

**Veiligheid binnen De Hartelborgt,**  
*afsluitende toets*

Inspectie jeugdzorg  
Inspectie van het Onderwijs  
Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Inspectie voor de Sanctietoepassing

Utrecht, december 2009



## Samenvatting

---

De Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing hebben in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJl's) in Nederland.

Over De Hartelborgt hebben de inspecties toen geoordeeld dat de inrichting een ernstig risico had op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat voor de jongeren en voor het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school. De inspecties hebben daarom de inrichting onder verscherpt toezicht geplaatst.

In 2008 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd. De inspecties hebben toen geoordeeld dat De Hartelborgt niet langer een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De voortvarendheid waarmee de directie in relatief korte tijd veranderingen had doorgevoerd, had geleid tot voldoende verbeteringen om het verscherpt toezicht op te heffen.

In 2009 hebben de inspecties een afsluitende toets uitgevoerd om te bepalen welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in deze toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

*Samenvattend oordelen de inspecties dat de inrichting en de daaraan verbonden school, onderdeel van Horizon, in 2009 een laag risico lopen op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat.*

De positieve ontwikkeling die De Hartelborgt had ingezet is bestendigd. Het afgelopen jaar heeft De Hartelborgt te maken gehad met een ingrijpende verbouwing, het vertrek van een derde van de formatie en een verandering van het onderwijsconcept. Binnen deze context is het De Hartelborgt gelukt om de omslag te maken van beheersing van moeilijk gedrag naar meer methodisch inhoudelijk handelen. Hierbij is het wel van belang dat de inrichting zich blijft inspannen om dit resultaat vast te houden en verder door te zetten. Dit geldt ook voor de samenwerking tussen inrichting en school.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende conclusies:

- De beheersing en preventie van agressie en geweld is verder bestendigd door het inventariseren van risico's en het leren van incidenten.
- Binnen het bejegensklimaat is meer aandacht voor de positie van de jongeren gekomen.
- De opvoeding van de jongere is meer centraal komen te staan en het behandelbeleid ontwikkelt zich verder.
- De deskundigheid van het personeel is kwetsbaar maar is zich nog steeds aan het verbeteren.

Het vervolgtoezicht veiligheid JJl's bij De Hartelborgt is met dit onderzoek afgerond.



## Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Hoofdstuk 1 Inleiding.....	7
Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Hartelborgt.....	9
2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld.....	9
2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld .....	10
2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld .....	11
2.2. Bejegeningssklimaat.....	13
2.2.1. Waarborgen rechten jongeren .....	13
2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief.....	14
2.2.3. Omgang met de jongeren .....	15
2.3. Opvoeding en behandeling .....	16
2.3.1. Opvoeding .....	16
2.3.2. Behandeling.....	17
2.4. Deskundigheid van het personeel.....	19
2.4.1. Bedrijfscultuur.....	19
Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties .....	21
Bijlage 1 Het onderzoek.....	23
Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator.....	25
Bijlage 3 Geraadpleegde documenten .....	37



## Hoofdstuk 1 Inleiding

---

Op verzoek van de minister van Justitie hebben de Inspectie jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie voor de Sanctietoepassing in 2007 onderzoek gedaan naar de veiligheid binnen de justitiële jeugdinrichtingen (JJI's) in Nederland. In september 2007 is het landelijk rapport "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's" aangeboden aan de staatssecretaris van Justitie met de veertien onderliggende inrichtingsrapporten.<sup>1</sup>

De inspecties oordeelden toen dat De Hartelborgt een ernstig risico liep op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. De Hartelborgt en de school, het Kompascollege, zijn onder verscherpt toezicht van de inspecties geplaatst.

Dit onderzoek in 2007 liet het volgende beeld van inrichting en school zien.

- De beheersing van agressie en geweld was kwetsbaar door gebrekkig inzicht in de veiligheidsbeleving;
- Binnen het bejegeningssklimaat was de omgang met jongeren een sterk punt, maar de dagbesteding kwetsbaar;
- Opvoeding en behandeling stonden door gebrekkig onderwijs ernstig onder druk;
- Deskundigheid van personeel was op alle gebieden onder de maat.

De inspecties hebben aansluitend het vervolgtoezicht vormgegeven. Dit is uitgemond in een hertoets in 2008 om te beoordelen of het verscherpt toezicht kon worden opgeheven. De inspecties oordeelden dat dit het geval was.

De hertoets in 2008 gaf het volgende aan.

- Door meer aandacht voor de veiligheidsbeleving en voor oorzaken van agressie en geweld was de beheersing ervan verbeterd en het aantal incidenten verminderd;
- Het bejegeningssklimaat was verbeterd omdat jongeren beter werden geïnformeerd;
- Opvoeding en behandeling waren sterk verbeterd door de kwaliteit van het onderwijs en de systematische aandacht voor afwijkend gedrag;
- Er was sprake van grotere deskundigheid van het personeel.

In 2009 heeft een afsluitende toets plaatsgevonden, waarbij de inspecties het risico dat de inrichting thans loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat opnieuw hebben bepaald. De voorliggende rapportage is de weerslag van dit afsluitende onderzoek.

### *Dit rapport*

In dit rapport beantwoorden de inspecties de vraag welk risico op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat inrichting en school nu lopen. De inspecties hebben in de afsluitende toets onderzocht wat er in de praktijk in de inrichting veranderd is ten opzichte van de onderzoeken van 2007 en 2008.

---

<sup>1</sup> Meer informatie over het onderzoek veiligheid JJI dat in 2006 is voorbereid en in 2007 is uitgevoerd, staat in bijlage 1.

### *Leeswijzer*

In *hoofdstuk 2* staan de bevindingen van de inspecties over de huidige situatie in de inrichting met betrekking tot de vier risicogebieden, met een toelichting. Ter vergelijking zijn ook de scores van 2007 en 2008 verwerkt.

In *hoofdstuk 3* staat het huidige oordeel van de inspecties over het risico van inrichting en school.

In *bijlage 1* staan de probleemstelling van het onderzoek, definities, de onderzoeksvraag, de wijze van beoordelen en de uitvoering van het onderzoek in 2007 uitgewerkt.

In *bijlage 2* staat de uitwerking van het toetsingskader met score-classificaties.

In *bijlage 3* staat het overzicht van de in deze afsluitende toets geraadpleegde documenten.

## Hoofdstuk 2 De veiligheid in De Hartelborgt

---

De paragrafen van dit hoofdstuk zijn gewijd aan de bevindingen op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningssklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren. Elke paragraaf bevat achtereenvolgens de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een vierpuntsschaal: *afwezig, aanwezig, operationeel en geborgd*.

In dit rapport staan bij elk criterium twee tabellen onder elkaar.

In de eerste tabel staan de scores die de inrichting in het inspectieonderzoek van 2007 en in de hertoets van 2008 heeft behaald.

Scores die sinds 2007 in 2008 niet gewijzigd zijn, zijn licht grijs (√).

Scores die na de hertoets van 2008 gewijzigd zijn, zijn als volgt aangegeven:

- de gewijzigde score 2008 staat geel gearceerd (√);
- de score van 2007 is doorgehaald (≠).

In de tweede tabel staan de scores die de inrichting in het afsluitende inspectieonderzoek van 2009 heeft behaald. Deze worden met de gewone vinkjes (√) aangegeven. De inspecties hebben bij het afsluitende onderzoek alle indicatoren onderzocht. Waar sprake is van verandering in score of feitelijke omstandigheden ten opzichte van de eerdere onderzoeken, is dit onder de tabel onderbouwd en toegelicht. Indien er geen sprake is van essentiële verandering, wordt volstaan met de score in de tabel (√). In bijlage 2 (score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator) is de onderbouwing per indicator te vinden.

