

Veiligheid binnen Avenier, (voorheen Jongerenhuis Harreveld)

Locatie 't Anker

afsluitende toets

Inspectie jeugdzorg

Inspectie van het Onderwijs

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, februari 2010

Samenvatting

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

Over Avenier 't Anker hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een ernstig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben daarom de inrichting onder verscherpt toezicht geplaatst.

In 2008 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd. De inspecties hebben toen geoordeeld dat Avenier 't Anker niet langer een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd veranderingen had doorgevoerd, had geleid tot voldoende verbeteringen om het verscherpt toezicht op te heffen.

In 2009 hebben de inspecties een afsluitende toets uitgevoerd om te bepalen welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in deze toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

Samenvattend oordelen de inspecties dat de inrichting en de daaraan verbonden school, "SG Harreveld", in 2009 een laag risico lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat.

Het bereikte resultaat is echter nog wel kwetsbaar. Dit wordt veroorzaakt door de tijdelijke overgang van de locatie naar de gesloten jeugdzorg per 1 januari 2010 en door het feit dat de verbeteringen gerealiseerd zijn in een context waarin er sprake is van een substantiële onderbezetting.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende conclusies:

- Toename professionalisering bij beheersing en preventie van agressie en geweld.
- Het bejegeningssklimaat kan een sterk punt worden van de inrichting.
- De opvoeding is centraal komen te staan en de behandeling is versterkt door meer planmatig handelen.
- De deskundigheid van het personeel is op peil.

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij Avenier, 't Anker is met dit onderzoek afgerond.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Hoofdstuk 1 Inleiding	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in Avenier 't Anker.....	9
2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld.....	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld	10
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld	11
2.2. Bejegeningsklimaat	12
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren.....	12
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief	13
2.2.3. Omgang met de jongeren.....	14
2.3. Opvoeding en behandeling	15
2.3.1. Opvoeding	15
2.3.2. Behandeling	17
2.4. Deskundigheid van het personeel	18
2.4.1. Bedrijfscultuur.....	18
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties.....	21
Bijlage 1 Het onderzoek	23
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator.....	25
Bijlage 3 Geraadpleegde documenten	37

Hoofdstuk 1 Inleiding

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland.

In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.¹

De inspecties oordeelden toen dat Avenier 't Anker (voorheen Jongerenhuis Harreveld. In het rapport verder Avenier genoemd.) een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Avenier 't Anker en de school SG Harreveld zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.

Dit onderzoek in 2007 liet het volgende beeld van inrichting en school zien.

- De risico's met betrekking tot agressie en geweld waren in beeld, maar werden niet beheerst;
- Het bejegeningssklimaat was onevenwichtig;
- Opvoeding en behandeling waren onder de maat;
- Scholingsaanbod voor het personeel was voorhanden, maar de deskundigheid was onvoldoende.

De inspecties hebben aansluitend het vervolgtoezicht vormgegeven. Dit is uitgemond in een hertoets in 2008 om te beoordelen of het verscherpt toezicht kon worden opgeheven. De inspecties oordeelden dat dit het geval was.

De hertoets in 2008 gaf het volgende aan.

- Door meer aandacht voor de veiligheidsbeleving en voor oorzaken van agressie en geweld was de beheersing ervan verbeterd en het aantal incidenten verminderd;
- Het bejegeningssklimaat was verbeterd omdat jongeren beter werden geïnformeerd;
- Opvoeding en behandeling waren sterk verbeterd door de kwaliteit van het onderwijs en de systematische aandacht voor afwijkend gedrag;
- Er was sprake van grotere deskundigheid van het personeel.

In 2009 heeft een afsluitende toets plaatsgevonden, waarbij de inspecties het risico dat de inrichting thans loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat opnieuw hebben bepaald. De voorliggende rapportage is de weerslag van dit afsluitende onderzoek.

¹ Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

Dit rapport

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in de afsluitende toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

Leeswijzer

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met een toelichting. Ter vergelijking zijn ook de scores van 2007 en 2008 verwerkt.

In *hoofdstuk 3* staat het huidige oordeel van de inspecties over het risico van inrichting en school.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staat het overzicht van de in deze afsluitende toets geraadpleegde documenten.

Hoofdstuk 2 De veiligheid in Avenier 't Anker

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren.

Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan bij elk criterium twee tabellen onder elkaar.

In de eerste tabel staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 en in de hertoets van 2008 heeft behaald.

Scores die sinds 2007 in 2008 niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (✓).

Scores die na de hertoets van 2008 gewijzigd zijn, zijn als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score 2008 staat geel gearceerd (✓);
- de score van 2007 is doorgehaald (✗).

In de tweede tabel staan de scores die de inrichting in het afsluitende inspectieonderzoek van 2009 heeft behaald. Deze worden met de gewone vinkjes (✓) aangegeven. De inspecties hebben bij het afsluitende onderzoek alle indicatoren onderzocht. Waar sprake is van verandering in score of feitelijke omstandigheden ten opzichte van de eerdere onderzoeken, is dit onder de tabel onderbouwd en toegelicht. Indien er geen sprake is van essentiële verandering, wordt volstaan met de score in de tabel (✓). In bijlage 2 (score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator) is de onderbouwing per indicator te vinden.

2.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

Scores 2007 en 2008 per indicator

Criterion De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw		✓		
Inzicht in veiligheidsbeleving		✗	✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's		✓		
Beleid preventie en beheersing incidenten		✗	✓	
Training medewerkers.		✗	✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen		✗	✓	
Beleid integriteitsbreuken		✗	✓	

Scores 2009 per indicator

Criterion De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Veiligheid gebouw			✓	
Inzicht in veiligheidsbeleving			✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's			✓	
Beleid preventie en beheersing incidenten			✓	
Training medewerkers.			✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen			✓	
Beleid integriteitsbreuken			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Veiligheid gebouw

De in het masterplan opgenomen voorzieningen ter verbetering van zichtlijnen op de leefafdelingen zijn of worden bij de verbouwing per afdeling gerealiseerd. De verbouwing van de receptie, die binnenkort wordt afgerond, leidt ertoe dat het zicht op riskante plekken en in en om het gebouw via monitoren verbetert. Ook de uitbreiding van de receptiefunctie van twee naar drie personen draagt bij aan het overzicht en aan het slagvaardig optreden bij incidenten. Er is daarnaast een nieuw bodyguardsysteem (alarmeringssysteem) geïntroduceerd. Via een interne audit zijn punten waarop de implementatie van dat systeem nog niet was afgerond aan het licht gebracht. Na afronding van de verbouwing worden een nieuw sleutelsysteem en een pasjessysteem ingevoerd.

Inventarisatie veiligheidsrisico's

De voorlaatste RI&E had in 2005 plaatsgevonden. De veiligheidsfunctionaris heeft in het afgelopen jaar veiligheidsrondes uitgevoerd en over de uitkomsten daarvan gerapporteerd. Nu is er opnieuw een brede inventarisatie van alle veiligheidsrisico's uitgevoerd. Daarbij zijn tien procent van alle

medewerkers geïnterviewd en er is (aanvullend) een schouw geweest op alle locaties. Het verslag van bevindingen is al besproken in het managementoverleg om tot verbeteracties te komen. Een aantal zaken die aan het licht kwamen, waren al onderwerp van verbeteracties via de bestaande trajecten (verbouwing leefafdelingen, brandveiligheidsmaatregelen, verbouwing entree, vervanging en verbetering intercomsysteem en deursluitingen).

Met het oog op de verbouwing van de receptie en de tijdelijke overgang naar de gesloten jeugdzorg is de werkgroep veiligheid opnieuw gestart. Deze werkgroep, waarin medewerkers uit alle geledingen zitting hebben, verzamelt alle signalen over mogelijke veiligheidsrisico's die zich als gevolg van de verbouwingsplannen, tijdens de bouwactiviteiten en bij de overgang naar gesloten jeugdzorg kunnen voordoen. Ook de informatie over de ervaringen met de overgang van locatie Alexandra naar de gesloten jeugdzorg wordt in dit verband benut.

Beleid preventie en beheersing incidenten

Er is een veiligheidsvisie en daarop gebaseerd beleid voor preventie en beheersing van incidenten. Het beleid is uitgewerkt in procedures en in een programma van opleidingen en oefeningen. Uit de vijfde en de zesde veiligheidsmonitor blijkt dat steeds meer jongeren, pedagogisch medewerkers en docenten de veiligheid binnen de inrichting positief beoordelen.

