



Inspectie jeugdzorg
Jeugd en Gezin

Wat doet de Inspectie jeugdzorg?

Wat doet de Inspectie jeugdzorg?

Baby's, kinderen en jongeren moeten veilig kunnen opgroeien. Hierbij hebben zij en ook hun ouders soms hulp nodig en dan kunnen zij te maken krijgen met jeugdzorg. De Inspectie jeugdzorg controleert of de kwaliteit van de jeugdzorg goed is. Dat doet zij door onderzoek te doen bij instellingen voor jeugdzorg. De rapporten van de onderzoeken zet de inspectie op haar website: www.inspectiejeugdzorg.nl.

1. Wat wil de Inspectie jeugdzorg bereiken?

De instellingen voor jeugdzorg moeten zorgen dat kinderen aan wie zij hulp verlenen veilig kunnen opgroeien. De Inspectie jeugdzorg wil dat kinderen en hun ouders kunnen rekenen op goede hulpverlening in de jeugdzorg. Daarom wil de inspectie betrouwbare informatie geven over de kwaliteit van de jeugdzorg.

De Inspectie jeugdzorg wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het verbeteren van de resultaten van de jeugdzorg;
- het versterken van de positie van kinderen en ouders in de jeugdzorg.

2. Waar onderzoekt de inspectie?

De Inspectie jeugdzorg doet onderzoek naar het werk van de volgende organisaties:

- de Bureaus Jeugdzorg;
- de instellingen voor jeugdhulpverlening;
- de Raad voor de kindbescherming;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de organisaties voor adoptie uit andere landen;
- de opvang en voogdij van alleenstaande minderjarige vreemdelingen.

3. Hoe werkt de Inspectie jeugdzorg?

Inspecteurs bezoeken instellingen, kijken hoe het daar gaat en praten met hulpverleners en de kinderen. Kunnen kinderen en ouders voldoende meepraten over de hulpverlening? Is er een goede klachtregeling? Hoe loopt de samenwerking tussen de ene instelling en de andere? Neemt de instelling op een zorgvuldige manier besluiten?

De inspectie komt ook in actie als een instelling melding doet van een ernstige situatie waar het is misgegaan in de hulpverlening. Of als de inspectie ongunstige berichten krijgt over een bepaalde instelling. De hulpverlening moet voldoen aan de regels in de wet. In de wet staat bijvoorbeeld dat instellingen verantwoorde zorg moeten bieden. Daarnaast kijkt de inspectie of de regels voor de jeugdzorg in de dagelijkse praktijk goed werken. De rapporten van de inspectie zijn openbaar en bevatten praktische voorstellen voor verbeteringen. Zo nodig kijkt de inspectie enige tijd later of die verbeteringen zijn gelukt.

De inspectie werkt samen met andere inspecties, zoals de Inspectie van het Onderwijs, Inspectie Sanctietoepassing en de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Samen onderzoeken zij dan bijvoorbeeld de justitiële jeugdinrichtingen met de school die erbij hoort of de Centra voor Jeugd en Gezin.

4. En als u een klacht heeft?

Als u ontevreden bent over de hulpverlening is het goed om dit te bespreken met de hulpverlener. Helpt dit gesprek u niet verder, dan kunt u een klacht indienen bij de instelling waar het over gaat. Elke jeugdzorginstelling heeft een onafhankelijke klachtencommissie die naar uw bezwaren kijkt. De Inspectie jeugdzorg neemt zelf geen klachten in behandeling.

Het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) ondersteunt u bij het indienen van een klacht. Ook kunt u terecht bij het AKJ met andere vragen over de jeugdzorg. U kunt de medewerkers van het AKJ bereiken via 020 521 99 50 of via de website www.akj.nl. De hulp van het AKJ is kosteloos.

Inspectie jeugdzorg
030 230 52 30
info@inspectiejz.nl

www.inspectiejeugdzorg.nl