### 2.1. Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

## 2.1.1. Voorkómen van agressie en geweld

### Scores 2007 en 2008 per indicator

<b> criterium</b> De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Veiligheid gebouw		✓		
Inzicht in veiligheidsbeleving		✗	✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's		✓		
Beleid preventie en beheersing incidenten		✗	✓	
Training medewerkers		✗	✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen		✓		
Beleid integriteitsbreuken			✓	

### Scores 2009 per indicator

<b> criterium</b> De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Veiligheid gebouw		✓		
Inzicht in veiligheidsbeleving			✓	
Inventarisatie veiligheidsrisico's			✓	
Beleid preventie en beheersing incidenten		✓		
Training medewerkers			✓	
Beleid ongewenste omgangsvormen		✓		
Beleid integriteitsbreuken			✓	

### Onderbouwing van de veranderde scores 2009

#### *Veiligheid gebouw*

De Hartelborgt moet in het kader van de RI&E nog aanpassingen laten uitvoeren aan het gebouw. Hiervoor wacht de inrichting op de Rijksgebouwendienst. De accu's van de portofoons van beveiligers zijn snel leeg en beveiligers beschikken niet over een portofoon die bij calamiteiten andere portofoons kan overstemmen.

#### *Inventarisatie veiligheidsrisico's*

De Hartelborgt heeft een preventiemedewerker aangesteld. De preventiemedewerker beheert het plan van aanpak voor het oplossen van gesignaleerde risico's uit de RI&E. Er zijn heel veel punten die opgepakt moeten worden. Daarom stelt de preventiemedewerker prioriteiten in de risico's die als eerste aangepakt moeten worden.

### *Beleid preventie en beheersing incidenten*

Waar tijdens het laatste inspectiebezoek bleek dat de positie van de afdeling beveiliging was versterkt, lijkt sindsdien de aansluiting tussen de functies groepsleiding en beveiligers onderbelicht gebleven. De verdere professionalisering van de beveiliging is niet ingezet. Beveiligers hebben geen actuele instructies en beveiligers hebben behoefte aan meer duidelijkheid over het ingrijpen bij incidenten. Voorbeelden zijn het naleven van de regels over het insluiten van jongeren tijdens incidenten en de rol die de beveiliging heeft bij het ingrijpen tijdens een incident waarbij jongeren weggehaald moeten worden van een leefgroep. Ook krijgt de beveiliging niet altijd terugkoppeling over het leren van incidenten.

### *Training medewerkers*

De oefeningen voor fysieke weerbaarheid vinden nog altijd doorgang en de leidinggevenden sturen op deelname. Ook de opleiding van personeel in de BHV blijft op orde. Om het dagprogramma niet te verstoren, oefenen BHV-ers in de avonden zonder jongeren. Hierdoor zijn jongeren echter nooit betrokken bij het oefenen voor calamiteiten.

### *Beleid ongewenste omgangsvormen*

Al bij de eerste inspectie in De Hartelborgt had de inrichting vastgelegd wat zij van medewerkers verwacht in de dagelijkse omgang met elkaar en met jongeren. Dit beleid genaamd 'Helder Koers' is ook bekend en duidelijk voor medewerkers. Destijds schortte het in de inrichting aan de naleving van dit reglement. De inrichting heeft het afgelopen jaar aandacht besteed aan het in kaart brengen van ongewenste omgangsvormen en door de Arbo-Unie een onderzoek uit te laten voeren naar pestgedrag onder personeel. Hiermee zet de inrichting een eerste stap om het beleid over ongewenste omgangsvormen ook bespreekbaar te maken met medewerkers en daarmee ook ongewenst gedrag te voorkomen.

## **2.1.2. Optreden tegen agressie en geweld**

### **Scores 2007 en 2008 per indicator**

<b> criterium</b> <b>De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Personele bezetting		✗	✓	
Melding, registratie en analyse van incidenten		✓		
Alarmeringsprocedure.			✓	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten		✗	✓	
Nazorg incidenten		✓		

## Scores 2009 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld</b>				
<b>Indicatoren</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
Personele bezetting			√	
Melding, registratie en analyse van incidenten			√	
Alarmeringsprocedure.			√	
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten			√	
Nazorg incidenten			√	

## Onderbouwing van de veranderde scores 2009

### *Personele bezetting*

De personele bezetting in De Hartelborgt is op orde. Doordat De Hartelborgt geen maximale capaciteitsbenutting heeft, hebben groepsleiders ruimer gelegenheid om de trainingen voor You Turn te volgen.

### *Melding, registratie en analyse van incidenten*

De veiligheidscommissie heeft in het afgelopen jaar gezocht naar een effectieve werkwijze voor haar bijdrage aan de veiligheid in De Hartelborgt. De commissie blijft nog leren op welke wijze zij incidenten moet evalueren. De leden van de commissie komen uit vrijwel alle vakgroepen die werkzaam zijn in de inrichting en te maken hebben met meldingen van incidenten op alle terreinen. De leden zijn de directeur behandeling, de Arbo kolom beleidsmedewerker (die ook de BHV coördinator, IBF en preventiemedewerker vertegenwoordigt), een afdelingshoofd, een gedragsdeskundige, een unithoofd en een vertegenwoordiger van de school. Waar eerst alle incidenten werden besproken vindt er nu een schifting plaats en bespreken zij de meldingen bijzonder voorval en de ongewenste gebeurtenissen die de Arbo kolom beleidsmedewerker inbrengt. De analyse op trends in de aard en aantallen vindt plaats buiten de commissie, maar de resultaten hiervan betreft de commissie in de bespreking. De analyse van trends is onderwerp van gesprek tussen directie en leidinggevende. De terugkoppeling van de analyses van de veiligheidscommissie naar de werkvloer gaat via het unithoofd en de gedragsdeskundige. Er is een kentering in De Hartelborgt gaande dat het steeds normaler is om incidenten te melden. Er komt meer bewustzijn over veiligheid. De commissie heeft ook een rol om de maatregelen naar aanleiding van incidenten te overwegen. Zo kijkt de commissie niet uitsluitend op een beheersmatige manier naar incidenten zoals het vaststorten van tuinmeubelen op de luchtplaats.

### *Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten.*

De verbetering in de samenwerking tussen school en inrichting is bestendig. Wel is het risico nog aanwezig dat de patronen uit het verleden weer opduiken, waarbij eerder sprake was van tegenstellingen tussen school en inrichting dan van samenwerking ten behoeve van de jongeren. In tegenstelling tot het eerdere onderzoek worden er nu analyses gepleegd op de incidentenregistratie en dit leidt tot beleidsveranderingen. Ook de daling van de lesuitval levert een positieve bijdrage aan

de samenwerking. Wel dient hierbij de huidige onderbezetting van jongeren in ogenschouw te worden genomen

### *Nazorg incidenten*

Nazorg aan personeel na een incident is belegd bij de leidinggevende. Het is niet gegarandeerd dat elke leidinggevende is getraind en opgeleid om op te treden als nazorgfunctionaris. Voor medewerkers die zich hiervoor niet willen wenden tot hun leidinggevende is het aanbod niet elders in de inrichting belegd. Als een medewerker zelf niet aangeeft nazorg te willen, beoordeelt de leidinggevende of er toch aanleiding is om nazorg aan te bieden. Soms wordt nazorg ook 'dwingend' aangeboden. Voor personeelsleden is het duidelijk hoe De Hartelborgt nazorg aanbiedt.