2.1.2.Optreden tegen agressie en geweld

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting		✘	✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten		✘	✓	
Nazorg incidenten			✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Personele bezetting			✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten			✓	
Alarmeringsprocedure.			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			✓	
Nazorg incidenten			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Personele bezetting

De inrichting heeft geen personeelstekort. Vanuit de reguliere beschikbare formatie wordt voorzien in een voldoende bezetting van de groepen. Op dit moment zijn er 's ochtends twee en 's middags en 's avonds drie pedagogisch medewerkers per groep aanwezig. De inrichting streeft een verdere verlaging van de personele bezetting na, maar let daarbij op de draagkracht van de medewerkers. Medewerkers en leidinggevenden onderkennen dat ze hun werkzaamheden soms anders zullen moeten inrichten wanneer de verlaging van de personele bezetting wordt doorgezet. Er behoeven geen externe uitzendkrachten meer te worden ingezet.

Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten.

Inrichting en school hebben de samenwerking verder geïntensiveerd, dit mede vanwege de gezamenlijke YOUTURN trainingen. Tevens zijn de MFT trainingen verplicht en worden ook de BHV trainingen gezamenlijk gevolgd. Het ochtendoverleg is gecontinueerd waarbij de jongeren tevens naar school worden gebracht door de groepsleiding. Het ziekteverzuim is sterk gedaald en de lesuitval ligt rond de 1% en wordt alleen veroorzaakt door de trainingen. De incidenten worden geanalyseerd en besproken, waarbij ook de rol van de docent aandacht heeft.

2.2. Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			√	
Hulp en rechtsbijstand		√		
Recht op medische/psychiatrische behandeling			√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties			√	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			√	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informereren van jongeren			✓	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften			✓	
Hulp en rechtsbijstand		✓		
Recht op medische/psychiatrische behandeling			✓	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties			✓	
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Hulp en rechtsbijstand

De inrichting had op dit gebied geen operationeel beleid. In het herziene klachtenprotocol van 't Anker is inmiddels informatie opgenomen over de mogelijkheid van rechtsbijstandvergoeding voor de jongere. De inrichting had het voornemen om dit protocol toe te voegen aan het informatiepakket voor de jongere. Vanwege de overgang naar Jeugd en Gezin is deze actie uitgesteld.

Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties

Bij de stukken is een nieuw concept protocol ordemaatregelen aangetroffen. Het was ook opgehangen bij de afzonderingsruimte en lijkt dus te worden toegepast, ook al is het nog niet vastgesteld. Vaststelling is noodzakelijk tenzij de bestemmingswijziging van 't Anker een aangepast protocol vraagt. De score operationeel is vooralsnog gehandhaafd.

2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf		✘	✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.		✘	✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan		✘	✓	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf

De jongeren worden door de inrichting ook op de hoogte gesteld van hun perspectief na de transitie van JJI naar gesloten jeugdzorg.

2.2.3.Omgang met de jongeren

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer		✓		
Naleving gedragsregels / omgangsvormen		✓		
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen		✓		
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden		✗	✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			✓	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen			✓	
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			✓	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer

Er is ter bescherming van de privacy een extra ruimte gecreëerd voor het onderzoeken van de jongeren. Er is een protocol voor onderzoek aan lichaam en kleding. Er vindt altijd fouillering plaats na verlof en bezoek.

Naleving gedragsregels / omgangsvormen

Er is door het management gestuurd op een striktere handhaving van regels op de groepen. De regels worden per afdeling, in samenspraak tussen afdelingshoofd, gedragswetenschappers en groepsleiding opgesteld. Tussen de groepen of afdelingen waren er in het verleden nogal eens verschillen. De inrichting heeft gewerkt aan meer eenduidige inrichtingsbrede gedragsregels. Uit de interviews blijkt dat de regels tussen de groepen niet meer van elkaar afwijken. Ter verbetering van de eenduidigheid van gedragsregels op de groepen is het protocol basisroutine en dagroutine voor medewerkers deels geïntegreerd in de huisregels. De nieuwe huisregels zijn door de transitie naar Jeugd en Gezin nog niet geïmplementeerd, maar omdat in de praktijk de eenduidigheid goed zichtbaar is, is deze score toch operationeel.

Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen

Voorheen was het handelen van de verschillende medewerkers onvoldoende consistent waardoor de eenduidigheid naar jongeren ontbrak. Door de inrichting is geïnvesteerd in het meer voorkómen van fysiek ingrijpen. Dit heeft ertoe geleid dat medewerkers meer het gesprek aangaan met jongeren en hun leren de consequenties van hun gedrag te zien. Dit leidt ertoe dat er minder beheersmatig ingegrepen hoeft te worden en 24-uursplaatsingen nog nauwelijks gegeven worden.

2.3. Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

2.3.1. Opvoeding

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften		✘	✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen			✓	
Samenstelling schoolgroepen		✘	✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen			✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen		✘	✓	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan			✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan		✘	✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			√	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			√	
Samenstelling leefgroepen			√	
Samenstelling schoolgroepen			√	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			√	
Bepalen beginsituatie leerlingen			√	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen			√	
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan			√	
Evaluatie uitvoering handelingsplan			√	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Voor het onderwijs binnen 't Anker heeft de verbetering van de kwaliteit zich doorgezet. Dit is met name merkbaar in de aanpassingen van de handelingsplanning en de wijze waarop de vorderingen van de jongeren worden gevolgd. Vooral de aandacht voor de cognitieve ontwikkeling is in de documenten terug te vinden. De school stuurt sterk op een centrale rol van de mentor in deze. Hij of zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het handelingsplan en de Commissie voor de Begeleiding stuurt centraal op de kwaliteit. Deze sturing richt zich ook op het tijdig aanleveren van de benodigde informatie door alle docenten die de jongere lesgeven. Mede naar aanleiding van een separaat onderzoek door de Inspectie van het Onderwijs, heeft de school met name de concretisering van de doelstellingen verbeterd (SMART). De eerste resultaten hiervan zijn zichtbaar in de praktijk.

De afstemming tussen onderwijs en behandeling is geïntensiveerd en krijgt vorm in de bijdrage aan het perspectiefplan en in het overleg tussen school en leefgroep. Bij de bespreking van het perspectiefplan is een vertegenwoordiger van de school aanwezig (bij voorkeur de mentor). Interne schoolrapportages zijn afgestemd op het moment van de bespreking van het perspectiefplan. Omdat de verbeteringen en veranderingen recent zijn, is er nog geen sprake van een evaluatie op schoolniveau. Een dergelijke evaluatie is wel voorzien aan het einde van het schooljaar. De school verwacht ook in de toekomst het onderwijsaanbod en de samenstelling van de schoolgroepen zo te kunnen organiseren dat deze zijn afgestemd op de onderwijsvraag van de jongeren.

Dit is nu zeker het geval, omdat er sprake is van onderbezetting. Wellicht is er in de toekomst een belemmering in het aanbod voor jongeren die op een cognitief laag niveau functioneren. Continuering van leerroutes gericht op diplomering (vmbo) en/of startkwalificaties (mbo) blijft een belangrijke prioriteit van het onderwijs. Daarbij is er ook aandacht voor het onderwijstraject na opname op Avenier.

2.3.2. Behandeling

Scores 2007 en 2008 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang			✓	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid			✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan		✘	✓	

Scores 2009 per indicator

 criterium De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen			✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang			✓	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid			✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen

De visie op het voorkomen van psychiatrie is voor het laatst aangepast in mei 2009. Het is een aanvulling op het document van augustus 2008. Psychiatrische zorg wordt gezien als integraal onderdeel van het behandelaanbod (een van de zes elementen). Verder is omschreven, dat psychiatrie wordt gezien als een medisch specialisme, dat zich richt op de diagnostiek en behandeling van ziektebeelden met als doel het verlichten van het psychisch lijden ten gevolge van psychiatrische aandoeningen en het vergroten van het psychisch welbevinden van de psychiatrische patiënt en diens omgeving.

Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen

Volgens de psychiater wordt er nog onvoldoende gewerkt met signaleringsplannen om escalaties vanwege psychiatrische problematiek te voorkomen. De groepsleiding onderkent dit niet. Wellicht dat er nog onvoldoende onderscheid is tussen een signaleringsplan dat in samenspraak met een jongere is gemaakt om (agressief) gedrag beheersbaar te houden (hetgeen wel gebeurt) en het herkennen van gedrag dat het gevolg is van een psychiatrische stoornis.

Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen

Bij de gedragswetenschappers is veel deskundigheid aanwezig voor wat betreft de behandeling van specifieke stoornissen. Nieuw is dat alles nu ingewezen moet worden in YOUTURN. Voordeel hiervan is dat de pedagogisch medewerkers groeien, omdat duidelijker wordt hoe belangrijk hun bijdrage in de behandeling is. Zij worden nu bewust bekwaam.

De instelling richt haar aanbod vanaf 2010 op de doelgroep gesloten jeugdzorg (Jeugd en Gezin), hetgeen weer andere eisen stelt aan het behandelaanbod.

Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

De bevindingen van de psychiater worden meegenomen in de multidisciplinaire benadering samen met andere disciplines en worden geïntegreerd in één plan. De psychiater neemt wel deel aan het PMO, maar niet aan behandelbesprekingen, hetgeen door gedragswetenschappers wordt gemist.

2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur*. Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

2.4.1. Bedrijfscultuur

Scores 2007 en 2008 per indicator

Criterion De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm		✓		
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater		✗	✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep		✗	✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers			✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied			✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		✓		

Scores 2009 per indicator

Criterion De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Indicatoren				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm			✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers			✓	
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied			✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep			✓	

Onderbouwing van de veranderde scores 2009

Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

Per 1 januari 2010 komt een SPV-er in dienst. Er is begin 2009 een extra verpleegkundige aangesteld, die tevens hoofd medische dienst is. De psychiateruren zijn uitgebreid van 20 naar 24 uur. Men zou de psychiater voor meer uren willen aantrekken dan mogelijk is.

Er is een huisarts voor het spreekuur en er is een andere huisarts (van dezelfde maatschap) betrokken bij beleid van de organisatie

Men zou graag verpleegkundige zorg in de avonduren willen bieden . De huidige formatie is daarvoor nog te krap. Er zijn enkele verpleegkundigen als groepsleider in dienst, die nog wel BIG geregistreerd zijn, maar als zodanig niet meer bekwaam zijn. Het is geen optie om hen de avonddiensten te laten draaien, tenzij zij zich weer als verpleegkundigen bekwamen.

De secretariële ondersteuning bij verslaglegging en dossiervoering ontlast de gezondheidswerkers. Ook de invulling van de vacature hoofd medische dienst heeft weer samenhang gebracht in het medisch/psychiatrische en verpleegkundig handelen binnen de instelling.

7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater

De 24 uurs bereikbaarheid van de psychiater wordt samen met de psychiater van de locatie Alexandra gedaan. Er zijn ideeën om de continuïteit van zorg 24 uur, mede ondersteund door gedragswetenschappers, te waarborgen. De psychiaters draaien dan achterwachtdiensten. De 24 uurs bereikbaarheid van de arts is geregeld via de Huisartsenpost.

Beleid professionele ontwikkeling medewerkers

Het afgelopen jaar zijn er trainingen YOUTURN, rapportage, observeren, psychopathologie, mentaal fysieke trainingen en coaching on the job geweest. Alle medewerkers hebben nu de trainingen voor de nieuwe methodiek YOUTURN gevolgd. Ook is er de mogelijkheid tot supervisie en intervisie. Medewerkers zijn positief over de mogelijkheden van professionalisering en scholing die de inrichting thans aanbiedt.

Er is duale aansturing en ondersteuning door het afdelingshoofd en de gedragswetenschapper. Het transformationeel leiding geven wordt door de medewerkers positief gewaardeerd. De 'pedagogisch medewerker A' heeft wekelijks gesprekken met nieuwe groepsleiders en deze functionaris coacht de collega groepsleiders.

Scholingsaanbod gezondheidszorggebied

In de Visie op psychiatrie (mei 2009) staat verwoord dat kennis van psychopathologie essentieel is om in gedrag tijdig een symptoom van psychiatrische problematiek te kunnen herkennen. Gesteld wordt dat psychiater en SPV-er hierin een belangrijke rol vervullen. De SPV-er komt pas per 1 januari 2010 in dienst. Echter ook bij de gedragswetenschappers is veel kennis van psychopathologie aanwezig.

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep

De ontwikkeling (die tijdens het vorige onderzoek al gaande was) dat de medewerkers zich meer richten op de behandeling en minder op alleen het beheersen van de jongeren heeft zich ook in de laatste periode voortgezet. Met behulp van de methodieken hebben de groepsleiders gereedschap in handen om dit te doen.

