			√	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid			√	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			n.v.t.	

Scores november 2009 per indicator

Criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen			√	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang			√	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid			√	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			n.v.t.	

Onderbouwing van de – veranderde – scores november 2009

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

Er is een intakeformulier ontwikkeld dat aan de hand van een interview met de jongere wordt ingevuld. Het interview wordt afgenomen bij jongeren, die een oranje of rode uitslag hebben bij de 'Maysi'.

Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Sinds het eerste onderzoek in 2007 is er beleid ontwikkeld met betrekking tot het voorkomen van suïcides. Ook is er een nazorgchecklist gemaakt in geval zich weer een suïcide zou voordoen. Het toezicht op medicatieverstrekking is verbeterd.

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

De resultaten van alle intake interviews worden in het PMO besproken.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores 2007 en maart 2009 per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.			√	
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater				√
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			√	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers			√	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied		√		
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep			√	

Scores november 2009 per indicator

Criterium De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.			√	
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater				√
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			√	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers			√	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied			√	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep			√	

Onderbouwing van de – veranderde – scores november 2009

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

Er is tijdens het onderzoek een scholingsplan 2009 – 2011 aangereikt, waaruit blijkt dat er aandacht is voor bijscholing op het gebied van de gezondheidszorg, zoals onder andere op het terrein van verslavingsproblematiek, psychopathologie, en infectieziektes. Er is veel geïnvesteerd in cursussen 'leren samenwerken', waarbij alle medewerkers betrokken zijn.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school nu in 2009 is en hoe de veiligheid zich verhoudt tot de eerdere onderzoeken. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de bevindingen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing van agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe inmiddels het leef-, behandel- en werkklimaat binnen De Hunnerberg beïnvloed wordt door de kwaliteit van de Kristallis Scholengroep.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat het leef-, behandel- en werkklimaat in de inrichting De Hunnerberg, zoals begin 2009 eerder geconstateerd, niet langer in negatieve zin beïnvloed wordt door de kwaliteit van het onderwijs. Daarbij hebben de inspecties geen aanleiding om te betwijfelen dat De Hunnerberg nog steeds een *laag* risico heeft op een onveilig behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting

Hierbij zijn de volgende verbeteringen en aandachtspunten van belang

De kwaliteitsverbeteringen op het gebied van de planmatigheid van het onderwijs hebben zich voortgezet. Zowel de handelingsplanning als het leerlingvolgsysteem dragen bij aan meer zicht op de mogelijkheden van jongeren en daarmee aan betere leerroutes gericht op diplomering en / of aansluiting met vervolgvoorzieningen. Wel blijft aandacht voor de cognitieve ontwikkeling geboden om evenwichtig te kunnen bijdragen aan de behandeling van jongeren in De Hunnerberg.

Samenwerking tussen inrichting en school is bestendig en mede door gezamenlijke trainingen geïntensiveerd.

Geringe lesuitval en de continuïteit in het onderwijsprogramma dragen bij aan de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat.

Een punt van aandacht is dat de Hunnerberg als algemene gedragslijn bij afzondering hanteert dat jongeren in boeien worden afgevoerd en tijdens de afzondering scheurkleding dragen. De Hunnerberg heeft op deze wijze onvoldoende oog voor een respectvolle benadering van de jongeren. Bij het plaatsen in afzondering hoort namelijk beoordeeld te worden of het voor de veiligheid van jongere zelf of voor de orde of veiligheid van de inrichting noodzakelijk is dat de jongere geboeid moet worden en dat hij zijn eigen kleren en schoeisel niet kan dragen.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld*: de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningssklimaat*: de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling*: het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel*: het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegt de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA.	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's

		De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	uitgevoerd	m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd
Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van de-escalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toegepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmeringen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmeringen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informereren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen

Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij

Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren
---	---	---	--	---

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bjj en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bjj. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

		geoeffend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	aandacht besteed	
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden genoten en worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen

			wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen

Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelbaar aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelbaar aanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of behandeltraject	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO, evt. PO). De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van de behandeldoelen	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan:	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het

		inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

Bijlage 3 Geraadpleegde documenten

- Leerlingvolgsysteem
- Verbeterplan inspectie veiligheid 2007 stand van zaken, versie 11 d.d. 28 oktober 2009
- Incidentenregistratie
- Registratie MBV De Hunnerberg 2009
- Plan van aanpak evaluatiecommissie incidenten
- Dagprogramma HB
- Dagprogramma MB
- Uitval dagprogramma
- Gegevens over onderwijskwaliteit 2009
- Aanzet Handelingsplan
- Handelingsplan
- Studieopdrachten, versie 2 d.d. 6 maart 2009
- Jaarplan 2010 HMD d.d. 28 september 2009
- Voorlichting infectieziekten
- Opleidingsbeleid 2009 – 2011
- Opleidingsbeleid- uitwerking 2009 – 2011
- Opleidingsplanning 2009
- Overzicht opleidingen onderwijs
- Overzicht opleidingen per medewerker functiegroep
- Stand van zaken opleiding groepsleiders MBO-HBO
- Rapport resultaten steekproef notulen 2008 d.d. 16 december 2008
- Agenda format inrichting
- Agenda format onderwijs
- Interne communicatiestructuur, versie 6.0 d.d. 1 oktober 2009
- Interne communicatiestructuur onderwijs
- Notulen communicatie over en met onderwijs
- Onderwijsbeleidsplan
- Instructie Maysi
- Risico's jongeren bij binnenkomst
- Suïcidaliteit-beleid
- Suïcide, versie 0.4 d.d. 20 maart 2009
- Overzicht opleidingen onderwijs
- Gegevens over onderwijskwaliteit 2009
- JJI cursussen JV d.d. 16 juni 2009