## 2.2. Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

### 2.2.1. Waarborgen rechten jongeren

#### Scores 2007 en 2008 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Informereren van jongeren		#	√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften		√		
Hulp en rechtsbijstand		√		
Recht op medische/psychiatrische behandeling	#		√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	#	√		
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)		#	√	

#### Scores 2009 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Informereren van jongeren			√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften		√		
Hulp en rechtsbijstand		√		
Recht op medische/psychiatrische behandeling			√	
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties		√		
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)			√	

## Onderbouwing van de veranderde scores 2009

### *Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties*

Het aangepaste 'Protocol voor het toepassen van dwang bij de psychiatrische gestoorde jeugdigen' is vastgesteld op 6 maart 2009. Het aangepaste protocol refereert niet meer aan de Wet Bopz als wettelijk kader voor toepassing. Dit is correct, omdat jongeren binnen de JJL daar niet met een Bopz verblijven. Wel blijkt uit de notitie en uit de gevoerde gesprekken, dat men zorgvuldigheidseisen zoals gesteld in de Wet Bopz (subsidiariteit en proportionaliteit) als uitgangspunt neemt voor de beslissing over en de uitvoering van dwangtoepassingen. Zowel behandelverantwoordelijke als psychiater bezoekt een afgezonderde jongere op de FOBA dagelijks. Dit beleid geldt ook voor jongeren die op behandelafdelingen in afzondering verblijven.

Naast plaatsing in afzondering vanwege een psychiatrische stoornis blijven er afzonderingen noodzakelijk vanuit orde en veiligheidsoverwegingen. Indien afzondering wordt overwogen op een van de opvanggroepen, vindt beoordeling door een gedragswetenschapper plaats en is er op indicatie psychiatrische consultatie. Voor de afzonderingsruimtes op de FOBA zijn extra voorzieningen aangevraagd om deze beter geschikt te maken ten behoeve van jongeren met een psychiatrische stoornis.

## 2.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

### Scores 2007 en 2008 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf		✗	✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.		✗	✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan		✓		
Informatie jongeren over doel en perspectief school		✗	✓	

### Scores 2009 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf			✓	
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs- / behandelplan.			✓	
Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan			✓	
Informatie jongeren over doel en perspectief school			✓	

## Onderbouwing van de veranderde scores 2009

### *Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf*

Vorig jaar constateerden de inspecties dat jongeren nu op eenduidige wijze door de verschillende medewerkers geïnformeerd werden. Over de inhoud van dit informeren zijn de jongeren nu wel kritisch: het doel en perspectief van het verblijf staat hun vaak niet helder voor ogen.

### *Betrokkenheid ouders / wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs- / behandelplan*

Het beleid om ouders standaard uit te nodigen voor behandelbesprekingen is verder geïmplementeerd. De deelname van ouders aan de bespreking neemt toe.

## 2.2.3. Omgang met de jongeren

### Scores 2007 en 2008 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting gaat respectvol om met de jongeren</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			√	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen		√		
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			√	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden		√		

### Scores 2009 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting gaat respectvol om met de jongeren</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer			√	
Naleving gedragsregels / omgangsvormen		√		
Nemen / verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen			√	
Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden			√	

## Onderbouwing van de veranderde scores 2009

### *Besluitvorming / verantwoording van intrekken vrijheden*

De beleidswijzigingen die vorig jaar in gang zijn gezet, worden nu zichtbaar op de werkvloer. Hierdoor is het handelen van de medewerkers consequenter geworden. De implementatie van het Competentiemodel heeft hieraan bijgedragen

## 2.3. Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

### 2.3.1. Opvoeding

#### Scores 2007 en 2008 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften		✓		
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	✗		✓	
Samenstelling leefgroepen		✗	✓	
Samenstelling schoolgroepen	✗	✓		
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen		✗	✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	✗	✓		
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan		✗	✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan	✗	✓		

#### Scores 2009 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften			✓	
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften			✓	
Samenstelling leefgroepen			✓	
Samenstelling schoolgroepen			✓	
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren / leerlingen			✓	
Bepalen beginsituatie leerlingen			✓	
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen		✓		
Leerinhouden / dagprogramma in relatie tot handelingsplan			✓	
Evaluatie uitvoering handelingsplan		✓		

#### Onderbouwing van de veranderde scores 2009

##### *Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften*

Door het werken volgens het Competentiemodel is er op de leefgroep en de FOBA meer aandacht voor de individuele behoefte, competenties en ontwikkelingsfase van de jongeren.

### *Samenstelling leefgroepen*

De inrichting had hierin geïnvesteerd door gedragswetenschappers vrij te stellen voor de screening in de groep waar de jongeren binnenkomen. Op basis van deze screening, die binnen een week plaats vindt, en van observaties van de inrichting werd, in overleg met andere behandelaars van de inrichting waaronder de psychiater, bepaald naar welke groep individuele jongeren gaan. Sinds kort is er minder capaciteit gedragswetenschappers voor de screening waardoor niet alle jongeren meer gescreend worden voordat bepaald wordt naar welke groep zij gaan. Hierdoor kan de inrichting in de toekomst terrein gaan verliezen op deze indicator.

### *Samenstelling schoolgroepen*

De school heeft de keuze gemaakt om de schoolgroepen niet direct te koppelen aan de leefgroepen. Hoewel dit model logistiek en beheersmatig voordelen had, was het grote nadeel dat daarmee onvoldoende tegemoet kon worden gekomen aan de verschillen in onderwijsbehoeften van de jongeren. Ook maakte de grote spreiding in niveaus het lastig voor de leerkrachten om het onderwijs op de diverse jongeren af te stemmen. Door een indeling die meer gebaseerd is op de leerroute en het uitstroomperspectief van de jongere, verwacht de school beter te kunnen inspelen op de onderwijsvraag. De nieuw aangetrokken leerkrachten hebben ook tot meer mogelijkheden in het onderwijsaanbod geleid.

### *Evaluatie uitvoering handelingsplan*

Voor de uitvoering van de handelingsplannen moet nog een kwalitatieve slag worden gemaakt. Hoewel de intakeprocedure en de werkwijze om te komen tot een handelingsplan sterk zijn verbeterd, ontbreekt op dit moment voldoende sturing en inzicht in de kwaliteit van de handelingsplannen. Hierdoor is het onvoldoende mogelijk om vast te stellen of de beoogde doelen ook worden behaald en of deze doelen realistisch zijn gelet op het perspectief van de leerling; voor de leerkrachten is het plan daarmee nog onvoldoende functioneel voor het handelen in de klas.

## **2.3.2. Behandeling**

### **Scores 2007 en 2008 per indicator**

<b> criterium</b> <b>De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen		✘	✓	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang	✘	✓		
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	✘		✓	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan		✘	✓	

## Scores 2009 per indicator

<b> criterium</b> <b>De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen				√
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen			√	
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang			√	
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid			√	
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan			√	

### Onderbouwing van de veranderde scores 2009

#### *Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen*

Het 'Visiedocument psychiatrie in de Hartelborgt' is onlangs bijgesteld en geldt vanaf 1 oktober 2009. Het recht op psychiatrische basiszorg voor jongeren die binnen de inrichting verblijven wordt breed gedragen binnen De Hartelborgt. Reden voor aanpassing is onder andere de erkenning van toenemende zorgbehoefte van de jongere in de JJI's vanwege het voorkomen van psychiatrische stoornissen en de definiëring van landelijke kaders om psychiatrische zorg binnen JJI's te waarborgen.

#### *Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen*

Vanwege vacatures is er minder formatie beschikbaar voor het screenen van nieuw binnengekomen jongeren. Consequentie daarvan is dat (tijdelijk) niet alle jongeren binnen twee weken op de groep waar ze binnenkomen worden gescreend.

#### *Intern en / of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen*

Uitgangspunt is dat het interne behandelaanbod deel kan uitmaken van de forensische behandeling, doch ook, mits geïndiceerd, een 'gewone' therapeut-cliënt werkrelatie kan zijn zoals in het kader van de WGBO in de eerste- en tweedelijns GGZ wordt geboden. Hiervoor geldt een afzonderlijk behandelplan dat in het psycho-medisch dossier komt en waarover na de behandeling een afsluitbrief wordt gestuurd naar huisarts en behandelaar en/of externe vervolginstelling zoals RIAGG. De samenwerking met keten- en zorgpartners zoals De Waag, Bouman, en Erasmus MC ten behoeve van het therapieaanbod duurt onverminderd voort.