De groepsleiding is in staat om in te gaan op de behoefte aan zorg en veiligheid van de jongeren. De medewerkers stemmen hun handelen in voldoende mate af op de behoefte van de doelgroep. Het handelen van de medewerkers is ook bij incidenten voor de jongeren navolgbaar.

Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school nu in 2009 is en hoe de veiligheid zich verhoudt tot de situatie in 2007 en 2008. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de bevindingen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing van agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat

Samenvattend oordelen de inspecties dat Avenier 't Anker nu een *laag* risico heeft op een onveilig leef- behandel- en werkklimaat voor de jongeren en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school SG Harreveld, die deel uitmaakt van de Aloysius Stichting.

In 2007 liep de inrichting nog een ernstig risico en was onder verscherpt toezicht gesteld. In september 2008 constateerden de inspecties dat de inrichting voldoende verbeteringen had gerealiseerd om het verscherpt toezicht op te heffen. Nu kan worden geconcludeerd dat de lijn om beleid in te voeren dat de kans op onveilige situaties verkleint, is doorgezet en zichtbaar is geworden op de werkvloer.

Het bereikte resultaat is echter nog wel kwetsbaar. Dit wordt veroorzaakt door de tijdelijke overgang van de locatie naar de gesloten jeugdzorg per 1 januari 2010 en door het feit dat de verbeteringen gerealiseerd zijn in een context waarin er sprake is van een substantiële onderbezetting. Deze overgang gaat een andere attitude vragen van medewerkers in de omgang met de jongeren. Het ingrijpen op grensoverschrijdend gedrag moet meer op maat ingezet worden, terwijl de groepen groter gaan worden waardoor er per jongere minder medewerkers beschikbaar zullen zijn. In het perspectief van deze overgang is een aantal elementen niet verder geïmplementeerd; met name waar het gaat om de omgang met de jongeren. Positief is dat de inrichting zich bewust is van de verschillen in de wettelijke kaders die van toepassing zijn bij deze verandering.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen en aandachtspunten van belang.

Toename professionalisering bij beheersing en preventie van agressie en geweld.

Het thema veiligheid wordt professioneel benaderd. De veiligheidsmonitor laat zien dat steeds meer jongeren, pedagogisch medewerkers en docenten de veiligheid binnen de inrichting positief beoordelen. De veiligheidscommissie vervult een belangrijke rol om de signalen met betrekking tot veiligheidsrisico's op te vangen in een periode waarin grote veranderingen plaatsvinden (verbouwingen, tijdelijke overgang naar gesloten jeugdzorg). De uitkomsten van onderzoeken naar en conclusies met betrekking tot het veiligheidsbeleid worden zorgvuldig gecommuniceerd met alle

betrokkenen. Op dit gebied functioneert de inrichting geheel op operationeel niveau, dat wil zeggen dat de inrichting geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd.

Er is een begin gemaakt met periodieke audits en evaluaties om de effectiviteit van het ingezette instrumentarium te verbeteren.

Het bejegeningsklimaat kan een sterk punt worden van de inrichting

Opnieuw zijn verbeteringen zichtbaar voor wat betreft het bejegeningsklimaat. De werkwijze laat verdere verbeteringen zien doordat in de benadering van de jongeren steeds minder sprake is van beheersing. Er is meer aandacht voor de behandeling en de persoon van de jongere. De sfeer binnen de inrichting is verder verbeterd. De inrichting heeft nadere inspanningen gedaan die ervoor zorgen dat op een meer eenduidige wijze wordt omgegaan met de jongeren. Op dit punt is de inrichting wel kwetsbaar door de tijdelijke overgang naar de gesloten jeugdzorg, omdat dit een andere houding en benadering van de medewerkers vraagt.

De opvoeding is centraal komen te staan en de behandeling is versterkt door meer planmatig handelen.

Inmiddels is de nieuwe basismethodiek ingevoerd. Daarnaast wordt gewerkt met specifieke methodieken voor de verschillende problematieken bij jongeren. De behandeling vindt planmatig plaats. De jongere, de ouders en de gezinsvoogd worden betrokken bij de bespreking van het behandelplan en de evaluaties hiervan. De behandeling wordt hiermee volgens een vaste werkwijze uitgevoerd. Het onderwijs levert door een verbeterde handelingsplanning een inhoudelijke bijdrage aan de behandeling, met de samenwerking tussen inrichting en school als basis.