#### *Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige handelingen onder dwang*

Er is een duidelijke visie op het geprotocolleerd uitvoeren van geneeskundige handelingen onder dwang. Jongeren die dit behoeven zijn of worden op de FOBA geplaatst.

### Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid

Volgens het protocol zijn psycholoog, psychiater, het maatschappelijk werk en de verpleegkundigen als vertegenwoordiger van de huisarts deelnemers van het PMO. In het gesprek met afgevaardigden van het PMO bleek dat ook de huisarts nu deel gaat uitmaken van het PMO. Voor de jongeren van de FOBA is er één maal per week PMO en voor de behandelgroepen en opvanggroepen één maal per twee weken.

Er zijn verbeteringen door het aanstellen van een vaste voorzitter en het toevoegen van een notulist.

## 2.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur.*

Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

### 2.4.1. Bedrijfscultuur

#### Scores 2007 en 2008 per indicator

<b>Criterium</b> <b>De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm		✗	✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	✗	✓		
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied		✗	✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	✗	✓		

#### Scores 2009 per indicator

<b>Criterium</b> <b>De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur</b>	Afwezig	Aanwezig	Operationeel	Geborgd
<b>Indicatoren</b>				
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm			✓	
7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater			✓	
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep			✓	
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers		✓		
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied			✓	
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep		✓		

### Onderbouwing van de veranderde scores 2009

#### Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm

Binnen de formatie is de vaste SPV-er weggevallen. Er is nog niet beslist of de vacature wordt opgevuld. Er wordt vanuit Justitie een audit geregeld in het kader van een kwaliteitsonderzoek

medische dienst. Hierin zal worden meegenomen welke formatie nodig is om verantwoorde medische zorg te leveren. Ook is er momenteel minder formatie beschikbaar voor het uitvoeren van screenings.

*Beleid professionele ontwikkeling medewerkers*

De inrichting investeert in de professionele ontwikkeling van de medewerkers. Deze indicator is echter nog niet operationeel, omdat structurele supervisie, intervisie en coaching nog niet plaats vindt. Het feit dat de inrichting nog niet op sterkte is in aantal senioren is hier mede debet aan.

*Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep*

Ook met betrekking tot dit aspect stellen de inspecties vast dat de inrichting op de goede weg is. Deze score is echter nog niet operationeel, omdat het werken met het Competentiemodel nog moet bestendigen en You Turn nog geïmplementeerd gaat worden.

*Scholingsaanbod gezondheidszorggebied*

De verpleegkundigen zijn nog onvoldoende justitieel geschoold. De oorzaak daarvan ligt buiten de organisatie, omdat het geregeld voorkomt dat de cursussen waarvoor verpleegkundigen zijn aangemeld niet doorgaan.

## Hoofdstuk 3 Oordeel van de inspecties

---

In dit hoofdstuk wordt de vraag beantwoord hoe de veiligheid van het leef-, behandel- en werkklimaat in inrichting en school nu in 2009 is en hoe de veiligheid zich verhoudt tot de situatie in 2007 en 2008. Het oordeel wordt onderbouwd aan de hand van de bevindingen op de vier risicogebieden, *preventie en beheersing van agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*.

### **Bieden en waarborgen van een veilig leef- behandel- en werkklimaat**

Samenvattend oordelen de inspecties dat De Hartelborgt nu een *laag* risico heeft op een onveilig leef- behandel- en werkklimaat voor de jongeren en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school, het Kompascollege, die deel uitmaakt van Horizon, instelling voor speciaal onderwijs en jeugdzorg.

In 2007 liep de inrichting nog een ernstig risico en was de inrichting onder verscherpt toezicht gesteld. In september 2008 constateerden de inspecties dat de inrichting voldoende verbeteringen had gerealiseerd om het verscherpt toezicht op te heffen. De positieve ontwikkeling die De Hartelborgt had ingezet is bestendig. Het afgelopen jaar heeft De Hartelborgt te maken gehad met een ingrijpende verbouwing, het vertrek van een derde van de formatie en een verandering van het onderwijsconcept. Binnen deze context is het De Hartelborgt gelukt om de omslag te maken van beheersing van moeilijk gedrag naar meer methodisch inhoudelijk handelen. Hierbij is het wel van belang dat de inrichting zich blijft inspannen om dit resultaat vast te houden en verder door te zetten. Dit geldt ook voor de samenwerking tussen inrichting en school, welke nog kwetsbaar is.

In relatie tot de vier risicogebieden zijn hierbij de volgende verbeteringen van belang.

#### ***De beheersing en preventie van agressie en geweld is verder bestendig door het inventariseren van risico's en het leren van incidenten***

De maatregelen om agressie en geweld te voorkómen en het adequaat optreden tegen agressie en geweld zijn na de hertoets in 2007 over het geheel genomen verder bestendig. De inrichting is verder gegaan met het in kaart brengen van de risico's en blijft het personeel trainen in de omgang met agressie en geweld. Goede ontwikkelingen zijn bovendien de grotere bereidheid onder het personeel om incidenten te melden en de veiligheidscommissie die incidenten evalueert waardoor de hele organisatie meer kan leren van incidenten. De professionalisering van de beveiliging en met name de samenwerking hierbij met groepsleiders is noodzakelijk, omdat dit nu nog een risico is.

#### ***Binnen het bejegeningssklimaat is meer aandacht voor de positie van de jongeren gekomen***

De ontwikkeling om meer methodisch te handelen heeft ertoe geleid dat er meer ruimte is gekomen om het handelen af te stemmen op de individuele jongere. Dit zorgt ervoor dat het corrigeren van

jongeren minder uniform wordt. Het toekennen en intrekken van vrijheden bijvoorbeeld wordt aangepast aan de behoefte en kenmerken van de individuele jongere en niet aan bepaald (ongewenst) gedrag. Hierdoor verdwijnt voor de jongeren wel het zicht op de voorspelbaarheid van het leefklimaat, omdat in hun beleving medewerkers bij gelijksoortige situaties anders op kunnen treden. Jongeren beschouwen klagen en de eventuele bijstand hierin nog niet als een vanzelfsprekend middel om op te komen voor hun rechten.

***De opvoeding van de jongere is meer centraal komen te staan en het behandelbeleid ontwikkelt zich verder***

Vooraf op dit gebied is de positieve ontwikkeling rond het methodisch handelen zichtbaar. Door de substantiële groei van het aantal gedragswetenschappers is er veel aandacht voor de problematiek van de jongere in de dagelijkse leefsituatie. Hierdoor worden de opvoeding en behandeling, voor zover mogelijk, bepaald aan de hand van de problematiek van de jongeren en niet aan de hand van algemene leef- en gedragsregels. De kwaliteit van de opvoeding en behandeling is ook verbeterd door de versterking van de kwaliteit van het onderwijs, gericht op het uitstroomperspectief van de jongere; wel is de uitvoering en de evaluatie van de handelingsplannen nog kwetsbaar.

Binnen het psychiatrisch screenings- en behandelbeleid is voortdurend aandacht voor het doorvoeren van mogelijke verbeteringen.

***De deskundigheid van het personeel is kwetsbaar maar is zich nog steeds aan het verbeteren***

De Hartelborgt blijft investeren in de deskundigheid van het personeel. Nu ligt de aandacht vooral op het verder implementeren van het Competentiemodel en het invoeren van You Turn. De inrichting kampt met een gebrek aan seniorgroepsleiders; dit maakt de inrichting kwetsbaar op het gebied van coaching en intervisie. Deze aspecten zijn in de nabije toekomst wel van belang voor het bestendigen en borgen van het methodisch handelen. Daar staat tegenover dat de inrichting fors geïnvesteerd heeft in de formatie gedragswetenschappers binnen de leefgroepen, zodat de aandacht voor de individuele problematiek en behoefte van jongeren centraal kan blijven staan.

## **Toezicht inspecties**

Het vervolgtoezicht veiligheid JJI's bij De Hartelborgt is met dit onderzoek afgerond.

## Bijlage 1 Het onderzoek

---

Het onderzoek van de inspecties is uitgevoerd overeenkomstig het landelijk onderzoek veiligheid JJI in 2007. Hieronder volgen de in het onderzoek gehanteerde definities, de onderzoeksvraag, informatie over de wijze van beoordelen en over de uitvoering van het onderzoek.

### *Definities*

De inspecties hanteren het uitgangspunt dat het opsluiten in een beveiligde setting van jeugdigen met ernstige gedrags- en/of psychiatrische problemen, die al dan niet strafbare feiten hebben gepleegd, een risicovolle situatie is. In dit licht bezien is het de taak van de JJI om de risico's zoveel mogelijk het hoofd te bieden en hiermee de veiligheid van jeugdigen en medewerkers te waarborgen zodat begeleiding en behandeling kan plaatsvinden. Een veilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de JJI definiëren de inspecties als volgt:

- de jeugdigen vormen geen gevaar voor zichzelf, in termen van zelfbeschadiging en (poging tot) zelfdoding;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor elkaar, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- de jeugdigen vormen geen gevaar voor het personeel, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- het personeel vormt geen gevaar voor de jongeren, in termen van verbaal, fysiek en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel incidenten binnen JJI's niet uit te sluiten zijn, verwachten de inspecties dat de JJI's ernaar streven een zo veilig mogelijk leef-, behandel en werkklimaat te realiseren. Dit kunnen de inrichtingen doen door risicovolle situaties tot een minimum te beperken om zo de kans op veiligheid van jeugdigen en personeel maximaal te verhogen. Wat risicovolle situaties zijn, hebben de inspecties op basis van een risicoanalyse en een literatuurstudie gedefinieerd. Zij onderscheiden vier risicogebieden, die in belangrijke mate bijdragen aan de (on)veiligheid binnen een JJI en de daaraan verbonden school. Het betreft de volgende gebieden:

- *Preventie en beheersing van agressie en geweld:* de JJI hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- *Bejegeningsklimaat:* de JJI bejegt de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- *Opvoeding en behandeling:* het verblijf in de JJI wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- *Deskundigheid van het personeel:* het personeel van de JJI beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

### *Onderzoeksvraag*

De vraagstelling van het onderzoek luidt als volgt:

*Voldoet de justitiële jeugdinrichting aan de taak om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te bieden en te waarborgen voor de jeugdigen en het personeel van de inrichting en de daaraan verbonden school?*

De vraagstelling wordt door middel van de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- heeft de JJI geformaliseerd beleid gericht op het voorkomen en terugdringen van agressie en geweld en zo ja, in hoeverre is dit beleid operationeel?
- bejegt de JJI de jeugdigen op zodanige wijze dat onveilige situaties zo veel mogelijk worden uitgesloten?
- wordt het verblijf in de JJI aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jeugdigen op basis van hun individuele behoeften en problematiek?
- beschikt de JJI over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen?

### *Wijze van beoordelen*

De inspecties hebben in een toetsingskader voor elk van de vier risicogebieden criteria geformuleerd. De inrichting krijgt een score voor elk criterium. Hierin maken de inspecties concreet of de inrichting voldoet aan wat de inspecties verwachten en hoe de inspecties dit beoordelen. Het uitgewerkte toetsingskader met de gehanteerde scoreclassificaties staat in bijlage 2.

De inspecties hebben hun verwachtingen en oordeel gebaseerd op de Beginselenwet JJI, de gezondheidswetgeving en de onderwijswetgeving.

### *Uitvoering van het onderzoek*

De inspecties hebben het onderzoek gezamenlijk uitgevoerd. Zij hebben beleidsdocumenten geanalyseerd, zij hebben de inrichting bezocht en daar cliëntendossiers getoetst en gesprekken gevoerd met de (school)directie, jongeren, groepsleiders, gedragsdeskundigen, beveiligingmedewerkers, leerkrachten, de medische dienst, leidinggevenden en de Commissies van Toezicht en voor de Begeleiding. De inspecties hebben ook observaties gedaan in de inrichting. Zij hebben daarna hun bevindingen geanalyseerd en beoordeeld.

## Bijlage 2 Score-classificaties per risicogebied, criterium en indicator

### Toelichting op scoreclassificaties per indicator

<b>Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld</b>				
<b>De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen</b>				
<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Veiligheid gebouw	Het ontwerp en de constructie van de gebouwen dragen bij aan het ontstaan van onveilige situaties	Bij de bouw van de inrichting is het risico van het ontstaan van onveilige situaties goed doordacht	Indeling van het gebouw, zichtlijnen, technische of elektronische hulpmiddelen dragen bij aan een veilige verblijfssituatie voor jongeren en medewerkers	De bijdrage van het gebouw en de technische voorzieningen aan de veiligheid voor jongeren en medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig verbeterd
Inzicht in veiligheidsbeleving	Er is onvoldoende inzicht in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers	Er is onderzoek gedaan naar de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers.	De veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers wordt periodiek onderzocht met gestandaardiseerde instrumenten. Medewerkers en jongeren hebben respect voor sekse, cultuur en godsdienst. Er is ruimte voor het uiten van kritiek en het erkennen van fouten. De leiding toont zich betrokken bij dit onderwerp	Trends en ontwikkelingen in de veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers worden onderzocht en gebruikt om het veiligheidsbeleid aan te passen en te verbeteren
Inventarisatie veiligheidsrisico's	Er is geen RIE of het onderwerp agressie en geweld is hierin niet opgenomen	De risico's m.b.t. agressie en geweld zijn onderzocht en beschreven in de RIE en PvA. De risico-inventarisatie en – evaluatie behelst ten minste: Inventarisatie onveilige plekken en situaties; Inventarisatie risicomomenten m.b.t. het dagprogramma; Inventarisatie veiligheidsbeleving jongeren en medewerkers	Maatregelen om agressie en geweld tegen te gaan zoals gesteld in het PvA worden ook uitgevoerd	Het effect van de genomen maatregelen wordt onderzocht en geëvalueerd. De risico's m.b.t. agressie en geweld worden regelmatig opnieuw geïnventariseerd
Beleid preventie en beheersing incidenten	Er wordt geen aantoonbaar veiligheidsbeleid gevoerd	Er is een (schriftelijk) veiligheidsbeleid aanwezig, dat	Medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheidsbeleid en	Het veiligheidsbeleid wordt periodiek geëvalueerd en zo

		vertaald is in dienstinstructies, protocollen rond omgaan met agressief gedrag, een gedragscode en een sanctiebeleid	passen dit (waar nodig) toe in het dagelijks contact met de gedetineerden. Jongeren en andere relevante groepen worden geïnformeerd over (aspecten van) het veiligheidsbeleid	nodig bijgesteld.
Training medewerkers.	Medewerkers worden niet of niet voldoende getraind in het omgaan met agressie en geweld	De medewerkers worden getraind in het omgaan met agressie en geweld. Deze training behelst ten minste het omgaan met verbale agressie (intimidatie, bedreigingen), het aanleren van de-escalerend gedrag, handhaven orde en veiligheid, hanteren beperkende regels/toepassen proportioneel geweld	De medewerkers kunnen het geleerde in de training (waar nodig) toepassen	De training in het omgaan met agressie en geweld wordt periodiek herhaald, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid ongewenste omgangsvormen	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid Ongewenste Omgangsvormen	Er is een (schriftelijk) beleid Ongewenste Omgangsvormen aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, sanctionering, Vertrouwenspersoon, klachtenregeling/procedure, klachtencommissie, voorlichting. Op school zijn daarnaast pestprotocollen, omgangsregels, regels voor het dragen van bepaalde kleding/symbolen	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid Ongewenste Omgangsvormen en kunnen het waar nodig toepassen. Seksuele intimidatie, pesten, discriminatie wordt voorkomen	Het beleid Ongewenste Omgangsvormen wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid integriteitsbreuken	Er is geen of onvoldoende (aantoonbaar) beleid integriteit	Er is een (schriftelijk) beleid integriteit aanwezig. Het beleid bevat ten minste een gedragscode, risicoanalyse, voorlichting, inventarisatie, risicofuncties, procedure en afhandelen incidenten etc.	Medewerkers zijn op de hoogte van het beleid integriteit en kunnen het waar nodig toepassen	Het beleid integriteit wordt (mede n.a.v. meldingen/klachten) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