Ook op dit gebied functioneert de inrichting geheel op operationeel niveau.

De deskundigheid van het personeel is op peil

Er is meer stabiliteit gekomen op personeelsgebied. Er zijn minder wisselingen van medewerkers dan voorheen. Er is gewerkt aan vergroting van de deskundigheid van medewerkers door middel van trainingen en opleidingen. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt met behulp van een inwerkprogramma. Op personeelsgebied is er meer rust gekomen en dit heeft een positieve bijdrage geleverd aan de ontwikkelingen op inhoudelijk gebied die er zijn geweest. De kwaliteit van het personeel en de deskundigheid zijn inmiddels van voldoende niveau. Ook op dit gebied functioneert de inrichting geheel op operationeel niveau.

Toezicht inspecties

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij Avenier 't Anker is met dit onderzoek afgerond.

Bijlage 1 Het onderzoek

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

Definities

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld*: de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningssklimaat*: de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling*: het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel*: het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Onderzoeksvraag

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegt de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

Wijze van beoordelen

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde score-classificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

Uitvoering van het onderzoek

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragswetenschappers, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

Toelichting op scoreclassificaties per indicator

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld				
De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd
Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat vertaald is in dienstinstructies,	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en passen dit (waar nodig) toe in	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

		protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van de-escalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmmeldingen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmmeldingen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informeren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragswetenschappers bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

Risicogebied bejegeningssklimaat

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bjj en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bjj. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden genoten en worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding van individuele	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast

			jongeren, zowel op de groepen als op school	
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

Risicogebied opvoeding en behandeling

De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelbaar aanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelbaar aanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelbaar aanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO, evt. PO). De behandeling wordt	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

behandeltraject

conform plan uitgevoerd en
geëvalueerd Er wordt expliciet
stilgestaan bij het behalen van
de behandeldoelen

Risicogebied deskundigheid van het personeel

De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uren bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functiedocumenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet
--	---	---	---	---

Bijlage 3 Geraadpleegde documenten

Algemene basisdocumenten

- Kwaliteitsmanagementsysteem (augustus 2009)
- Beheer kwaliteitsdocumenten (juni 2008)
- Beheer kwaliteitsregistraties (oktober 2008)
- Overlegstructuur Jongerenhuis Harreveld (revisie maart 2009)
- Communicatieschema SG "Harreveld"
- Metingen (oktober 2008)

Visie documenten

- Behandelvisie Jongerenhuis Harreveld (augustus 2009)
- Visie op kwaliteit (augustus 2009)
- Visie op seksualiteit (december 2008)
- Visie op psychiatrie (concept 2009)
- Geestelijke verzorging op Jongerenhuis Harreveld (april 2008)
- Ontwikkelplein (augustus 2009)

Metingen en Resultaten

- Veiligheidsmonitor (november 2009)
- Jeugdsurvey (november 2008)
- Interne audit bodyguardsysteem (juli 2009)
- Evaluatie halfjaarlijkse in- & uitstroom 't Anker (november 2009)
- Evaluatie implementatie basismethodiek YOUTURN (november 2009)

Brief d.d. 10 november 2009

- Notulen SOC 't Anker d.d. 17 juni 2009
- Ordemaatregelen
- Vijfde meting veiligheidsmonitor 't Anker
- Sectorplan 't Anker 2010
- Implementatieplan – BRES – 't Anker – oktober 2009 t/m maart 2010
- Commissie van Toezicht 't Anker
- Klachtenprotocol voor jeugdigen 't Anker
- Overzicht klachten jeugdigen 't Anker
- Procesbeschrijving afname exit-vragenlijsten onder jeugdigen
- Memo werkgroep MTO
- Jaarplan scholengemeenschap Harreveld
- Schoolgids 2009 – 2010
- Plan van aanpak implementatie Maysi-2 (augustus 2009)

- In- en uitstroom personeel
- Evaluatie Trajectberaad
- Overzicht indicatoren en in gang gezette verbeteracties

Brief d.d. 18 november 2009

- Concept-monitor over de veiligheid Jongerenhuis Harreveld, van januari t/m augustus 2009