## Risicogebied preventie en beheersing agressie en geweld

### De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Personele bezetting	M.b.t. de inzet van personeel is niet (aantoonbaar) rekening gehouden met de risico's in de inrichting	M.b.t. de inzet van personeel is aantoonbaar rekening gehouden met de risico's in de inrichting	De (extra) inzet van personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	De personeelsinzet wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Melding, registratie en analyse van incidenten	Er is geen systeem voor het melden en registreren van incidenten of dit wordt niet/onvoldoende gebruikt. N.a.v. incidentmeldingen wordt niet onverwijld actie ondernomen door het bevoegd gezag	Er is een systeem voor het melden en registreren van incidenten. Hieronder vallen ook het vaststellen van meldingsnormen, meldplicht, meldpunt, meldings-/MIP-commissie. Het bevoegd gezag treedt sanctionerend op	De procedure voor het melden en registreren van incidenten is bij de medewerkers bekend en wordt als zodanig ook toepast. Er is een overzichtelijke incidentenregistratie. Toedracht en afhandeling van incidenten wordt grondig onderzocht en vastgelegd	Incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld. De incidentenregistratie wordt periodiek geëvalueerd, wat zo nodig leidt tot bijstelling van beleid
Alarmeringsprocedure.	De inrichting heeft geen alarmeringsprocedure.	Er is een (schriftelijke) alarmeringsprocedure aanwezig met daarin werkwijze alarmering, voorlichting en onderricht, praktijkoefeningen, registratie en evaluatie alarmeringen	Medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe	De alarmeringsprocedure wordt (mede n.a.v. alarmeringen en praktijkoefeningen) periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Samenwerking inrichting en school m.b.t. incidenten	Er is geen (aantoonbare) samenwerking tussen school en inrichting	De samenwerking tussen school en inrichting is vastgelegd in overlegvormen en schriftelijke afspraken.	De samenwerking tussen school en inrichting is geformaliseerd en maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	De samenwerking tussen school en inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Nazorg incidenten	Er is geen (aantoonbare) procedure m.b.t. opvang en nazorg	Er is een (schriftelijke) procedure voor opvang en nazorg aanwezig. Betrokkenen worden getraind	Medewerkers zijn op de hoogte van de procedure voor opvang en nazorg en deze wordt als zodanig ook toegepast	De procedure voor opvang en nazorg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

## Risicogebied bejegeningssklimaat

### De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informereren van jongeren	De inrichting informeert jongeren niet systematisch over rechten en plichten	Er is een protocol dat wordt gehanteerd om jongeren te informeren over rechten en plichten	Jongeren zijn op de hoogte van de rechten en plichten die aan hun verblijf in de JJI verbonden zijn	De effecten van het informeren van jongeren worden onderzocht en geëvalueerd en de werkwijze en te hanteren middelen worden verbeterd
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften	Er is geen beleid gericht op benutten van klachten en klachtprocedures om de rechten van jongeren te borgen en op een voortvarende afhandeling van klachten	Er is een vastgelegd beleid dat voorziet in een zorgvuldige en voortvarende afhandeling van klachten van jongeren	Jongeren beschouwen het indienen van klachten als een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel om op te komen voor hun rechten	Een periodieke analyse van ingediende en gegrond verklaarde klachten wordt besproken met medewerkers en jongeren. De uitkomsten van dat gesprek worden in beleid vertaald. Er is aandacht voor "harde" en "zachte" klachten
Hulp en rechtsbijstand	Er is geen beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan jongeren die klachten willen indienen	Jongeren worden in de gelegenheid gesteld om contact op te nemen met voogd/advocaat of andere personen of instanties die hen bij het indienen bij de behandeling van klachten kunnen ondersteunen	De inrichting ondersteunt de jongeren actief bij betrekken van hulp en passende bijstand bij behandeling van klachten	Ondersteuners bij klachtbehandeling worden actief betrokken bij het wegnemen van de oorzaken die aan klachten ten grondslag liggen
Recht op medische/psychiatrische behandeling	De inrichting onthoudt jongeren het recht op een medisch/psychiatrische behandeling	De inrichting heeft een geformaliseerde visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling	De visie op het recht van jongeren op een medisch/psychiatrische behandeling is bij medewerkers bekend en er wordt conform gehandeld	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De inrichting heeft een beleidsvisie op het plaatsen in afzondering en isolatie	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Dagbesteding jongeren (onderwijs of anderszins)	Niet voor alle jongeren is er direct een plaats op school of binnen een andere dagbesteding. Jongeren moeten dagdelen op kamer/cel doorbrengen	Jongeren gaan naar school of een andere dagbesteding als programmavulling	Het onderwijs is een essentieel onderdeel van de behandeling en heeft een vanzelfsprekende plaats	School en inrichting evalueren frequent het onderwijs en/of de dagbesteding en trekken waar nodig beleidsconclusies

## Risicogebied bejegeningssklimaat

### De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Informatie jongeren over doel en perspectief verblijf	De inrichting heeft geen actieve rol in het informeren van de jongere over de maatregel of het vonnis dat tot plaatsing in de JJI leidde	Er is beleid met betrekking tot het verzamelen van informatie over de aanleiding tot de plaatsing van jongeren en met betrekking tot de wijze waarop de jongere daarover geïnformeerd wordt	Gesprekken waarin het verblijfsperspectief aan de orde is worden systematisch gehouden met de jongeren, en de verslagen ervan worden in het persoonsdossier van de jongere opgeslagen	De inrichting onderzoekt periodiek de redenen waarom jongeren in een JJI worden geplaatst, en stelt zijn opname- en behandelingsbeleid daarop bij
Betrokkenheid jongeren bij verblijfs-/behandelplan.	De wijze waarop jongeren gehoord en betrokken worden bij (wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe jongeren bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen betrokken worden	Groepsleiding/ gedragsdeskundigen bespreken (voorgenomen wijzigingen in) verblijfs- en behandelplannen met de jongeren, en maken daarvan verslag t.b.v. het dossier. Jongeren zijn van deze werkwijze op de hoogte	De inrichting onderzoekt en evalueert de invloed die de jongeren hebben op verblijfs- en behandelplan
Betrokkenheid ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij verblijfs-/behandelplan	De wijze waarop wettelijke vertegenwoordigers en ouders betrokken worden bij beslissingen over verblijfs- en behandelplannen is niet in beleid vastgelegd	In beleid en daarop gebaseerde procedures is vastgelegd hoe de inrichting wettelijke vertegenwoordigers en ouders wil betrekken bij het vaststellen van verblijfs- en behandelplannen	De inrichting gebruikt de inbreng van wettelijke vertegenwoordigers en ouders om het verblijfs- behandelplan inhoud te geven. Deze inbreng wordt schriftelijk vastgelegd	De inrichting onderzoekt regelmatig welke factoren van invloed zijn op het effectief betrekken van wettelijke vertegenwoordigers en ouders bij het inhoud geven aan verblijfs- en behandelplannen, en stelt zijn beleid daarop bij
Informatie jongeren over doel en perspectief school	Jongeren gaan naar school omdat ze overdag niet op de groep mogen blijven en dit is tevens het belangrijkste argument voor het schoolbezoek	De school bespreekt met iedere jongere de plaats en functie van het onderwijs binnen de behandeling	School heeft een heldere intakeprocedure waarbij voorgeschiedenis en toekomstige schoolloopbaan expliciet worden vastgelegd samen met de jongere	De school analyseert frequent de toelatingsprocedure van het onderwijs in het perspectief van de jongeren

## Risicogebied bejegeningssklimaat

### De inrichting gaat respectvol om met de jongeren

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Bescherming privacy en persoonlijke levenssfeer	De inrichting heeft geen beleid m.b.t. de bescherming van eigendommen, de persoonlijke levenssfeer van de jongeren en het delen van informatie over de jongere	De bescherming van informatie over jongeren, van eigendommen en de persoonlijke levenssfeer is in beleid vastgelegd	Medewerkers hanteren het inrichtingsbeleid m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jongeren. Incidenten en dilemma's op dit terrein worden besproken	Het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt op basis van onderzoek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Naleving gedragsregels/omgangsvormen	Er is geen beleid (of slechts beleid op onderdelen) met betrekking tot het handhaven van gedragsregels en omgangsvormen, die binnen de leefgroep of de onderwijssituatie gelden	Er is inrichtingsbeleid m.b.t. de gedragsregels en omgangsvormen. Medewerkers onderkennen het belang van regelmaat, voorspelbaarheid en consequent optreden	Het beleid m.b.t. gedragsregels en omgangsvormen is schriftelijk vastgelegd, en bekend bij de jongeren. Het wordt consequent uitgevoerd door de medewerkers. Op afwijkingen wordt adequaat gereageerd	De handhaafbaarheid van gedragsregels wordt periodiek geëvalueerd. Zo nodig wordt het beleid bijgesteld
Nemen/verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen	Het opleggen van sancties aan jongeren vindt niet altijd plaats volgens de in de Bij en afgeleide regels vastgelegde procedures. Medewerkers zijn niet allemaal geschoold en geoefend voor het gebruik van veiligheidsmiddelen en geweld	Het opleggen van sancties en maatregelen gebeurt volgens protocollen die gebaseerd zijn op de Bij. Daaronder begrepen zijn time out en kortdurende kamerplaatsing. Alle sancties worden schriftelijk vastgelegd. Alle daarbij betrokken medewerkers zijn getraind en geoefend m.b.t. hantering geweld en veiligheidsmiddelen	Er zijn algemene richtlijnen voor het opleggen van sancties voor gedragingen van jongeren. Afwijkingen daarvan worden in beeld gebracht. Aan een zorgvuldige communicatie met de jongeren over opgelegde sancties wordt zichtbaar aandacht besteed	Het sanctiebeleid van de inrichting wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Besluitvorming/verantwoording van intrekken vrijheden	De voorwaarden waaronder vrijheden kunnen worden genoten en worden ingetrokken zijn niet in een beleid vastgelegd en niet altijd bekend bij de jongeren	De inrichting heeft een beleid met betrekking tot het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden	Het beleid m.b.t. het toekennen van beloningen en het intrekken van vrijheden is schriftelijk vastgelegd. Het wordt consequent toegepast. Medewerkers en jongeren zijn ervan op de hoogte	Het beleid m.b.t. straffen en belonen en het intrekken van vrijheden wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

## Risicogebied opvoeding en behandeling

### De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Aansluiting dagprogramma bij ontwikkelingsbehoeften	De inrichting heeft geen vastgelegd dagprogramma per groep	Voor elke groep heeft de inrichting een vastgelegd dagprogramma dat afgestemd is op de ontwikkelingsbehoefte van de jongeren in de groep	Het dagprogramma is bij alle jongeren en groepsleiders bekend en wordt consequent uitgevoerd. Afwijkingen van het dagprogramma moeten worden onderbouwd	Het dagprogramma wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast
Afstemming leefomgeving op ontwikkelingsbehoeften	De fysieke inrichting van de leefruimtes is uitsluitend bepaald door veiligheidsoverwegingen	De leefruimtes maken een verzorgde indruk, ze zijn opgeruimd, ordelijk en schoon. Daarnaast hebben de leefruimtes kenmerken van een huiselijk interieur (bijv. zithoek, eettafel, TV)	De leefruimtes hebben een uitnodigend karakter voor jongeren en groepsleiding en er zijn uitingen van hedendaagse jongerencultuur (bijv. posters), afgestemd op de doelgroep. (let wel: geen agressieve/seksueel getinte posters). Jongeren worden betrokken bij het op orde houden van de ruimtes	De fysieke inrichting, aankleding en verzorging van de leefruimtes is onderwerp van gesprek tussen jongeren en medewerkers en wordt zo nodig verbeterd en bijgesteld
Samenstelling leefgroepen	De leefgroepen worden samengesteld op basis van capaciteit en niet op basis van individuele kenmerken van de jongere	Enige gerichte toewijzing van jongeren naar leefgroepen vindt plaats binnen de inrichting maar dit is niet systematisch (d.w.z. op basis van een screening van alle jongeren nadat ze geplaatst zijn)	De inrichting bepaalt naar welke leefgroep individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting en (indien van toepassing) met gebruikmaking van vooraf verzamelde informatie. Er wordt rekening gehouden met de problematiek en delictgeschiedenis van jongeren	Periodiek evalueert de inrichting de wijze waarop en de mate waarin de leefgroepen worden samengesteld op basis van de ontwikkelingsbehoefte van individuele jongeren. Zo nodig vinden aanpassingen plaats.
Samenstelling schoolgroepen	De samenstelling van de schoolgroepen is volledig willekeurig	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen	De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van de ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	De school evalueert periodiek de samenstelling van de schoolgroepen en past de samenstelling zo nodig aan
Multidisciplinair overleg over begeleiding jongeren/leerlingen	Er is geen multidisciplinair overleg geregeld	Frequentie en samenstelling van het multidisciplinair overleg is vastgelegd	De inhoud van het multidisciplinair overleg is vastgelegd en betreft in ieder geval de dagelijkse begeleiding	De functie en invulling van het multidisciplinair overleg wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast

			van individuele jongeren, zowel op de groepen als op school	
Bepalen beginsituatie leerlingen	Bij plaatsing wordt er geen beginsituatie geformuleerd en/of ontbreken essentiële gegevens van de leerlingen	Voor leerlingen van wie gegevens beschikbaar zijn wordt de beginsituatie vastgesteld	CvB bepaalt voor alle leerlingen de beginsituatie	De school heeft een systeem waarbij voor alle leerlingen de beginsituatie wordt vastgesteld en dit systeem wordt frequent geëvalueerd
Volgen vorderingen en ontwikkeling leerlingen	Er ontbreekt een functionerend leerlingvolgsysteem	Er is een leerlingvolgsysteem	Voor alle leerlingen is er een leerlingvolgsysteem en op basis van dit systeem wordt het onderwijs vormgegeven	De school gebruikt het systeem om leerlingen te volgen ook om onderwijsinhoudelijke keuzes te maken en het beleid bij te stellen
Leerinhouden/dagprogramma in relatie tot handelingsplan	De leerinhouden en het dagprogramma komen voort uit het aanbod van de school	Leerlingen hebben slechts ten delen een programma dat in overeenstemming is met hun onderwijsbehoeften	De school heeft een aanbod en aanpak die past bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen verwoord in het handelingsplan	De school analyseert systematisch of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leerlingen. Dit leidt tot aanpassingen
Evaluatie uitvoering handelingsplan	Voor evaluatie is geen tijd	De CvB bespreekt met het personeel de uitvoering van de handelingsplannen	Bespreeken en evalueren van de handelingsplannen is ingebed in de overlegstructuur van de school	De evaluatie van de handelingsplannen leidt op schoolniveau tot aanpassingen en bijstellingen. Belanghebbenden zijn hierbij betrokken (team, inrichting etc.)

## Risicogebied opvoeding en behandeling

### De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen	De inrichting heeft geen visie op psychiatrie binnen JJI	De inrichting heeft visie op psychiatrie binnen JJI, maar niet schriftelijk vastgelegd	De visie op psychiatrie in JJI is schriftelijk vastgelegd (geformaliseerd) en maakt onderdeel uit van beleid inrichting	Periodiek wordt de geformaliseerde visie inzake psychiatrische stoornissen getoetst en zo nodig bijgesteld
Herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting hanteert geen methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	Binnen de inrichting wordt gewerkt met een methodiek om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren	De methode om psychiatrische stoornissen bij jeugdigen te herkennen en te diagnosticeren is beschreven en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het beleid inzake het herkennen en diagnosticeren van psychiatrische stoornissen wordt periodiek getoetst en zo nodig bijgesteld
Intern en/of extern behandelaanbod behandelbare psychiatrische stoornissen	De inrichting biedt geen intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een behandelbare psychiatrische stoornis	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is (beperkt) aanwezig en niet geformaliseerd in het inrichtingsbeleid	Het intern en/of extern behandelaanbod voor jeugdigen met een psychiatrische stoornis is geformaliseerd en maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	Het geformaliseerde behandelaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang	De inrichting heeft geen beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De inrichting heeft een beleidsvisie op het toepassen van geneeskundige handelingen onder dwang	De beleidsvisie is bekend bij medewerkers en is sturend voor hun handelen	De beleidsvisie wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Multidisciplinaire vaststelling medisch-psychiatrisch behandelbeleid	Er is geen structureel overleg tussen medische dienst, psychiater, gz-psychologen om psychomedische zorg te waarborgen en te coördineren	De (multidisciplinaire) samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de overlegvorm zijn beschreven	Het psychomedisch- of behandeloverleg vindt structureel plaats en voldoet aan de doelstelling	Het psychomedisch- of behandeloverleg maakt structureel onderdeel uit van het inrichtingsbeleid en jaarlijks brengt het overleg een verslag uit dat deel uitmaakt van het jaarverslag van de inrichting
Behandeling PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren op basis van behandelplan	Behandelplannen worden niet opgesteld voor alle te behandelen jongeren	Voor iedere PIJ'er en civielrechtelijk geplaatste jongere wordt een behandelplan opgesteld waarin minimaal is opgenomen: een omschrijving van de problematiek van de jongere en een beschrijving van een passend begeleidings-/of	De in te zetten behandeling is uitgewerkt in termen van concrete, aan termen gebonden doelen en middelen. Hierbij wordt expliciet gebruik gemaakt van vooraf verzamelde informatie (bijv. het Raadsonderzoek, de BARO,	De behandelingen van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren en de kwaliteit van de behandelplannen worden op inrichtingsniveau periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld

---

behandeltraject

evt. PO). De behandeling wordt conform plan uitgevoerd en geëvalueerd Er wordt expliciet stilgestaan bij het behalen van de behandeldoelen

## Risicogebied deskundigheid van het personeel

### De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur

<i>Indicator</i>	<i>Afwezig</i>	<i>Aanwezig</i>	<i>Operationeel</i>	<i>Geborgd</i>
Formatie gezondheidszorgfuncties volgens DJI adviesnorm.	De formatie van gezondheidszorgfuncties is over de hele linie beneden de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties is voor een aantal functies (bijna) conform de adviesnorm van DJI	De formatie van gezondheidszorgfuncties voldoet aan de adviesnorm van DJI	De DJI adviesnorm is operationeel en het beleid inzake de gezondheidszorgformatie wordt periodiek geëvalueerd
7x24 uurs bereikbaarheid arts en psychiater	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater is niet geregeld	Er zijn (mondelinge) afspraken over de 7x24uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater en deze functioneren	De 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd	De geformaliseerde 7x24 uurs bereikbaarheid van de huisarts of inrichtingsarts en psychiater wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Kwaliteit en deskundigheid personeel in relatie tot behoefte doelgroep	Er zijn geen selectienormen vastgesteld voor het personeel.	Selectienormen voor het personeel zijn vastgelegd. De normen sluiten aan op de behoefte van de doelgroep en op in functieomschrijvingen vastgelegde taken en verantwoordelijkheden	Er worden objectieve selectieprocedures gehanteerd en selectie vindt plaats volgens de vastgestelde normen en procedures. De medewerkers zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	De inrichting bewaakt dat de kwaliteit en niveau van nieuwe medewerkers in verhouding staat tot de eisen van het werk en de behoefte van de jongeren. De selectienormen en –procedure en de functie-documenten worden periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Beleid professionele ontwikkeling medewerkers	Er is geen vastgelegd beleid voor het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers.	De inrichting voert (vastgelegd) beleid dat voorziet in het inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers (denk aan: inwerkprogramma; interne opleiding; persoonlijke ontwikkelplannen; vormen van deskundigheidsbevordering als onderlinge coaching, intervisie, vaardigheidstraining, etc.; vormen van ondersteuning als collegiale consultatie en werkbegeleiding)	Medewerkers worden structureel ondersteund bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en maken gebruik van inwerkprogramma's, interne opleidingen en andere ondersteuningsvormen	Professionele houding en ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het beleid voor inwerken, ontwikkelen en ondersteunen van medewerkers wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld
Scholingsaanbod gezondheidszorggebied	De inrichting biedt medewerkers geen	Het scholingsaanbod van de inrichting voorziet in	Medewerkers worden gestimuleerd of verplicht	Het scholingsaanbod wordt periodiek geëvalueerd en zo

	gezondheidszorg (bij)scholingsmogelijkheden.	gezondheidszorg deskundigheidsbevordering	gesteld gebruik te maken van het scholingsaanbod	nodig bijgesteld
Handelen medewerkers in relatie tot behoefte doelgroep	Er wordt niet gewerkt volgens een vastgelegde methodiek	Het gewenste handelen van medewerkers is vastgelegd in een methodiek die toegespitst is op de ontwikkelingsbehoeften van de doelgroep	Medewerkers werken volgens de vastgelegde methodiek. Medewerkers zijn flexibel en kunnen hun handelen aanpassen naar gelang de specifieke eisen van de situatie	De leidinggevenden hebben zicht op de mate waarin medewerkers werken conform de methodiek. Dit is onderwerp van gesprek tijdens o.a. functioneringsgesprekken. Indien nodig wordt deskundigheidsbevordering ingezet

## Bijlage 3 Geraadpleegde documenten

---

- Planning A3 managementgesprekken 2009 i.v.m. ondersteuning gezamenlijk opstellen agenda
- Checklist geground verklaarde klachten
- Oplegger directieoverleg; voortschrijdende resultaten exitinterviews Jeugdigen, d.d. 7 september 2009
- Rapportage voortschrijdende resultaten exitinterviews Jeugdigen januari 2008 – augustus 2009
- Sporen verdienen! Zinnige vrijetijdsbesteding in RIJ De Hartelborgt
- Instroom / doorstroom personeel
- Bezettingsoverzicht fte prognose, begroting
- Opleidingstrajecten
- Nota hogeschool d.d. 21 juli 2009, intervisie.
- Overzicht bestaande interventies, geplande interventies en opleidingen
- De Rotterdamse jongeren in JJI De Hartelborgt nader bekeken
- Exit resultaten De Hartelborgt, Uitstroom Jeugdigen trajectbegeleiding 2008, Workwise
- Afspraken ophalen aan de poort
- Operatie vakmanschap
- Protocol overlegstructuur
- Notulen
- Speerpuntenlijst
- Personeelsblad De Hartelborgt

